



# GESTION RESPONSABLE<sup>MD</sup>

## Rapport de Vérification

*Innovation DIC Chimitroniques Inc.*

21 octobre et 18-19 novembre 2025



ASSOCIATION CANADIENNE DE  
L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE



GESTION RESPONSABLE<sup>MD</sup>  
Mener la sécurité et le développement durable

## **Avertissement**

Ce rapport a été réalisé par une équipe de vérificateurs réunie par l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC) dans le but de guider l'entreprise dans le respect de leurs engagements en vertu de la Gestion responsable<sup>MD</sup>. Le contenu de ce rapport est le reflet du jugement exercé par l'équipe de vérificateurs à la lumière de l'information dont elle disposait au moment de la préparation du document. Il incombe à la compagnie-membre de l'ACIC faisant l'objet de ce rapport, d'interpréter les résultats et les recommandations qui y figurent et d'en tenir compte à sa convenance. Tout usage qu'un tiers pourrait faire de tout ou partie de ce document et toute foi accordée au document ou aux décisions qui en découleraient sont la responsabilité de ce tiers. Bien que les compagnie-membres de l'ACIC soient tenues de partager les résultats de ce document d'orientation avec toute partie intéressée, l'Association, les entreprises membres, leurs employés, les consultants et tout autre intervenant qui ont participés à la préparation de ce document n'acceptent aucune responsabilité ou égard à un quelconque tort ou dommage que pourrait subir une tierce partie par suite de décisions ou de mesures prises sur la foi de ce rapport.

**Gestion responsable<sup>MD</sup> est une marque de commerce déposée de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie**

## SOMMAIRE

Cette vérification de la Gestion responsable (GR) de l'usine de St-Jean-sur-Richelieu (autrefois PCAS Canada) est la neuvième vérification depuis la première qui a eu lieu en l'an 2000.

Ce rapport renferme les observations et conclusions de l'équipe de vérification de l'ACIC pour la vérification de la Gestion responsable d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. PCAS Canada, maintenant Innovation DIC Chimitroniques Inc., a été acquise par le groupe japonais DIC Corporation en juin 2023. DIC Corporation est un groupe reconnu mondialement pour la fabrication d'une multitude de produits chimiques de spécialité. Elle est présente dans 62 pays et a à son emploi plus de 21000 employés. Le siège social de DIC Corporation est situé à Tokyo au Japon.

L'entreprise DIC Corporation est séparée en trois grandes divisions. Innovation DIC Chimitroniques Inc. se retrouve dans la division des "Produits Fonctionnels" du groupe Chimitroniques.

La rencontre de "Planification et Opération" de l'équipe de vérification avec la direction de la compagnie a eu lieu le 21 octobre 2025. La vérification s'est déroulée les 18 et 19 novembre 2025 au seul site d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. localisé à St-Jean-sur-Richelieu, QC.

L'usine de Saint-Jean-sur-Richelieu se consacre uniquement sur la production à façon de matières premières pour l'industrie de la microélectronique. Elle possède aussi une grande expertise pour les produits en électronique imprimée.

Les activités de l'usine incluent un laboratoire de R&D et un de contrôle de la qualité où sont développés de nouveaux produits ainsi que de multiples réacteurs de production par lots. Lors de la vérification, plusieurs gestionnaires, techniciens de laboratoire et techniciens de production furent rencontrés.

Prenant en considération tous les aspects des engagements sur la Gestion responsable durant cette vérification, l'équipe a examiné plus en détails les systèmes de gestion, les activités, procédures et pratiques de la compagnie en ce qui a trait aux éléments des trois codes de pratique de la GR.

Durant la présente vérification, l'équipe a examiné entre autres;

- Le rôle et l'implication de DIC Corporation dans les activités d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. suite à l'acquisition de l'usine de St-Jean sur le Richelieu en juin 2023.
- Les changements dans la structure organisationnelle interne depuis 2022 et séparée en 4 piliers; Humain, Finance, Opération et Innovation.
- Le système de gestion de DIC Canada est basé sur l'enregistrement qualité ISO - 9001;2015 et de multiples procédures et pratiques qui doivent assurer la conformité à la Gestion Responsable en se basant sur les 3 codes de pratique et ses 157 éléments.
- La grille de référence des éléments des codes de pratique de la Gestion responsable qui fait le lien avec les procédures/pratiques d'Innovation DIC Chimitroniques.
- Les activités d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. pour identifier et évaluer ses activités de responsabilité sociale (RSE) par le biais du système EcoVadis.

- La revue du processus d'homologation d'une nouvelle molécule à l'usine en passant de son introduction initiale au département R&D jusqu'à sa production industrielle en usine;
- Le système de gestion des fournisseurs de biens et services incluant la gestion de la disposition des déchets solides et liquides ainsi que leur valorisation lorsque possible.
- La mise à niveau depuis 2022 de la gestion des risques incluant l'identification du pire scénario, des scénarios alternatifs et l'approche pour la gestion d'une situation d'urgence suite à la réalisation du projet NOBEL (expansion de la production).
- La modification de l'approche de dialogue communautaire selon leurs activités en raison de leur position géographique uniquement en milieu industriel incluant la communication avec le service des incendies.
- Le système de gestion des activités de transport et d'entreposage et leurs sous-traitants.
- Les systèmes de gestion et les pratiques pour maximiser la conservation des ressources.
- La promotion de la Gestion Responsable avec les organismes externes incluant les fournisseurs, les sous-traitants, les clients et diverses associations qui œuvrent dans la municipalité de St-Jean sur le Richelieu.
- Le suivi de la "Lacune exigeant une action prioritaire" (LEAP), des "Travaux en Cours" et "Possibilités d'amélioration" identifiés dans le rapport de vérification GR de 2022.

L'équipe de vérification en est arrivée à la conclusion que suite à l'examen de l'ensemble des systèmes de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. et les observations formulées dans ce rapport que l'Éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. La vérification prend fin avec l'émission de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de la part de l'équipe de vérification.

Signé : *Marcel Émond*

Date : 2025- 12- 19

Chef de l'équipe de vérification

Pour plus de renseignements sur ce rapport ou rapports de vérification de la Gestion responsable précédents, veuillez communiquer avec la coordonnatrice de la Gestion responsable de la compagnie :

Mme Martine Charette  
 Gestionnaire HSE et AQ  
 Innovation DIC Chimitroniques Inc.  
 Téléphone # : 450-348-0901 poste 249  
[martine.charette@diccanada.com](mailto:martine.charette@diccanada.com)

# Sommaire des observations de l'équipe de vérification

## Lacunes exigeants une action prioritaire (LEAP)

Aucune

## Travail en cours

- Compléter le programme d'entretien des équipements et l'identification selon les normes et besoins; critique, préventif et prédictif.
- Compléter la mise à niveau de l'étude de risques de procédés par la firme "É-risque" suite à la mise en opération des équipements du projet NOBEL; pire scénario et scénarios alternatifs.
- Travail en cours (TEC) - Innovation DIC Chimitroniques Inc. doit communiquer à ses voisins industriels les faits saillants de la mise à niveau de l'étude de risques présentement en cours dès qu'elle sera finalisée et ensuite élaborer des plans d'action si nécessaire pour minimiser pour les voisins les effets négatifs d'une urgence à l'usine s'il y a. (référence AC-127 à 132)

## Opportunités d'amélioration (O.A)

- Établir un plan de révision et/ou de re-certification des études HAZOP à intervalle pré déterminé.
- Documenter la liste de vérification des points à vérifier (check list) lors de l'inspection de sécurité bimensuelle avec le représentant en SST.
- Courtiers dans le transport - avoir une procédure documentée de la conduite sécuritaire pour l'approbation ou certification des transporteurs de matières dangereuses utilisés pour Innovation DIC Chimitroniques Inc. (référence OP-12 et OP-13).
- Opportunité d'amélioration (O.A.) - Identifier clairement dans le texte du code de conduite qu'Innovation DIC Chimitroniques Inc. adhère et se conforme à l'éthique GR et de ses 3 codes de pratique.
- Opportunité d'amélioration (O.A.) - Il serait avantageux de connaître les risques d'une urgence chez les voisins industriels adjacents et si cela pourrait affecter les opérations de l'usine.

