

GESTION RESPONSABLE^{MD}

Rapport de Vérification

PCAS CANADA, INC.

15 novembre et 13-14 décembre 2022



ASSOCIATION CANADIENNE DE
L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE



Gestion responsable^{MD}
Notre engagement envers le développement durable.

Avertissement

Ce rapport a été réalisé par une équipe de vérificateurs réunie par l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC) dans le but de guider l'entreprise dans le respect de leurs engagements en vertu de la Gestion responsable^{MD}. Le contenu de ce rapport est le reflet du jugement exercé par l'équipe de vérificateurs à la lumière de l'information dont elle disposait au moment de la préparation du document. Il incombe à la compagnie-membre de l'ACIC faisant l'objet de ce rapport, d'interpréter les résultats et les recommandations qui y figurent et d'en tenir compte à sa convenance. Tout usage qu'un tiers pourrait faire de tout ou partie de ce document et toute foi accordée au document ou aux décisions qui en découleraient sont la responsabilité de ce tiers. Bien que les compagnie-membres de l'ACIC soient tenues de partager les résultats de ce document d'orientation avec toute partie intéressée, l'Association, les entreprises membres, leurs employés, les consultants et tout autre intervenant qui ont participé à la préparation de ce document n'acceptent aucune responsabilité ou égard à un quelconque tort ou dommage que pourrait subir une tierce partie par suite de décisions ou de mesures prises sur la foi de ce rapport.

Gestion responsable^{MD} est une marque de commerce déposée de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie

SOMMAIRE

Ce rapport renferme les observations et conclusions de l'équipe de vérification de l'ACIC pour la vérification de la Gestion responsable (GR) de PCAS Canada Inc. PCAS Canada Inc. est une filiale à part entière du Groupe SEQENS dont le siège social est situé à Écully (près de Lyon) en France. La rencontre de "planification et opération" de l'équipe de vérification avec la direction de la compagnie a eu lieu le 15 novembre 2022. La vérification s'est déroulée les 13 et 14 décembre 2022 au seul site de PCAS Canada localisé à St-Jean-sur-Richelieu, QC.

Les activités de PCAS incluent un laboratoire de R&D et un de contrôle de la qualité où sont développés de nouveaux produits et un secteur de fabrication pour le façonnage de produits dédiés à des clients spécifiques. Les produits fabriqués sont utilisés comme matières premières principalement par des industriels œuvrant dans le secteur de la microélectronique. Lors de la vérification, plusieurs gestionnaires, techniciens de laboratoire et techniciens de production furent rencontrés.

Prenant en considération tous les aspects des engagements sur la Gestion responsable durant cette vérification, l'équipe a examiné plus en détail les systèmes de gestion, les activités, procédures et pratiques de la compagnie en ce qui a trait aux éléments des trois codes de pratique de la GR.

Durant la présente vérification, l'équipe a examiné entre autres;

- Le système de gestion de PCAS Canada enregistré ISO- 9001;2015 et qui est basé aussi sur les procédures et pratiques du Groupe SEQENS qui doit assurer la conformité à la Gestion responsable; 3 codes de pratique et ses 157 éléments.
- Les changements dans la structure organisationnelle depuis 2018 et l'implication du Groupe SEQENS dans les décisions d'affaires et dans l'orientation des systèmes de gestion.
- L'évaluation de PCAS Canada pour évaluer ses activités de responsabilité sociale (RSE) par le biais du système EcoVadis.
- La grille de référence des éléments des codes de pratique de la Gestion responsable qui fait le lien avec les procédures/pratiques de PCAS.
- Le processus d'homologation d'une nouvelle molécule à l'usine en passant de son introduction initiale au département R&D jusqu'à sa production industrielle en usine;
- Le système de gestion des fournisseurs de biens et services incluant la gestion de la disposition des déchets solides et liquides ainsi que leur valorisation.
- La revue de la gestion des risques incluant l'identification du pire scénario, des scénarios alternatifs et l'approche pour la gestion d'une situation d'urgence.
- Le système de gestion des activités de transport et d'entreposage et leurs sous-traitants.
- L'approche de la compagnie en ce qui concerne les activités de développement durable (responsabilité sociétale et empreinte carbone).
- Le processus pour l'identification des infrastructures essentielles pour assurer la continuité des opérations en cas d'évènements majeurs;
- Les systèmes de gestion et les pratiques pour maximiser la conservation des ressources;
- La promotion de la Gestion responsable avec les organismes externes incluant les fournisseurs, les sous-traitants et les clients.
- Le processus de gestion pour s'assurer un dialogue communautaire efficace incluant les voisins industriels adjacents et le service des incendies.

