**ACIC / ACC**
**RCMS®/RC14001® Atelier sur l'auditeur interne**
**3-4 décembre, 2024**
**Ordre du jour**

Cet atelier a pour but de fournir aux membres et aux entreprises partenaires les éléments nécessaires à la réalisation d'audits internes des systèmes de gestion RCMS/RC14001. Ce cours n'est pas destiné à remplacer la formation des auditeurs RCMS/RC14001 reconnue par l'ACC et proposée par des ressources externes. Il vise plutôt à donner aux participants des idées pour le développement de programmes d'audit interne, de ressources d'audit et de processus.

**3 décembre**

| heure | thème |
|---|---|
| 7:00 | Petit déjeuner continental |
| 8:00 | Bienvenue - (G. Rhoads)<br>• Briefing sur la sécurité<br>• Ordre du jour de l'examen<br>• Antitrust<br>• Introductions - Exercice d'interview 1- interviewer et présenter les autres |
| 8:30 | Système de certification ACC Responsible Care® - (D. Sandidge)<br>• Processus et procédures ACC<br>• Spécifications techniques Options<br>• Calendrier / cycles<br>• Indépendance/contrôle |
| 9:00 | Comprendre l'audit des systèmes de management - ISO 19011<br>• Objectif de l'audit<br>• Principes de l'audit<br>• Audit et inspection<br>• Système de gestion vs. conformité<br>• Organisation de l'audit<br>• Résultats |
| 10:00 | Pause |
| 10:15 | Développer un programme d'audit interne (RCMS/RC14001) - (G. Rhoads)<br>• Adapter le programme à votre organisation<br>• Développer un processus d'audit systématique<br>• Définir les calendriers et les critères |
| 11:00 | Élaboration d'un protocole d'audit commun<br>• Quel est l'outil que vos auditeurs utiliseront ?<br>• Listes de contrôle - Avantages et inconvénients<br>• L'audit basé sur les processus |

| heur | thème |
|---|---|
| 11:45 | Déjeuner<br>Orateur - |
| 12:45 | Préparation de l'auditeur - (G. Rhoads)<br>• Attributs et caractéristiques des auditeurs. Exercice 2 (travail en petits groupes pour identifier les caractéristiques d'un bon ou d'un mauvais auditeur)<br>• Auditeur préparé = audit de qualité<br>• Compétences d'écoute pour les auditeurs |
| 1:30 | Formation des auditeurs internes - (D. Sandidge)<br>• Sources de formation<br>• Ce que les auditeurs doivent savoir sur les spécifications techniques du RCMS®/ RC14001®.<br>• Comprendre l'application des codes et la relation avec les spécifications techniques |
| 2:15 | Pause |
| 2:30 | Élaboration d'un plan d'audit - (D. Sandidge)<br>• Définition de la portée de l'audit<br>• Programmation de l'audit<br>• Cible - l'ensemble de l'EM ou des éléments spécifiques ou un processus spécifique |
| 3:30 | Points d'attention des auditeurs dans le cadre du RCMS®- (G. Rhoads)<br>• Que recherchons-nous vraiment ?<br>• L'audit ne se limite pas à une liste de contrôle<br>• L'audit à valeur ajoutée |
| 4:30 | **Synthèse du premier jour** |
| 4:45 | Ajournement |

.

**4 décembre**

| heur | thème |
|---|---|
| 7:00 | Petit déjeuner continental |
| 8:00 | Ouverture de la deuxième journée et récapitulation/questions - (D. Sandidge) |
| 8:15 | Conduite de l'audit - (G. Rhoads)<br>• Méthodes de collecte des preuves<br>• Techniques d'entretien<br>• Qu'est-ce qu'une preuve de conformité ET de non-conformité ?<br>Exercice 3- Jeu de rôle - Interview |
| 10:00 | Pause |
| 10:15 | Communication des résultats de l'audit - Discussion de groupe - Excellentes pratiques<br>Exercice 4- Documentation des résultats d'audit à partir de scénarios préparés |
| 11:15 | Intégrer les résultats d'audit dans des actions correctives et préventives efficaces (D. Sandidge) |
| 12:00 | Déjeuner |
| 1:00 | Perspectives des auditeurs de certification - Constatations communes - (Tous)<br>• Examiner les informations recueillies auprès des ASP |
| 1:45 | Comment tirer le meilleur parti du rapport d'audit et de la revue de direction ? |
| 2:30 | Maintien du programme d'audit - Discussion ouverte - (Tous) |
| 3:00 | Ajournement - ACC |