## Pratiques à succès

- Bulletin mensuel sur le web et écrans dans l'usine pour informer les employés de diverses activités (HSSE, social, etc.)
- Rencontre trimestrielle d'information pour tous les employés par la direction de l'usine sur les activités clés de l'entreprise (production, financière, etc.)
- Demande écrite (dans le contrat) aux fournisseurs pour l'adhésion au code d'éthique de la GR d'Innovation DIC Chimitroniques Inc.

**N.B. Les observations ci-haut mentionnés sont en caractères gras dans le texte du rapport.**

# 1. INTRODUCTION

## 1.1 À propos de la vérification de la Gestion responsable

En tant que membre de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC), le plus haut dirigeant responsable des opérations au Canada affirme annuellement, à l'ACIC et ses pairs, que les opérations de la compagnie sont conformes aux attentes des *Engagements de la Gestion responsable* et guidées par *l'Éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable*.

### **Éthique et principes de la Gestion responsable<sup>MD</sup> sur le développement durable**

Nous nous engageons à poser les bons gestes, et à être vus comme tels.

Nous nous engageons nous-mêmes, de même que nos technologies et nos pratiques commerciales, envers le développement durable – l'amélioration de la société, de l'environnement et de l'économie. Les principes de la Gestion responsable sont essentiels à notre succès et nous obligent à :

- chercher à améliorer la vie des gens et l'environnement, tout en ne causant aucun dommage ;
- être responsables et attentifs au grand public, surtout dans les collectivités locales, qui sont en droit de comprendre les risques et les avantages de nos activités ;
- prendre des mesures préventives afin de protéger la santé et l'environnement ;
- innover pour concevoir des produits et des procédés plus sécuritaires, qui préservent les ressources et offrent une plus grande valeur ;
- nous engager auprès de nos partenaires afin d'assurer la saine gestion et la sécurité de nos produits, services et matières premières pendant tout leur cycle de vie ;
- comprendre les attentes en matière de responsabilité sociale et y satisfaire ;
- travailler avec tous les intervenants afin d'élaborer des politiques publiques et des normes qui améliorent le développement durable, agir afin de promouvoir les exigences législatives, et en respecter ou en dépasser l'esprit et la lettre ;
- promouvoir la sensibilisation à la Gestion responsable et encourager les autres à s'engager envers ces principes.

Un facteur de cet engagement dans la Gestion responsable (GR) est que PCAS Canada doit, tous les trois ans, participer à une vérification externe qui vise à :

1. Fournir au Contact exécutif une perspective externe pour son évaluation de la compagnie et si celle-ci rencontre les attentes des Engagements de la Gestion responsable, en plus de l'informer sur les points qui demandent une attention particulière;
2. Identifier les opportunités pour assister la compagnie dans l'étude de ses pratiques et performances comparées à ses pairs et ainsi supporter l'amélioration continue;
3. Contribuer à la crédibilité de la Gestion responsable parmi le personnel de la compagnie et ses intervenants ainsi qu'aux intervenants publics de l'industrie de façon plus globale;

4. Identifier les pratiques à succès de la compagnie et les présenter aux pairs des membres de l'ACIC; et
5. Supporter l'identification de points faibles et communs dans l'ensemble des membres de l'ACIC, pour le développement d'outils et guides d'information pour améliorer la performance de tous les membres. La vérification se fait d'après un protocole unique, développé par les membres de l'association et autres, incluant les individus qui sont des critiques de l'industrie chimique. La vérification se fait habituellement avec une équipe composée de :
  - Des experts industriels avec expérience en Gestion responsable ;
  - Un représentant du public (habituellement quelqu'un avec des antécédents d'intérêt public et une expérience dans la Gestion responsable acquise en servant sur le Comité consultatif national de l'ACIC) et/ou
  - Un ou plusieurs représentants communautaires là où la compagnie a des usines et installations.

Une fois complété, le rapport de vérification devient disponible publiquement sur le site internet de l'ACIC ([www.chimiecanadienne.ca](http://www.chimiecanadienne.ca)). DIC Chimitroniques Inc. doit aussi distribuer le rapport aux personnes intéressées dans les communautés et aux intervenants, partie intégrante du processus de dialogue.

De l'information additionnelle sur la Gestion responsable et/ou le processus de vérification se retrouve sur le site internet au [www.chimiecanadienne.ca](http://www.chimiecanadienne.ca), ou en communiquant avec l'ACIC au [jstevens@canadianchemistry.ca](mailto:jstevens@canadianchemistry.ca) ou (613) 858-8715.

## 1.2 A propos de DIC Chimitroniques Inc

Fondée en 1989, St-Jean Photochimie Inc. était depuis 1993 une filiale à part entière de PCAS une compagnie française de chimie fine. PCAS Canada a été acheté en 2017 par la compagnie française Novacap. Le nom commercial de ce groupe est devenu le Groupe SEQENS en 2019. DIC Corporation est une firme japonaise reconnue mondialement dans le commerce de la microélectronique qui a fait l'acquisition de l'usine de St-Jean-sur-Richelieu en juin 2023.

DIC Corporation a été fondée en 1908, est présente dans 62 pays, possède 171 usines et emploie plus de 21000 personnes. L'entité juridique de l'usine a été maintenue. Le siège social de DIC Corporation est situé à Tokyo au Japon. Le site web est [www.dic-global.com](http://www.dic-global.com).

Innovation DIC Chimitroniques Inc., autrefois PCAS Canada est une entreprise de chimie fine qui est active dans la recherche, le développement et la fabrication sur mesure de produits chimiques photosensibles et de composés polymériques utilisés dans l'industrie de la microélectronique et les marchés de l'électronique imprimée. Son unique site au Canada est situé dans le parc industriel de Saint-Jean-sur-Richelieu, QC. Le site abrite un centre de recherche et contrôle de la qualité (R&D) et une usine de fabrication par procédés en cuvée et par lots. L'usine fabrique des produits à haute valeur ajoutée et en faibles volumes. L'usine opère sur un horaire de 24 heures/7 jours. Suite à la réalisation du projet NOBEL terminé en 2025, la capacité de production de l'usine a été largement augmentée. Le projet NOBEL inclut

aussi l'agrandissement des espaces communs, des entrepôts et des équipements connexes ainsi que l'ajout de réservoirs extérieurs pour les solvants.

L'usine de St-Jean emploie plus de 90 employés et la majorité du personnel détient un diplôme universitaire ou collégial.

### **1.3 À propos de cette vérification**

Cette vérification GR est la neuvième pour Innovation DIC Chimitroniques Inc. autrefois PCAS Canada et SJPC. La dernière vérification GR fut réalisée en décembre 2022.

L'équipe de vérification était composée des personnes suivantes.

<b>Nom</b>	<b>Affiliation</b>	<b>Représentation</b>
M. Marcel Émond	GMEE	<i>Chef d'équipe</i>
M. Robert Richer	Gestion Bob Richer Enr.	<i>Vérificateur de l'industrie</i>

La rencontre de "planification et opération" avec la compagnie a eu lieu le 21 octobre 2025. Le but de cette rencontre pour l'équipe de vérification était de se familiariser avec la nature de ses opérations, avec les systèmes de gestion de l'entreprise et le lien avec les 157 éléments des 3 codes de pratique de la GR, ainsi que des changements importants survenus depuis la dernière vérification en 2022. La vérification détaillée des systèmes de gestion et des activités de PCAS Canada a eu lieu les 18 et 19 novembre 2025.

L'équipe de vérification a procédé à des rencontres avec le personnel cadre de la compagnie pour s'assurer que les politiques, procédures et pratiques en vigueur sont conformes aux 157 éléments des 3 codes de pratique de la GR. L'équipe de vérification a aussi vérifié les liens de gestion avec le personnel de DIC Corporation en support aux gestionnaires de l'usine pour la conformité à la GR.