L'équipe de vérification en est arrivé à la conclusion que suite à l'examen de l'ensemble des systèmes de gestion de PCAS Canada et les observations formulées dans ce rapport que l'Éthique et les principes de la Gestion

responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. La vérification prend fin avec l'émission de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de la part de l'équipe de vérification.

Signé: *Marcel Émond*
Chef de l'équipe de vérification

Date : 2023- 01-31

Pour plus de renseignements sur ce rapport ou sur un rapport de vérification de la Gestion responsable précédent, veuillez communiquer avec la coordonnatrice de la Gestion responsable de la compagnie:

Mme Martine Charette
Gestionnaire Santé, Sécurité et Environnement
PCAS Canada Inc.
Téléphone # : 450-348-0901 poste 249
martine.charette@seqens.com

Sommaire des observations de l'équipe de vérification

Lacunes exigeant une action prioritaire (LEAP)

Le processus de dialogue communautaire est incomplet. Il n'y a pas entre autres d'activités de communication avec les voisins industriels adjacents, de communication structurée avec le service des incendies et d'identification des intervenants de la collectivité et de leurs préoccupations vis-à-vis les activités de PCAS Canada. (référence AC-125 à 132 et AC-137 à 140)

Travail en cours

Il n'y a pas de procédure ou système de gestion pour assurer et confirmer la manutention sécuritaire des produits entreposés dans le/les entrepôt(s) de leur sous-traitant. (référence OP-12 à 16).

Opportunités d'amélioration (O.A.)

Établir un processus de gestion et des pratiques pour évaluer efficacement le contenu des questionnaires d'auto-évaluation des transporteurs, des gestionnaires de déchets identifier les lacunes et les corriger. (référence OP-12 et 13)

Pratiques à succès (caractère gras dans le texte)

- 1. La participation volontaire du Groupe SEQENS et de PCAS Canada Inc. à la "Responsabilité Sociétale des Entreprises" (RSE) selon les standards de la firme EcoVadis et en élaborant un plan annuel d'amélioration continue.**
- 2. Le système d'auto-évaluation des pratiques sécuritaires par secteur opérationnel par des employés indépendants de ce secteur, identification des lacunes et possibilités d'amélioration avec un suivi d'un plan d'action correcteur.**

1. INTRODUCTION

1.1 A propos de la vérification de la Gestion responsable

En tant que membre de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC), le plus haut dirigeant responsable des opérations au Canada affirme annuellement, à l'ACIC et ses pairs, que les opérations de la compagnie sont conformes aux attentes des *Engagements de la Gestion responsable* et guidées par *l'Éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable*.

Éthique et principes de la Gestion responsable^{MD} sur le développement durable

Nous nous engageons à poser les bons gestes, et à être vus comme tels.

Nous nous engageons nous-mêmes, de même que nos technologies et nos pratiques commerciales, envers le développement durable – l'amélioration de la société, de l'environnement et de l'économie. Les principes de la Gestion responsable sont essentiels à notre succès et nous obligent à :

- chercher à améliorer la vie des gens et l'environnement, tout en ne causant aucun dommage ;
- être responsables et attentifs au grand public, surtout dans les collectivités locales, qui sont en droit de comprendre les risques et les avantages de nos activités ;
- prendre des mesures préventives afin de protéger la santé et l'environnement ;
- innover pour concevoir des produits et des procédés plus sécuritaires, qui préservent les ressources et offrent une plus grande valeur ;
- nous engager auprès de nos partenaires afin d'assurer la saine gestion et la sécurité de nos produits, services et matières premières pendant tout leur cycle de vie ;
- comprendre les attentes en matière de responsabilité sociale et y satisfaire ;
- travailler avec tous les intervenants afin d'élaborer des politiques publiques et des normes qui améliorent le développement durable, agir afin de promouvoir les exigences législatives, et en respecter ou en dépasser l'esprit et la lettre ;
- promouvoir la sensibilisation à la Gestion responsable et encourager les autres à s'engager envers ces principes.