Les membres de l'équipe de vérification ont interrogé quelques techniciens de production et personnel de soutien de la compagnie lors de la deuxième journée de la vérification pour confirmer leur compréhension de la GR dans leurs activités quotidiennes. Les membres de l'équipe de vérification ont examiné plusieurs documents au hasard pour confirmer que les procédures et les pratiques en vigueur sont conformes aux éléments des codes de pratique.

Vous trouverez la liste du personnel qui a participé aux rencontres de vérification à l'annexe 2.

## **2. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE À PROPOS DES ENGAGEMENTS DE LA GESTION RESPONSABLE (CODES, JALONS, ATTENTES COLLECTIVES)**

Pendant la vérification d'Innovation DIC Chimitroniques Inc., l'équipe de vérification a examiné la documentation et les pratiques pour s'assurer que la compagnie rencontre les attentes telles que documentées dans les Engagements de la Gestion responsable (157 éléments en plus de 28 jalons et attentes collectives). Prenant en considération tous les aspects des Engagements de la Gestion

Responsable, l'équipe a accentué son examen sur des points identifiés par la compagnie ou l'équipe en lien avec :

- Le suivi de la lacune "exigeant une action prioritaire" (LEAP), le "Travail en Cours" (1) et de "Opportunité d'amélioration" (1) identifiée dans le rapport de 2022.
- L'examen du document de référence des trois codes et des cent cinquante-sept éléments appuyant la conformité à la Gestion Responsable et qui font le lien avec les politiques, les procédures et pratiques de la compagnie.
- L'examen ciblé du système de gestion global (PFVA/PDCA) sous le chapeau du système de gestion ISO 9001;2015 (pratiques/procédures).
- Revu des liens de support du personnel de DIC Corporation pour certaines activités entre autres les Ventes et Marketing et les activités de la R&D au besoin.
- La revue des activités du projet NOBEL concernant la gestion, la conception et la mise en place des équipements.
- La procédure et les pratiques de gestion du changement (MOC) concernant l'intégrité des équipements et le changement organisationnel.
- La gestion des activités des fournisseurs de produits et services incluant les entrepreneurs travaillant sur le site, les activités de transport et l'entreposage hors site.
- Le système de gestion concernant l'introduction d'un nouveau produit chimique et les étapes de fabrication à l'usine.
- Le suivi sur les accidents et incidents survenus depuis la dernière vérification et la revue des plans d'action correctifs.
- L'approche de la compagnie pour la conservation des ressources et l'empreinte environnementale de ses opérations (OP-76 à 80).
- La mise à niveau de l'étude de risques par une firme spécialisée (pire scénario et scénarios alternatifs vs cercles d'influence).
- La mise à niveau des activités de communications et de dialogue communautaire (AC-125 à 136 et AC-151 et 152).
- Revue de l'éthique GR et de la responsabilité sociale avec le contact exécutif (annexe A).
- La responsabilité sociale en entreprise (RSE) évaluée selon le système EcoVadis.

Tout en communiquant ses observations, l'équipe de vérification fera couramment référence aux catégories d'observations suivantes :

1. Lacune exigeant une action prioritaire (LEAP) documente des exemples où l'équipe de vérification a observé des actions spécifiques de la compagnie (ou l'absence d'action de la compagnie) qui sont inconsistants avec les codes, jalons et attentes collectives décrites dans les Engagements de la Gestion responsable. Si possible, l'équipe va communiquer, basée sur leur expérience et jugement, pourquoi cette inconsistance et comment cette observation fait preuve d'une possible brèche dans le système de gestion et/ou l'éthique et principes, sous-estimant les actions de la compagnie. L'équipe peut aussi donner des conseils comment répondre à la situation.
2. Travail en cours (TEC) documente des exemples où l'équipe a observée des actions déjà amorcées par la compagnie pour répondre aux brèches et failles identifiées lors de vérifications, internes et externes et révisions des activités précédents et où la compagnie a instauré des opportunités d'amélioration importantes.
3. Pratiques à succès documentent des exemples que l'équipe croit que la compagnie enclenche des actions qui supportent fortement l'excellence en performance et celles-ci doivent être communiquées aux autres membres.
4. Opportunité d'amélioration (O.A.) identifie des exemples où l'équipe a observée des actions et processus décisionnel de la compagnie fortement en accord avec les attentes décrites dans les Engagements de la Gestion responsable mais l'équipe croit que la compagnie peut s'améliorer en considérant des alternatives ou évaluations additionnelles dans sa planification et processus décisionnel.

**N. B. Ces observations sont inscrites en caractères gras dans le rapport.**

Les observations de l'équipe de vérification sur la façon dont la compagnie a répondu aux Engagements sur la Gestion responsable sont les suivants :

## 2.1 Observations de l'équipe au Code des opérations

### 2.1.1 Conception et construction des usines et équipement

Depuis le début de l'usine en 1989 jusqu'à ce jour, soit SJPC ou PCAS Canada et maintenant Innovation DIC Chimitroniques Inc. ont changé énormément partant d'un système de production simple pour devenir un procédé intégré pouvant gérer de façon sécuritaire l'introduction de nouveaux produits chimiques et leur fabrication en lots individuels d'une façon industrielle. La compagnie développe elle-même ses procédés avec l'apport de ses clients et au besoin maintenant avec l'appui technique de DIC Corporation. Les produits qu'elle n'est pas en mesure de fabriquer de façon sécuritaire à l'étape du laboratoire R&D sont abandonnés. La décision de fabriquer un nouveau produit suit un processus d'approbation par étape qui est bien documenté (gestion de projets qui inclut des "gates").

L'usine a son propre service d'ingénierie et selon les besoins, embauche des spécialistes pour la conception de ses équipements. Innovation DIC Chimitroniques Inc. a des procédures pour la sélection et

l'approbation des entrepreneurs travaillant sur le site (E-SE-22) et les permis de travail nécessaires (E-SE-11 et E-SE-14).

### 2.1.2 Activités des opérations

La Gestion Responsable chez Innovation DIC Chimitroniques Inc. a été intégrée au système de gestion de la qualité ISO-9001;2015. Le personnel de DIC Corporation est à planifier pour le premier trimestre 2026 la vérification des activités de l'usine selon un protocole à déterminer.

La compagnie Innovation DIC Chimitroniques Inc. est une entreprise qui fabrique des produits chimiques par lots en intégrant les activités de son laboratoire de R&D à la fabrication de produits sur mesure (spécifications et contrôle de la qualité) pour ses clients. Pour ce faire, elle amène la nouvelle molécule dès son introduction par son département des ventes ou de ses clients jusqu'à la fabrication en usine dans un procédé rigoureux par étapes qui implique la R&D, la fabrication en laboratoire et ensuite si approuvé par le transfert en usine pour fabrication à l'échelle industrielle.

Tout au long de ce processus des équipes de professionnels et de techniciens s'assurent que la fabrication des produits est réalisée de façon sécuritaire selon les procédures et pratiques approuvées. Le tout est documenté. Les outils utilisés pour vérifier la conformité d'ISO-9001 (qualité) s'appliquent partiellement à la conformité GR. La direction de la compagnie s'engage via son manuel "Mandat et Engagements" à appliquer les principes directeurs de la GR et y définit les responsabilités. D'autres éléments référentiels de son système de gestion viennent compléter dans un niveau de détails plus précis les exigences supplémentaires des trois codes de la GR entre autres;

- Évaluation et gestion des risques opérationnels et programme de prévention.
- Plan d'urgence.
- Procédures de recherche et de développement (laboratoire et usine pilote)
- Modes opératoires de fabrication (MOF).
- Procédures d'entretien et d'installation/modification d'équipements.

L'évaluation et gestion des risques opérationnels pour tous changements aux équipements ou conditions d'opération sont faites selon des critères déterminés et selon les méthodologies appropriées incluant au besoin les évaluations par la méthodologie HAZOP. L'usine n'a pas d'échéancier pour la révision ou la re-certification des études HAZOP déjà complétées à intervalles déterminés.