Un facteur de cet engagement dans la Gestion responsable (GR) est que PCAS Canada Inc. doit, à tous les trois ans, participer à une vérification externe qui vise à :

1. Fournir au Contact exécutif une perspective externe pour son évaluation de la compagnie et si celle-ci rencontre les attentes des Engagements de la Gestion responsable, en plus de l'informer sur les points qui demandent une attention particulière.
2. Identifier les opportunités pour assister la compagnie dans l'étude de ses pratiques et performances comparées à ses pairs et ainsi supporter l'amélioration continue.
3. Contribuer à la crédibilité de la Gestion responsable parmi le personnel de la compagnie et ses intervenants ainsi qu'aux intervenants publiques de l'industrie de façon plus globale.;
4. Identifier les pratiques à succès de la compagnie et les présenter aux pairs des membres de l'ACIC.

5. Supporter l'identification de points faibles et communs dans l'ensemble des membres de l'ACIC, pour le développement d'outils et guides d'information pour améliorer la performance de tous les membres. La vérification se fait d'après un protocole unique, développé par les membres de l'association et autres, incluant les individus qui sont des critiques de l'industrie chimique. La vérification se fait habituellement avec une équipe composée de:
- Des experts industriels avec expérience en Gestion responsable.
 - Un représentant du public (habituellement quelqu'un avec des antécédents d'intérêt public et une expérience dans la Gestion responsable acquise en servant sur le Comité consultatif national de l'ACIC); et/ou
 - Un ou plusieurs représentants communautaires là où la compagnie a des usines et installations.

Une fois complété, le rapport de vérification devient disponible publiquement sur le site internet de l'ACIC (www.canadianchemistry.ca). PCAS Canada Inc. doit aussi distribuer le rapport aux personnes intéressées dans les communautés et aux intervenants, partie intégrante du processus de dialogue.

De l'information additionnelle sur la Gestion responsable et/ou le processus de vérification se retrouve sur le site internet au www.canadianchemistry.ca, ou en communiquant avec l'ACIC par courriel à jstevens@canadianchemistry.ca ou au (613) 237-6215 poste 227.

1.2 À propos de PCAS Canada Inc.

Fondée en 1989, St-Jean Photochimie Inc. était depuis 1993 une filiale à part entière de PCAS une compagnie française de chimie fine. PCAS a été achetée en 2017 par la compagnie française Novacap. Cette compagnie créée en 2003 a eu une croissance importante par le biais de nombreuses acquisitions. Le nom commercial de ce groupe est devenu le Groupe SEQENS en 2019. L'actionnaire principal est SK Capital.

Le Groupe SEQENS emploie environ 3200 employés, possède 24 sites de productions et 7 centres de R&D en Europe, en Amérique du Nord (2) et en Asie. L'entité juridique de PCAS Canada Inc. a été maintenue et intégrée dans la section des "produits avancés" (Advanced Specialties) du groupe SEQENS. Le siège social du Groupe SEQENS est situé à Écully, municipalité près de Lyon en France. Le site web est www.seqens.com. SEQENS est un acteur mondial intégré de la synthèse pharmaceutique et des ingrédients de spécialité (50/50) et dispose d'une large gamme de produits, de services et de technologies.

PCAS Canada est une entreprise de chimie fine qui est active dans la recherche, le développement et la fabrication sur mesure de produits chimiques photosensibles et de composés polymériques utilisés dans l'industrie de la microélectronique et les marchés de l'électronique imprimée. Son unique site au Canada est situé dans le parc industriel de Saint-Jean-sur-Richelieu, QC. Le site abrite un centre de recherche et contrôle de la qualité (R&D) et une usine de fabrication par procédés en cuvée et par lots. PCAS Canada fabrique des produits à haute valeur ajoutée et en faibles volumes. L'usine opère sur un horaire de 24 heures/7 jours. La production de l'usine est en forte croissance depuis 2019 grâce à l'ajout de plusieurs réacteurs qui ont augmenté la production de 50%. PCAS Canada planifie présentement d'ici la fin de 2024 l'ajout de 4 nouveaux réacteurs, l'expansion de la capacité des entrepôts, du parc de réservoirs extérieurs de stockage et des locaux administratifs.

Les clients de PCAS opèrent principalement dans les secteurs de la microélectronique, de l'optoélectronique et du photovoltaïque. Sa production est entièrement exportée, soit aux États-Unis ou en Asie.

L'usine de St-Jean a fêté ses 30 ans d'existence en 2019. Elle emploie plus de 80 employés et la majorité du personnel détient un diplôme universitaire ou collégial.