#### **Opportunité d'amélioration (O.A.) - Établir un plan de révision ou de re-certification des études HAZOP déjà complétées avec un intervalle de plus ou moins 5 ans.**

L'équipe de direction fait le suivi mensuel des indicateurs de performance tout en maintenant un plan d'amélioration annuel en HSE (objectifs). Parmi les indicateurs de performance (KPI), il y a entre autres le suivi des blessures, des incidents à l'environnement, les faits inusités, les anomalies (Near Miss) et les incidents de procédés.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. procède annuellement à un audit interne portant sur les éléments de la GR qui sont décrits dans le manuel "Mandat et Engagements".

Plusieurs autres éléments concernant le Code des Opérations sont examinés ultérieurement dans le présent rapport.

### 2.1.3 Sûreté et Sécurité

Le programme de prévention HSE de l'entreprise est la pierre angulaire du système de gestion en santé/sécurité.

La procédure corporative de l'ancien propriétaire (Groupe Seqens) concernant la gestion de la sécurité des procédés (PSM) contient plusieurs éléments du guide publié par la société de génie chimique (4ième édition). Bien que l'usine ait changé de propriétaire, elle a conservé les bonnes pratiques mises en place précédemment.

Les opérations de production sont encadrées par les modes opératoires de fabrication (MOF) qui détaillent le processus à suivre et les équipements requis pour fabriquer chaque produit chimique de façon sécuritaire.

Des procédures détaillées supportées par un logiciel d'entretien (GMAO) couvrent tous les travaux d'entretien, les programmes d'entretien préventifs et d'intégrité mécanique pour assurer une gestion sécuritaire des interventions telles que : permis de travail, de travail à chaud, en espaces clos, de cadenassage, etc.

Au moment de la visite, les gestionnaires responsables de l'entretien étaient à revoir et finaliser les besoins pour l'entretien des nouveaux équipements installés dans le cadre du projet Nobel du point de vue équipement critiques, et selon les normes pour leur entretien préventif ou prédictif.

#### **Travail en cours (TEC) - Compléter le programme d'entretien des équipements et l'identification selon les normes et besoins; critique, préventif et prédictif.**

L'entreprise possède un système de gestion du changement pour la sécurité de ses procédés et des changements organisationnels (MOC). L'introduction ou la modification d'un nouvel équipement, de même que la sécurité des procédés sont encadrés par des procédures.

L'équipe de vérification a examiné le plan correctif du seul TEC identifié dans le rapport 2022 et il est conforme aux attentes. Le plan d'action de la possibilité d'amélioration (O.A.) inclus dans le rapport 2022 concernant les transporteurs et les gestionnaires de déchets dangereux est conforme aux articles du code de pratique (OP-12 et 13).

Il existe un processus de rapports d'enquête d'incidents/accidents/quasi accidents et faits inusités avec recherche de la cause fondamentale suivie d'action corrective au besoin. Les sommaires des enquêtes sont disponibles à tous les employés afin de les informer et de les conscientiser sur les risques. Chaque enquête est suivie d'actions correctives ou préventives, un plan d'action est formulé et un suivi est effectué via le plan d'action du comité santé sécurité de l'usine.

L'usine est protégée par un système d'intrusion relié à une centrale de surveillance. L'accès de l'usine via le poste de réception et la porte d'entrée des employés se fait par carte d'accès. La désactivation de la carte d'employé est intégrée dans le protocole de départ d'employé.

L'inventaire des produits chimiques est suivi à l'aide d'un code à barre. La traçabilité de l'utilisation des produits chimiques qui sont des précurseurs de drogue est intégrée dans son système documentaire. À l'expédition, des scellés sont apposés sur les contenants de produits et les 2 principaux transporteurs de produits finis sont évalués annuellement par un processus documenté. L'entreprise utilise aussi un courtier en transport pour des produits livrés en petit volume. Il ne semble pas que ce courtier a un processus documenté pour l'approbation des transporteurs (conduite sécuritaire) qu'ils utilisent pour le transport des produits d'Innovation DIC Chimitroniques Inc.

**Opportunité d'amélioration (O.A.) - Le courtier en transport sous contrat devrait avoir un processus documenté pour l'approbation de la conduite sécuritaire de ses transporteurs pour les matières dangereuses (OP-12 et OP-13).**

La compagnie a embauché une firme de consultants en 2019 pour compléter la mise à niveau de la gestion de ses risques de procédés incluant le pire scénario et les scénarios alternatifs. Suite à la réalisation du projet NOBEL et la mise en service des nouveaux équipements et l'augmentation de la production, une autre mise à niveau des risques opérationnels est en voie de réalisation par une firme accréditée (É-risque). Les résultats préliminaires de cette mise à niveau indiquent que les voisins industriels adjacents pourraient être affectés par certaines situations d'urgence à l'usine.

**Travail en cours (TEC) - Compléter la mise à niveau de l'étude de risques des procédés par la firme "É-risque" et reconfirmer le pire scénario et les scénarios alternatifs.**

Innovation DIC Chimitroniques Inc., suite à la mise à niveau de son étude de risques fera la revue de son plan d'urgence (M-SE-01). Les gestionnaires ont eu des rencontres avec le service des incendies de la ville pour partager l'information pertinente en cas d'une urgence à l'usine. La direction de l'usine doit communiquer les résultats de cette étude de risques aux voisins industriels qui pourraient être affectés par une situation d'urgence à l'usine. Au moment de la vérification, cette étape ne pouvait être complétée. Ce sujet est aussi élaboré à l'article 2.3.1

L'usine planifie deux exercices d'urgence par an. En 2025, il y a eu un exercice d'évacuation le 5 août et une simulation d'urgence incendie le 14 mai suite au déclenchement accidentel de l'alarme incendie.

La compagnie a un plan de continuité des opérations (P-AD-04). Ce plan couvre les activités à entreprendre en cas de sinistre. Les sinistres identifiés et les mesures à mettre en place sont entre autres les bris d'équipement informatique, d'arrêt de production, situation d'épidémie (COVID 19), etc. Ce plan se veut un complément aux mesures d'urgence de l'entreprise.

L'équipe de vérification a aussi passé en revue les procédures et pratiques qui chapeautent la sélection et l'approbation de ses transporteurs (matières premières, produits finis et déchet dangereux) et des entrepôts affrétés pour le stockage de ses matières premières et autres matériaux.

La compagnie a mis en place un processus rigoureux d'auto-évaluation de ses sous-traitants de déchets dangereux, de ses transporteurs de produits finis et sous-traitants d'entreposage de ses produits finis ou matières premières depuis la dernière vérification en 2022.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. procède à la vérification mensuelle des équipements de sécurité selon une liste documentée et a également mis en place une inspection bimensuelle avec le représentant en SST. Par contre, la liste des points à vérifier lors de l'inspection n'est pas encore documentée.

**Opportunité d'amélioration (O.A.) - Documenter la liste de vérification des points à vérifier (check list) lors de l'inspection bimensuelle conjointe du service HSE et du représentant en SST.**

#### **2.1.4 Protection de l'environnement**

En conformité avec sa politique de développement durable et sociétale, Innovation DIC Chimitroniques Inc. a développé des procédures et des pratiques de gestion pour la protection de l'environnement qui sont intimement liées à la protection de la santé et de la sécurité de ses travailleurs.

Les eaux usées (solution aqueuse/hydrocarbure) provenant du procédé sont entreposées dans un réservoir de déchets liquides pour être ensuite éliminées par une firme externe. L'usine fait un suivi mensuel de sa consommation d'eau, d'énergie et de recyclage de ses solvants pour identifier les possibilités de réduction de sa consommation. La compagnie fait le suivi de ses émissions de composés organiques volatils (COV) qu'elle émet dans ses procédés. Les procédés qui émettent le plus de COV sont identifiés.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. a investi dans une mise à jour du procédé de production de son eau dé ionisé résultant en un système de production plus efficace et permettant une réduction de consommation d'eau de plus de 15%. D'autres initiatives, comme l'utilisation de boucle d'eau de refroidissement sur les pompes à vide à la place d'une utilisation d'eau unique ont permis aussi d'autres réductions de la consommation d'eau.

La compagnie a une procédure (P-SE-01) pour la gestion de ses déchets dangereux et non dangereux qui tient compte même des petits volumes des déchets tels que batteries, ampoules et guenilles souillées. Innovation DIC Chimitroniques Inc. entend maximiser les opportunités de recyclage dont la valorisation de solvant recyclé. L'entreprise est à identifier le recyclage et la valorisation de divers flux de déchets pour éviter de les envoyer dans un centre de disposition de déchets dangereux. La réduction de ces déchets fait partie du plan HSE 2025.

Tous les équipements sont soumis à un programme d'entretien préventif pour assurer leur efficacité de fonctionnement et la sécurité des opérations.

Les eaux de lavage des réacteurs sont traitées avant d'être rejetées aux égouts. Suite à l'adoption de nouvelles normes de rejets des eaux usées à l'égout par la municipalité, l'usine a dû procéder à la caractérisation de ses eaux usées pour en vérifier la conformité aux nouvelles normes. La compagnie a mandaté une firme de consultants pour lui présenter une solution pour permettre une conformité totale de ses rejets. Présentement, un projet est en cours de réalisation. Des essais pilotes ont été réalisés dans les dernières années pour confirmer l'atteinte des nouvelles normes environnementales et un projet est en cours afin d'installer les nouveaux équipements de traitements.

## **2.1.5 Conservation des ressources**

Innovation DIC Chimitroniques Inc. évalue annuellement sa performance en protection de l'environnement et en RSE à l'aide du questionnaire de la firme EcoVadis (Européen) depuis 2019. Ce questionnaire est basé sur les 17 critères d'évaluation développés par l'ONU sur le développement durable.

Le système de gestion de l'entreprise est basé sur le développement durable et le développement sociétal (RSE) lesquels contiennent 4 piliers;

- Sécurité, qualité et conformité
- Changement climatique et environnement
- Soins et engagement sociétal
- Innovation et création de valeur durable

Tous les produits vendus par l'entreprise sont fabriqués selon une formule précise (recette) approuvée par chaque client. L'usine examine l'utilisation des ressources, matières premières, énergie et la production des déchets dans un contexte de développement durable. Les lots sont faits en campagne dans la mesure du possible pour diminuer les effets de la transition sur la consommation de solvants. La compagnie fait la ségrégation des déchets liquides en vrac et cible la valorisation des déchets à base de solvants. Pour les déchets à base d'eau, elle optimise la quantité des eaux de lavage pour minimiser le volume qui doit être envoyé à une usine de traitement des déchets. Se référer aussi à l'article 2.1.4.

Les priorités des chercheurs du département de R&D sont entre autres; la diminution des quantités de solvants utilisés, le remplacement des réactifs trop dangereux via d'autres réactifs, l'étude et le choix des paramètres de réaction pour maximiser les rendements, minimiser l'empreinte environnementale des solvants, etc.

En 2024, les gestionnaires de l'usine ont fait un bilan carbone des activités de l'usine sous leur contrôle pour aider à identifier les secteurs où l'empreinte carbone pourrait être réduite.

## **2.1.6 Promotion de la Gestion responsable par son nom**

Le logo de la GR est présent à l'intérieur de l'usine et sur plusieurs documents d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. Le code de conduite pour les fournisseurs de service décrit de multiples pratiques qui supportent la conformité à la GR. Ce code de conduite est inclus avec le bon de commande des fournisseurs et l'entreprise encourage ses fournisseurs à s'y conformer. Lors de l'évaluation annuelle de la performance des fournisseurs de produits chimiques (Système ISO), on ajoute des points bonus à l'évaluation ISO si le fournisseur se conforme au code de conduite d'Innovation DIC Chimitroniques Inc.

**Pratique à succès - Le code de conduite est inclus avec le bon de commande des fournisseurs et Innovations DIC Chimitroniques Inc. encourage ses fournisseurs à s'y conformer.**

**Opportunité d'amélioration (O.A.) - Identifier clairement dans le texte du code de conduite qu'Innovations DIC Chimitroniques adhère et se conforme à l'éthique GR et de ses 3 codes de pratique GR.**

La direction et les gestionnaires de l'usine de St-Jean font aussi la promotion de la GR dans les rencontres avec la municipalité et lors de rencontres avec diverses associations au niveau local.

Les entrevues au hasard avec plusieurs employés de production, de laboratoire et de personnel de support ont confirmé que le personnel en général comprend très bien les principes et exigences de la GR et font le lien avec leurs tâches et responsabilités.

Récemment, les voisins industriels adjacents au nombre de cinq ont été rencontrés et informés sur les activités générales de l'entreprise et le lien avec les principes et pratiques de la GR. Une présentation sur ce sujet a été faite à l'équipe de vérification. Se référer aussi à l'article 2.3.1.

## 2.2 Observations de l'équipe au Code de gestion

### 2.2.1 Attentes des compagnies

Tout projet impliquant la fabrication d'un nouveau produit chimique fait partie d'un examen rigoureux des paramètres de fabrication qui mènera à une prise de décision sur la capacité de la compagnie à manipuler le produit chimique et à effectuer sa synthèse tout en respectant l'éthique de la GR. Tout ce processus est documenté (Procédure de Recherche et Développement) et les pratiques sont rigoureusement suivies.

Une équipe est formée pour gérer l'introduction d'un nouveau produit (molécule) et éventuellement sa production à l'échelle commerciale. Le département des ventes procède aux premières démarches d'une demande de fabrication d'une molécule par un client et soumet le projet aux gestionnaires impliqués et à la direction de l'usine pour approbation initiale. Ensuite si le projet est approuvé, il sera soumis au service R&D de l'usine pour évaluation de la capacité de fabrication sécuritaire de ce produit.

Un "document de transfert de projet" est requis avant l'étape de transfert des procédures de fabrication du service R&D à l'industrialisation et par la suite à la production (Kilo-lab. et ensuite dans l'usine). Ce document inclut les informations nécessaires sur le procédé dont celles sur la santé et la sécurité, la protection de l'environnement et les scénarios de risques. Une étude de risques plus détaillée est aussi entreprise avant l'introduction du produit au laboratoire pilote (Kilo-lab) et éventuellement son transfert en usine (P-RD-01). Tout au long du processus d'approbation, le service des ventes fait le lien avec le client sur l'état de l'avancement du projet (P-VM-01).

Tous les produits vendus par Innovation DIC Chimitroniques Inc. sont utilisés comme matières premières dans les produits des clients.

L'entreprise utilise au besoin comme matières premières certains produits chimiques qui pourraient être utilisés pour la fabrication ou la purification des produits servant à des fins illégitimes. Innovation DIC Chimitroniques Inc. a une procédure pour la gestion sécuritaire de ces produits et rencontre les exigences du Règlement canadien sur les précurseurs de drogue (procédure Mesures de sécurité et contrôle interne pour les précurseurs de drogue).

## **2.2.2 Attentes à l'égard des autres parties**

Innovation DIC Chimitroniques Inc. a une politique d'achats responsable basée sur sa politique de développement durable.

Depuis 2019, la proportion des produits fabriqués qui sont sous forme liquide versus initialement la forme solide a augmenté considérablement. Les risques liés à l'entreposage et au transport ont été réexaminés en conséquence.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. utilise un formulaire de qualification de ses fournisseurs (E-AC-12) et de l'évaluation annuelle (AC-06). La compagnie a mis en place un système d'auto-évaluation de ses sous-traitants de déchets dangereux, de ses transporteurs et sous-traitants d'entreposage en conformité avec les articles des codes de pratique OP-12 à OP-16. Se référer aussi à l'article 2.1.3.

Lors de la vérification, il a été observé que la performance des sous-traitants et transporteurs est vérifiée de façon systématique (procédure ISO adapté à la GR) et si lacune il y a, les gestionnaires font une vérification de l'information et une visite du site peut être planifiée.

## **2.3 Observations de l'équipe au Code de responsabilisation**

### **2.3.1 Communautés près des usines en opération**

Innovation DIC Chimitroniques Inc. est la seule compagnie de fabrication de produits chimiques dans ce secteur de la ville de St-Jean-sur-Richelieu. Avant 2016, elle avait communiqué et/ou informé à l'occasion ses voisins industriels immédiats sur ces activités de fabrication à l'usine. Elle avait aussi faite une activité "portes ouvertes" pour le public.