1.3 À propos de cette vérification

Cette vérification GR est la huitième pour PCAS Canada autrefois SJPC. La dernière vérification fut réalisée en novembre 2019.

L'équipe de vérification était composée des personnes suivantes.

Nom	Affiliation	Représentation
M. Marcel Émond	GMEE	<i>Chef d'équipe</i>
M. Robert Richer	Gestion Bob Richer Enr.	<i>Vérificateur de l'industrie</i>
Mme Catherine Yorio	Agent de développement Services aux entreprises Centre de services scolaire des Hautes Rivières	<i>Communauté de St-Jean-sur-Richelieu</i>

La rencontre de "planification et opération" avec la compagnie a eu lieu le 15 novembre 2022. Le but de cette rencontre pour l'équipe de vérification est de se familiariser avec la nature de ses opérations, avec les systèmes de gestion de l'entreprise et le lien avec les 157 éléments des 3 codes de pratique de la GR. La vérification détaillée des systèmes de gestion et des activités de PCAS Canada a eu lieu les 13 et 14 décembre 2022.

L'équipe de vérification a procédé à des rencontres avec le personnel cadre de la compagnie pour s'assurer que les politiques, procédures et pratiques en vigueur sont conformes aux 157 éléments des 3 codes de pratique de la GR. L'équipe de vérification a aussi vérifié que certaines activités sous la responsabilité directe du personnel de SEQENS France (gestion matricielle) soient conformes au principe de la GR.

Les membres de l'équipe de vérification ont interrogé quelques techniciens de production et personnel de soutien de la compagnie lors de la deuxième journée de la vérification pour confirmer leur compréhension de la GR dans leurs activités quotidiennes. Les membres de l'équipe de vérification ont examiné plusieurs documents au hasard pour confirmer que les procédures et les pratiques en vigueur sont conformes aux éléments des codes de pratique.

Vous trouverez la liste du personnel qui a participé aux rencontres de vérification à l'annexe 2.

2. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE À PROPOS DES ENGAGEMENTS DE LA GESTION RESPONSABLE (CODES, JALONS, ATTENTES COLLECTIVES)

Pendant la vérification de PCAS Canada, l'équipe de vérification a examiné la documentation et les pratiques pour s'assurer que la compagnie rencontre les attentes telles que documentées dans les Engagements de la Gestion responsable (157 éléments en plus de 28 jalons et attentes collectives). Prenant en considération tous les aspects des Engagements de la Gestion responsable, l'équipe a accentué son examen sur des points identifiés par la compagnie ou l'équipe en lien avec :

- Le suivi des "Travail en Cours" (4) et des "Opportunités d'amélioration**" (7) identifiées dans le rapport de 2019.

- L'examen du document de référence des trois codes et des cent cinquante-sept éléments appuyant la conformité à la Gestion responsable et qui font le lien avec les politiques, les procédures et pratiques de la compagnie.
- L'examen ciblé du système de gestion global (PFVA/PDCA) sous le chapeau du système de gestion ISO 9001:2015 et de certains éléments du système de gestion du Groupe SEQENS pour confirmer son application et efficacité.
- Les fonctions Ventes et Marketing et Chargé senior de projet sont les seuls rattachés de façon hiérarchique au Groupe SEQENS (France).
- Examens des liens de support du Groupe SEQENS pour certaines activités entre autres les Ventes et Marketing, les Technologies de l'information et la R&D.
- La procédure et les pratiques de Gestion du changement (MOC) concernant l'intégrité des équipements et le changement organisationnel.
- L'utilisation et la référence à la Gestion de la sécurité des procédés (PSM) selon le guide publié par la société de génie chimique (4e édition).
- La gestion des activités des fournisseurs de produits et services incluant les activités de transport et l'entreposage hors site.
- Le système de gestion concernant l'introduction d'un nouveau produit chimique et sa fabrication à l'usine.
- Le suivi sur les accidents et incidents survenus depuis la dernière vérification et le logiciel de gestion pour faire le suivi des plans d'action.
- Les éléments des codes reliés aux infrastructures essentielles et la continuité des opérations (OP-49 à 55).
- L'approche de la compagnie pour la conservation des ressources et l'empreinte environnementale de ses opérations (OP-76 à 80).
- Les activités de communications et de dialogue communautaire (AC-125 à 136 et AC-151-152).
- L'éthique GR et la responsabilité sociale (annexe A).
- La responsabilité sociale en entreprise (RSE) évaluée selon le système EcoVadis.

Tout en communiquant ses observations, l'équipe de vérification fera couramment référence aux catégories d'observations suivantes :

1. **Lacune exigeant une action prioritaire (LEAP)** documente des exemples où l'équipe de vérification a observé des actions spécifiques de la compagnie (ou l'absence d'action de la compagnie) qui sont inconsistantes avec les codes, jalons et attentes collectives décrites dans les Engagements de la Gestion responsable. Si possible, l'équipe va communiquer, basée sur leur expérience et leur jugement, pourquoi cette inconsistance et comment cette observation fait preuve d'une possible brèche dans le système de gestion et/ou l'éthique et les principes, sous-estimant les actions de la compagnie. L'équipe peut aussi donner des conseils comment répondre à la situation.
2. **Travail en cours (TEC)** documente des exemples où l'équipe a observé des actions déjà amorcées par la compagnie pour répondre aux brèches et failles identifiées lors de vérifications, internes et externes et révisions des activités précédents et où la compagnie a instauré des opportunités d'amélioration importantes.
3. **Pratiques à succès** documentent des exemples que l'équipe croit que la compagnie enclenche des actions qui supportent fortement l'excellence en performance et celles-ci doivent être communiquées aux autres membres.

4. **Opportunité d'amélioration (O.A.)** identifie des exemples où l'équipe a observé des actions et processus décisionnels de la compagnie fortement en accord avec les attentes décrites dans les Engagements de la Gestion responsable mais l'équipe croit que la compagnie peut s'améliorer en considérant des alternatives ou évaluations additionnelles dans sa planification et processus décisionnel.

Les LEAP ainsi que les pratiques à succès sont inscrites en **caractères gras**.

Les observations de l'équipe de vérification sur façon dont la compagnie a répondu aux Engagements sur la Gestion responsable sont les suivants :

2.1 Observations de l'équipe au Code des opérations

2.1.1 Conception et construction des usines et équipement

Depuis le début de l'usine en 1989, les opérations de Saint-Jean Photochimie maintenant PCAS Canada Inc. ont changé énormément partant d'un système de production simple pour devenir un procédé intégré pouvant gérer de façon sécuritaire l'introduction de nouveaux produits chimiques et leur fabrication en lots individuels d'une façon industrielle. La compagnie développe elle-même ses procédés avec l'apport de ses clients et au besoin avec le support du Groupe SEQENS. Les produits qu'elle n'est pas en mesure de fabriquer de façon sécuritaire à l'étape du laboratoire R&D sont abandonnés. La décision de fabriquer un nouveau produit suit un processus d'approbation par étape qui est bien documenté (gestion de projets qui inclut des "gates"). L'usine a son propre service d'ingénierie et selon les besoins, embauche des spécialistes pour la conception de ses équipements. Elle a accès au besoin aux services de R&D et d'ingénierie du Groupe SEQENS.

2.1.2 Activités des opérations

La Gestion responsable chez PCAS Canada a été intégrée au système de gestion de la qualité ISO-9001;2015. L'entreprise a depuis 2019 amélioré ses processus de gestion sous la gouverne et support du Groupe SEQENS.

La compagnie PCAS Canada est une entreprise qui fabrique des produits chimiques par lots en intégrant les activités de son laboratoire de R&D à la fabrication de produits sur mesure (spécifications et contrôle de la qualité) pour ses clients. Pour ce faire, PCAS amène une nouvelle molécule dès son introduction par le département des ventes ou ses clients jusqu'à la fabrication en usine dans un procédé rigoureux par étapes qui implique la R&D, la fabrication en laboratoire et ensuite si approuvé le transfert en usine pour fabrication à l'échelle industrielle.

Tout au long de ce procédé, des équipes de professionnels et de techniciens s'assurent que la fabrication des produits est réalisée de façon sécuritaire selon les procédures et pratiques approuvées. Les outils utilisés pour vérifier la conformité d'ISO-9001 (qualité) s'appliquent partiellement à la conformité GR. La direction de la compagnie s'engage via son manuel "Mandat et Engagements" à appliquer les principes directeurs de la GR et y définit les responsabilités. D'autres éléments référentiels de son système de gestion viennent compléter dans un niveau de détails plus précis les exigences supplémentaires des trois codes de la GR entre autres;

- Évaluation et gestion des risques opérationnels et programme de prévention.
- Plan d'urgence.
- Procédure de recherche et de développement
- Modes opératoires de fabrication (MOF).
- Procédures d'entretien et d'installation/modification d'équipements

L'équipe de gestionnaires fait le suivi mensuel des indicateurs de performance (12) et en informe les responsables pour le Groupe SEQENS tout en maintenant un plan d'amélioration annuel en HSE. Parmi les indicateurs de performance (KPI), il y a entre autres le suivi des blessures, des incidents à l'environnement, les faits inusités, les passés proches (Near Miss), les incidents de procédés.