La compagnie n'a jamais eu de comité de concertation des citoyens (CCC) dû au manque d'intérêt des citoyens de participer dans un tel comité. Son approche de dialogue communautaire à ce jour a été de favoriser la communication avec les services incendies de la municipalité et sa participation dans le CMMI. Par contre entre 2019 et 2021, il ne semblait pas avoir eu de communication ou d'échange d'information avec le service des incendies et non plus de rencontre avec le CMMI qui semblait non opérationnel.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. a mis à niveau en 2021 son étude de risques de 2017 pour tenir compte des changements opérationnels; capacité de production accrue (réacteur R-3002), volumes accrus de stockage de matières premières et de déchets dangereux. L'étude de risque réalisée en 2021 comprenait l'identification et analyses des scénarios normalisés et alternatifs pour les composés suivants; méthanol, acétone et les déchets riches en hydrocarbures.

Bien qu'aucun des cercles d'influence des scénarios identifiés en 2021 ne dépassait la limite pour des expositions aux blessures graves selon les conditions de l'étude (Page 57 item 6.4.1.5) pour les industries voisines, on ne peut marginaliser les effets d'aucun scénario sur le voisinage immédiat (effets toxiques ou thermiques) si une telle urgence survenait. Le service des incendies avait pris connaissance du contenu de cette étude.

Lors de la réalisation du projet NOBEL (2024 et 2025), le service des incendies de la ville a été très impliqué pour approuver la conformité du projet selon les exigences de sécurité de la ville.

Présentement, la dernière mise à niveau de l'étude de risque de l'usine (2021) est en cours et l'information préliminaire démontre que selon certains scénarios envisagés, les cercles d'influence de certains scénarios pourraient affecter les voisins industriels. Se référer aussi à l'article 2.1.3.

Tout récemment, les dirigeants de l'usine ont convié les voisins industriels adjacents à une réunion d'information où ils ont expliqué les activités d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. et ont échangé de l'information pertinente avec leurs voisins. Ils ont abordé divers risques opérationnels que présente les opérations de l'entreprise et certaines des mesures de contrôle mise en place mais n'ont pas abordé les scénarios de l'étude de risques et l'ampleur des cercles d'influences. Cette nouvelle approche de dialogue communautaire est partiellement en conformité avec les articles des codes AC-125 à AC-132.

**Travail en cours (TEC) - Innovation DIC Chimitroniques Inc. doit communiquer à ses voisins industriels les faits saillants de la mise à niveau de l'étude de risques présentement en cours dès qu'elle sera finalisée et ensuite élaborer des plans d'action si nécessaire pour minimiser pour les voisins les effets négatifs d'une urgence à l'usine s'il y a. (référence AC-127 à 132)**

**Opportunité d'amélioration (O.A.) - Il serait avantageux de connaître les risques d'une urgence chez les voisins industriels adjacents et si cela pourrait affecter les opérations de l'usine.**

### 2.3.2 Autres intervenants

Innovation DIC Chimitroniques Inc. s'appuie sur l'éthique de la GR et de la responsabilité sociale (RSE) pour l'ensemble des relations qu'elle entretient avec toutes les parties prenantes: ses employés, la communauté, les gouvernements, ses clients et ses fournisseurs.

L'entreprise maintient une communication avec des représentants de la communauté par sa participation avec certains intervenants économiques de la région dont la chambre de commerce de la municipalité, l'organisme de Développement du Haut-Richelieu ainsi que Symbiose du Haut-Richelieu, un organisme qui favorise l'économie circulaire. L'entreprise est aussi membre de plusieurs autres organismes reliés au domaine de la chimie.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. inclut dans ses priorités la gestion de ses ressources humaines. Elle a mis en œuvre des horaires de travail flexibles pour faciliter la conciliation travail-famille ainsi qu'une politique d'équité salariale.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. a en place deux programmes pour soutenir le développement des compétences de son personnel; un programme d'éducation permanente qui rembourse les frais de scolarité d'une institution reconnue et un programme de développements des ressources humaines reliés aux activités de l'entreprise, aux activités sectorielles et autres activités obligatoires (HSSE, AQ, excellence opérationnelle).

L'entreprise adhère à un compte "Mieux-être" pour les employés, leur permettant de se faire rembourser certains frais d'activités physiques et sportives qui peuvent améliorer la santé et /ou l'équilibre travail et

vie personnelle. Elle organise aussi des activités sociales hors usine afin de permettre à ses employés de pouvoir se rencontrer et fraterniser.

Elle communique régulièrement avec ses employés pour les informer des activités et suivis de la compagnie par le biais de rencontres quotidiennes sur les priorités de la journée, de communications mensuelles sur des sujets et activités impliquant les employés et aussi d'une rencontre trimestrielle sur les activités commerciales, financières et opérationnelles de l'entreprise.

**Ces deux activités sont considérées comme des pratiques à succès.**

- **Bulletin mensuel sur le web et écrans dans l'usine pour informer les employés de diverses activités (HSSE, social, etc.)**
- **Rencontre trimestrielle d'information pour tous les employés par la direction de l'usine sur les activités clés de l'entreprise (production, financière, etc.)**

### **3. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR LE SYSTÈME DE GESTION DE LA COMPAGNIE**

Une exigence de la Gestion Responsable est que les compagnies soient munies d'un système de gestion auto-correcteur ou de systèmes capables d'identifier et répondre aux lacunes et ainsi favoriser l'amélioration continue tout au long des activités commerciales de la compagnie, ses usines, ses fonctions et encadrer la mise-en-œuvre des Engagements de la Gestion Responsable.

L'équipe de vérification a étudié les systèmes de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc., a examiné la structure organisationnelle corporative de DIC Corporation et comparé ses caractéristiques à un système de gestion auto-correcteur identifié dans le Guide sur le système de gestion de l'ACIC. Les observations de l'équipe reliées au système de gestion de la compagnie sont les suivantes :

- Le système de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. est basé sur les principes du développement durable et sociétal et s'applique aux activités de l'entreprise. Elle est certifiée ISO-9001;2015 et a intégré les éléments de la GR à son système de gestion de la qualité. Les outils utilisés pour vérifier la conformité d'ISO (audit interne et externe) s'appliquent à la GR. Elle possède une grille de référence qui relie les 157 éléments des 3 codes de pratique de la GR avec ses procédures et pratiques dans le but d'en assurer la conformité.
- L'équipe de vérification a fait des vérifications ciblées pour confirmer la conformité à certains éléments spécifiques des codes de pratique GR incluant entre autres les éléments des codes reliés au transport, la distribution, la gestion des urgences, la recherche et développement et les attentes et obligations en matière de dialogue communautaire ainsi que la responsabilité sociale en entreprise (RSE).
- Les activités quotidiennes sont encadrées par un grand nombre de procédures couvrant toutes les facettes des opérations de la compagnie que ce soit de l'introduction d'un nouveau produit chimique au département R&D de l'entreprise jusqu'à sa fabrication en usine, au choix des fournisseurs de produits chimiques et de services, à l'entretien de ses équipements, etc.

- Le personnel de DIC Corporation au besoin peut apporter son support dans les activités de ventes et marketing, dans les étapes du développement (R&D) d'un nouveau produit ou molécule.

### **3.1 Observations du cycle PLANIFIER**

Durant le cycle PLANIFIER du système de gestion, la compagnie décide de ses objectifs et comment les atteindre. La compagnie doit non seulement contrôler toutes ses opérations internes, mais aussi prendre en considération les attentes des intervenants externes, la réglementation, les engagements de la Gestion Responsable et tous autres repères de performance industrielle. Il est entendu que la compagnie a mis en place une structure organisationnelle, désigné des responsabilités au personnel approprié, fournit la formation adéquate et les outils nécessaires pour développer les processus, programmes et plan d'action au besoin.