PCAS procède annuellement à un audit interne portant sur les éléments de la GR qui sont décrits dans le manuel "Mandat et Engagements". Plusieurs autres éléments concernant le Code des Opérations seront discutés ultérieurement dans le présent rapport.

2.1.3 Sûreté et Sécurité

Le programme de prévention de PCAS Canada est la pierre angulaire du système de gestion santé/sécurité.

Le Groupe corporatif de SEQENS a établi une procédure corporative concernant la gestion de la sécurité des procédés (PSM) qui contient plusieurs éléments du guide publié par la société de génie chimique (4e édition) et Le Groupe corporatif a vérifié l'entreprise.

Les opérations de production sont encadrées par les modes opératoires de fabrication (MOF) qui détaillent le processus à suivre et les équipements requis pour fabriquer chaque produit chimique de façon sécuritaire.

Des procédures détaillées supportées par un logiciel d'entretien (GMAO) couvrent tous les travaux d'entretien, les programmes d'entretien préventifs et d'intégrité mécanique pour assurer une gestion sécuritaire des interventions telles que: permis de travail, de travail à chaud, en espaces clos, de cadenassage, etc.

L'entreprise possède un système de gestion du changement pour la sécurité de ses procédés et des changements organisationnels (MOC). L'introduction ou la modification d'un nouvel équipement, de même que la sécurité des procédés sont encadrés par des procédures.

L'équipe de vérification a examiné les plans correctifs de 4 TEC identifiés dans le rapport 2019 et seulement celui concernant les activités de communication avec la communauté ne répondait pas aux attentes. Il sera discuté plus en détail à l'article 2.3.1. Les plans d'actions des 7 possibilités d'amélioration incluent dans le rapport 2019 ont aussi été examinées et la réponse de PCAS ainsi que les plans d'action complétés ou en progrès sont satisfaisants.

Il existe un processus de rapports d'enquête d'incidents/accidents/quasi-accidents et faits inusités avec recherche de la cause fondamentale suivie d'action corrective au besoin. Les sommaires des enquêtes sont disponibles à tous les employés afin de les informer et de les conscientiser sur les risques. Chaque enquête est suivie d'actions correctives ou préventives, un plan d'actions est formulé et un suivi est effectué via le plan d'action du comité santé-sécurité de l'usine.

L'usine est protégée par un système d'intrusion relié à une centrale de surveillance. L'accès de l'usine via le poste de réception et la porte d'entrée des employés se fait par carte d'accès. La désactivation de la carte d'employé est intégrée dans le protocole de départ d'employé.

L'inventaire des produits chimiques est suivi à l'aide d'un code à barres. La traçabilité de l'utilisation des produits chimiques qui sont des précurseurs de drogue est intégrée dans son système documentaire. À l'expédition, des scellés sont apposés sur les contenants de produits et les principaux transports de produits finis sont effectués par la même société depuis de nombreuses années sans qu'aucun incident ne soit rapporté sur la sécurité.

La compagnie a embauché une firme de consultants (2017-2018) pour compléter la mise à niveau de la gestion de ses risques incluant le pire scénario et les scénarios alternatifs. Cette mise à niveau a été complétée après la visite de l'équipe de vérification en 2019. L'équipe de vérification a examiné le rapport du consultant et les étapes à compléter au moment de la visite.

PCAS prévoyait réviser en conséquence son plan d'urgence et communiquer au besoin avec les gens et les entreprises qui pourraient être affectés par une situation d'urgence à l'usine. Au moment de la vérification, cette étape n'était pas complétée. Ce sujet est élaboré à l'article 2.3.1.

La compagnie a un plan de continuité des opérations (P-QT-07). Ce plan couvre les activités à entreprendre en cas de sinistre. Les sinistres identifiés et les mesures à mettre en place sont entre autres les bris d'équipement informatique, d'arrêt de production, situation d'épidémie (COVID 19), etc. Ce plan se veut un complément aux mesures d'urgence de l'entreprise.