En examinant le cycle PLANIFIER du système de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc., l'équipe a observée entre autres que:

- Le président et directeur du site est le seul à avoir un lien hiérarchique dans la structure de DIC Corporation. Une charte (ROA) a été mise en place pour guider la direction du site. Le groupe HSE a des liens avec le groupe HSE de DIC Corporation.
- DIC Corporation planifie un audit du site au 1er trimestre de 2026. La fréquence des audits du site par DIC Corporation reste à définir.
- Depuis 2023, la structure de l'entreprise a été modifiée pour regrouper les fonctions selon les orientations stratégiques de l'entreprise en 4 piliers; Humain, Opérations, Innovation et Finance.
- Le comité de gestion et de direction élabore son budget annuel et ses objectifs annuels. Les objectifs annuels et leurs plans d'actions sont revus soient mensuellement ou au trimestre. Les indicateurs de performance sont revus mensuellement et couvrent tous les activités opérationnelles en santé, sécurité, protection de l'environnement, gestion des ressources et l'énergie. Il y a aussi une revue de direction annuelle.
- Innovation DIC Chimitroniques Inc. possède une veille réglementaire pour assurer sa conformité aux lois et règlements provinciaux et canadiens. Elle participe aussi activement aux différents comités pilotés par l'ACIC ce qui lui permet de se tenir au courant et échanger de l'information pertinente concernant l'industrie de la chimie avec les autres compagnies membres.
- L'évaluation en Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) est réalisée par l'entremise de la firme EcoVadis.

### **3.2 Observations du cycle FAIRE**

Durant le cycle FAIRE du système de gestion, la compagnie convertit les décisions du cycle PLANIFIER en action et s'assure du savoir et des connaissances de tous ceux qui sont impliqués. Il est entendu que la compagnie va mettre en place une structure organisationnelle, désigner des responsabilités au personnel

approprié, fournir la formation adéquate et les outils pour exécuter les plans d'actions et développer des standards, processus et programmes au besoin.

En ce qui concerne le cycle FAIRE du système de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. l'équipe a observé entre autres les points suivants:

- Le tableau de référence (points de correspondance) entre les différents éléments des codes de la GR et les politiques et procédures de la compagnie ont permis à l'équipe de vérification de s'assurer que la compagnie couvrait tous les éléments de la GR.
- Les objectifs annuels cascotent dans la ligne hiérarchique de l'entreprise et sont inclus au besoin dans l'évaluation du rendement des employés. Le suivi des objectifs est fait soit mensuellement ou au trimestre selon les besoins.
- L'entreprise contrôle tous les éléments de la GR qui se rapportent au développement d'une nouvelle molécule à sa fabrication en usine en passant par les achats de produits chimiques et matières premières jusqu'aux ventes de ses produits. Elle a identifié une liste de matières premières qu'elle ne veut pas utiliser soit en fonction de leur niveau de danger à la manipulation, soit le manque de connaissance technique et/ou le manque d'équipement adéquat. Dans un tel cas, la demande de fabrication d'un tel produit est refusée.
- Un cahier de charge est créé pour chaque projet d'immobilisation par l'ingénieur "projets spéciaux". Le cahier de charge énumère les critères nécessaires pour se conformer aux normes de conception et pratiques sécuritaires de construction incluant la sélection de sous-traitants ayant la compétence requise. Un projet de plus de 1M\$ doit être approuvé par DIC Corporation.
- L'entreprise possède un logiciel (GMAO) pour gérer les activités d'entretien de ses équipements incluant les activités d'inspection d'entretien préventif et prédictif.
- Elle a une procédure et des formulaires pour rapporter ses incidents, accidents, anomalies et faits inusités. Chaque événement est enquêté pour déterminer la cause fondamentale et identifier un plan d'action correctif. Toutes ces activités sont enregistrées dans une base de données pour faire le suivi des plans d'action correctifs. Il y a échange d'information entre les gestionnaires pour bénéficier des améliorations suggérées et à implanter suite à l'enquête sur ces événements.
- La compagnie a établi un calendrier de formation et de relève de ses employés qui est basé sur leurs besoins de formation, les objectifs de la compagnie et ses obligations réglementaires. La formation des opérateurs est encadrée par un système de formation articulé et documenté. Un plan de formation développé en 2022 et revu annuellement regroupe toutes les formations de l'entreprise selon trois catégories; activités d'entreprise, activités sectorielles et activités obligatoires selon les tâches et responsabilités. Une grille de formation est en place pour chaque employé.
- La compagnie a un plan de santé (plan d'hygiène industriel) élaboré en 2022 avec le support du ministère de la santé publique. Ce plan est mis à niveau au cinq ans (2027). Ce plan assure en autres la qualité de l'air respirable dans ses bâtisses. L'entreprise a mis en place un système d'air respirable avec 14 points de service pour garantir la santé de ses employés à travers l'usine et pour leur faciliter la tâche lors des opérations de vidange et remplissage des réacteurs.

### **3.3 Observations du cycle VÉRIFIER**

Durant le cycle VÉRIFIER du système de gestion, les actions effectuées sous le cycle FAIRE sont évaluées pour s'assurer qu'elles sont exécutées selon le plan d'action, qu'elles répondent aux résultats désirés et favorisent l'amélioration continue. Ici, le système de gestion en général et ses composantes seront révisés en fonction des compétences des employés avec désignation de responsabilité, des vérifications internes et externes seront engagées, les incidents évalués pour identifier les causes et des mesures de performance seront engagées et révisées.

En examinant le cycle VÉRIFIER du système de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc., l'équipe a observé entre autres que:

- Les plans d'action annuelle en SSE (HSE) et les indicateurs de performance incluant la SSE (KPI) sont suivis mensuellement par la direction du site et la responsable en SSE (HSE).
- L'entreprise possède un registre pour noter et faire le suivi de tous les accidents, incidents, quasi-accidents, situations dangereuses et premiers soins. Elle fait le suivi des tendances pour mieux identifier et cibler les améliorations à apporter. Il n'y a pas eu d'accidents avec blessures qui auraient nécessité un arrêt de travail de plus de trois jours depuis 2019. Tous les passés proches/quasi accidents (near miss) et incidents de procédé sont enregistrés et enquêtés pour évaluer la cause fondamentale et un plan d'action correcteur est mis en place pour éliminer les risques potentiels. Les catégories de blessures et les incidents de procédé sont très bien délimités en trois catégories.
- Le processus d'audit interne (P-QT-04) couvre la conformité aux exigences d'ISO-9001;2015 et de façon globale les exigences des principes de la GR et des 157 éléments des trois codes de pratique. Le formulaire E-QT-02 est utilisé pour faire cet audit.
- Les systèmes de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. feront l'objet d'un audit externe de la part de DIC Corporation au 1er trimestre de 2026.
- Innovation DIC Chimitroniques Inc. a mis en place un système de vérification des points à vérifier lors des inspections de sécurité mensuelle et bimensuelle. Se référer aussi à l'article 2.1.3.
- Le système de gestion de la qualité ISO-9001;2015 a été audité avec succès par la firme externe SGS en février 2025 et le certificat a été émis. L'équipe de vérification GR a pris connaissance du contenu du rapport.

Les objectifs de la GR sont établis annuellement et suivis par la gestionnaire HSE & AQ. Les objectifs de la GR sont discutés lors des réunions mensuelles du comité de direction ou lors de revue de direction (conformité ISO) qui surviennent respectivement aux mois et annuellement. Toutes ces réunions sont documentées avec plans correctifs et suivis.

### **3.4 Observations du cycle AGIR**

Durant le cycle AGIR du système de gestion, la compagnie transforme les résultats du cycle VÉRIFIER en actions rectificatives pour l'amélioration continue. Ceci inclut revisiter le cycle PLANIFIER pour voir si des

changements aux objectifs, plans d'action, politiques et processus pour atteindre les objectifs de la compagnie, sont nécessaires. La révision du cycle AGIR doit prendre en considération si la vérification et révision des lacunes sont prisent en charge; la performance de la compagnie est communiquée à l'interne et à l'externe; que la performance des employés et entrepreneurs soit honorée ou corrigée, etc.

En examinant le cycle AGIR du système de gestion d'Innovation DIC Chimitroniques Inc., l'équipe a observée entre autres que:

- La procédure qualité P-QT-06, gestion des déviations, et la procédure de gestion des accidents (P-SE-17) sont utilisées pour faire le suivi des actions correctives résultant des enquêtes d'accidents, incidents, passés proches, faits inusités qui sont rapportés et analysés. Le suivi des actions correctives est fait de façon hebdomadaire par le ou la responsable de l'action corrective et le coordonnateur Hygiène, Sécurité et Environnement.
- Il y a en place dans le service d'entretien un programme d'intégrité mécanique (P-EN-01).
- Tous les employés de la compagnie font l'objet d'une évaluation annuelle de rendement. Suite à cette évaluation, les besoins de formation des employés sont établis et inclus dans le plan de formation de la compagnie.
- Des formations de base sur la sécurité des procédés ont été mise en place pour tous les opérateurs de production et plusieurs catégories d'employés sélectionnés.
- Il y a en place une procédure visant à réaliser des études de risques pour tout changement opérationnel ou organisationnel en fonction des risques incluant au besoin la méthodologie HAZOP pour les procédés. Se référer aussi à l'article 2.1.2
- L'entreprise possède un programme d'investissements pour corriger des situations à risques identifiées dans l'usine ou pour améliorer son bilan environnemental ainsi que les actions requises pour le parachèvement des plans d'action du plan annuel HSE (référence plan 2024 et 2025).

#### **4. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR L'ÉTHIQUE ET PRINCIPES DE LA GESTION RESPONSABLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Chaque compagnie membre de l'ACIC est formellement engagée à l'éthique GR "pour poser les bons gestes, et à être vus comme tels". L'éthique et les principes sur le développement durable ont pour but de guider le processus décisionnel et les pratiques de la compagnie. Durant la vérification, l'équipe regarde comment l'éthique est adoptée et entendue à l'intérieur de la compagnie et à quel niveau les principes s'accordent avec la façon de gérer de la compagnie.

L'équipe de vérification a observé attentivement le processus décisionnel et les actions de la compagnie et a comparé la situation d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. à celle d'une compagnie guidée par l'éthique et les principes de la GR sur le développement durable tel qu'énoncé dans les Engagements de la Gestion Responsable (annexe E).

Les observations de l'équipe sur la mise en pratique de l'éthique et les principes de la Gestion Responsable sur le développement durable sont entre autres que:

- Innovation DIC Chimitroniques Inc. a adopté une politique et une charte de sécurité qui décline la façon de gérer les aspects de santé, sécurité et environnement pour le site. La charte explique aussi les responsabilités de l'entreprise (P-SE-08 ver.B).
- Innovation DIC Chimitroniques Inc. a adopté les règles vitales de sécurités développées sous l'égide du Groupe SEQUENS.
- Le système de gestion de l'entreprise est basé sur le développement durable et la responsabilité sociétale. Elle évalue entre autres leurs activités et opérations avec le standard EcoVadis. Depuis 2019, les améliorations apportées lui ont permis d'atteindre le niveau platine (le plus élevé) dans sa catégorie et le maintenir à ce jour.
- Innovation DIC Chimitroniques Inc. et DIC Corporation sont signataires des exigences de la firme "EcoVadis" sur la Responsabilité sociale en entreprise (RSE).
- La mise en place d'un comité de direction d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. pour concevoir annuellement un plan d'amélioration pour assurer le progrès dans le développement durable de l'entreprise.
- L'amélioration continue de ses procédures et pratiques en ce qui a trait à la sécurité de ses procédés.
- La mise à niveau en 2025 de l'étude de risques par la firme "E-risques" suite au projet NOBEL et la mise en opération des nouveaux équipements.
- L'approche de d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. dans le développement et la fabrication de produits conformes au développement durable incluant la conservation des ressources à toutes les étapes d'approbation en R&D, la minimisation des déchets par le recyclage et si possible leur valorisation.
- L'entreprise prend les mesures préventives nécessaires pour protéger la santé, la sécurité et la protection de l'environnement dans ses activités quotidiennes.
- Elle met en place des plans d'amélioration et d'immobilisation visant à améliorer son procédé et ses équipements.
- Innovation DIC Chimitroniques Inc. a un code de conduite pour ses fournisseurs couvrant plusieurs principes de la GR et il fait partie intégrante de ses contrats avec les fournisseurs.
- Chaque employé possède un plan de formation personnalisé selon ses tâches et responsabilités.

## 5. CONCLUSION DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Suite à la vérification de l'ensemble de la compagnie et les observations formulées dans ce rapport, l'équipe de vérification en est arrivée à la conclusion que l'éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de

gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. La vérification prend fin avec la publication de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de l'équipe de vérification.

*Marcel Émond*  
Chef de l'équipe de vérification de l'ACIC  
2025-12-19

## **RÉPONSE DE LA COMPAGNIE SUR LE RAPPORT DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION**

Au nom de d'Innovation DIC Chimitroniques Inc. j'ai révisé ce rapport de vérification. Les observations et conclusions qui se retrouvent dans ce rapport ont été discutées avec l'équipe de vérification.

Innovation DIC Chimitroniques Inc. va communiquer les résultats de cette vérification avec ses pairs à la prochaine réunion de l'ACIC et en discuter avec nos intervenants, incluant les représentants de nos voisins industriels à proximité de nos installations.

Nous allons tenir compte de des observations identifiées par l'équipe de vérification et assister l'ACIC à partager les pratiques à succès aux autres membres de l'association. Le développement et exécution de plans d'action pour répondre aux lacunes exigeant une action prioritaire sera de mise. Notre progression à l'exécution de ces plans sera discutée lors de la préparation de notre réengagement annuel de la Gestion responsable et sera communiquée à l'équipe de vérification lors de notre prochaine vérification.

*Francis Bélanger*  
Président et Directeur Site  
Innovations DIC Chimitroniques Inc.  
2025 - 12- 15

## LISTES D'ENTREVUES

### A: Personnel de la compagnie

Nom	Position	Location
Francis Bélanger	Président et Directeur site	Saint-Jean sur Richelieu
Martine Charette	Gestionnaire HSE et AQ	Saint-Jean sur Richelieu
Isabelle Lestage	Directrice, Développement stratégique Conformité et Communications	Saint-Jean sur Richelieu
Youcef Belghanem	Coordonnateur, Hygiène, Sécurité et Environnement	Saint-Jean sur Richelieu
Maxime Romain	Responsable, Environnement et Sécurité des procédés	Saint-Jean sur Richelieu
Shazhaib Mohammad	Représentant, Ventes et Développement commercial	Saint-Jean sur Richelieu
Sébastien Ladouceur	Gestionnaire, R&D & industrialisation	Saint-Jean sur Richelieu
Sylvain Boucher	Directeur, Innovation & Technologies	Saint-Jean sur Richelieu
Martin Phaneuf	Gestionnaire de projet senior	Saint-Jean sur Richelieu
Marie Claude Gagné	Directrice, Soutien opérationnel & Chaîne d'approvisionnements	Saint-Jean sur Richelieu
Coralie Deladrière Dubois	Responsable Achats et Qualité fournisseurs	Saint-Jean sur Richelieu
Véronique Tessier	Gestionnaire, Contrôle qualité et développement analytique	Saint-Jean sur Richelieu
Quentin Bellier	Directeur, Production	Saint-Jean sur Richelieu
Missiliyo Tcheconi	Coordonnateur, Formation et Amélioration	Saint-Jean sur Richelieu
René Hamelin	Expert, Projets d'investissement	Saint-Jean sur Richelieu

**N.B. Lors de la visite de l'usine l'équipe de vérification a rencontré certains membres du comité de santé et sécurité de l'usine et, au hasard, une douzaine d'employés pour discuter de façon générale leur vécu avec la Gestion responsable et l'application des principes GR dans leur environnement de travail.**



**ASSOCIATION CANADIENNE DE L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE**

**Suite L244, 323 Coventry Road  
Ottawa ON K1K 3X6**

**T : 613 237-6215 F : 613 237-4061**

**[www.chimiecanadienne.ca](http://www.chimiecanadienne.ca)**