L'équipe de vérification a aussi passé en revue les procédures et pratiques qui chapeautent la sélection et l'approbation de ses transporteurs (matières premières, produits finis et déchet dangereux) et des entrepôts affrétés pour le stockage de ses matières premières et autres matériaux.

La compagnie a depuis la dernière vérification mis en place un processus rigoureux d'auto-évaluation de ses sous-traitants de déchets dangereux et a même fait une visite au site d'un sous-traitant de déchets dangereux. Par contre, le travail est à compléter. Son transporteur de produits finis n'a pas été évalué et idem pour le sous-traitant qui fournit l'espace d'entreposage. Il n'y a pas de processus d'auto-évaluation/vérification pour le/les sous-traitants d'entreposage.

TEC - PCAS doit concevoir un processus d'auto-évaluation/vérification de son/ses sous-traitant (s) pour s'assurer que les activités/étapes d'entreposage soit faites de façon sécuritaire et en protection de l'environnement.

O.A. - PCAS doit établir des critères de gestion pour facilement identifier les lacunes ou possibilités d'amélioration suite à la prise de connaissance du contenu des documents d'auto-évaluation de tous les transporteurs affrétés par PCAS.

PCAS a mis en place un système d'évaluation des pratiques sécuritaires par secteur d'activités dans l'usine qui sont réalisés par des employés dument formés et ne travaillant dans ce secteur. Les observations ou lacunes sont identifiées et documentées et un plan correcteur est créé au besoin et suivi jusqu'à son parachèvement est une pratique à succès.

2.1.4 Protection de l'environnement

En conformité avec sa politique de développement durable et sociétale, le Groupe SEQENS a développé des procédures et des pratiques de gestion pour la protection de l'environnement qui sont intimement liées à la protection de la santé et de la sécurité de ses travailleurs. Le groupe SEQENS s'engage à tout mettre en œuvre pour prévenir un événement qui pourrait avoir un impact négatif sur la communauté. Cette politique est clairement identifiée sur le site web de SEQENS et est appliquée chez PCAS Canada.

La compagnie a une procédure (P-SE-01) pour la gestion de ses déchets dangereux qui tient compte même des petits volumes des déchets tels que batteries et lumières et guenilles souillées. La procédure est en cours de

révision pour inclure les déchets non dangereux et maximiser les opportunités de recyclage comme la valorisation du méthanol recyclé. L'objectif court terme est de valoriser 30% du volume produit. Un essai pilote est en cours pour recycler les résines usées et l'heptane à des tiers partis. Ces résines usées et l'heptane sont présentement traités dans un centre de disposition de déchets dangereux. La réduction de ces déchets fait partie du plan HSE 2023.

La compagnie fait l'évaluation des émissions de composés organiques volatils (COV) qu'elle émet dans ses procédés. Les procédés qui émettent le plus de COV sont identifiés. Les gaz à effet de serre générés sont reliés à la consommation de gaz naturel pour les unités de chauffage. L'autre source potentielle provient de l'utilisation du gaz fréon à l'intérieur des systèmes de refroidissement de l'usine. Tous les équipements sont soumis à un programme d'entretien préventif pour assurer leur efficacité et sécurité d'opération.

Le Groupe SEQENS a une procédure corporative et a dans son plan d'action annuel la réduction de l'usage de l'eau dans les procédés. PCAS a implanté un plan de production et consommation de son eau déionisé pour réduire la consommation dans ses réactions de procédés. À ce jour, la consommation a été réduite de 15%. Les eaux usées (solution aqueuse/hydrocarbure) provenant du procédé sont entreposées dans un réservoir de déchets liquides pour être ensuite éliminées par une firme externe.

Les eaux de lavage des réacteurs sont traitées avant d'être rejetées aux égouts. Suite à l'adoption de nouvelles normes provinciales (2020) imposées aux municipalités concernant les contaminants dans les rejets d'eau usées à l'égout, PCAS a procédé à la caractérisation de ses eaux usées pour en vérifier les paramètres et seulement la demande chimique en oxygène (DCO) ne rencontrait pas les nouvelles normes exigées. La compagnie a mandaté une firme de consultants pour lui présenter une solution pour réduire la demande en DCO des eaux de lavage. Un projet est en cours de réalisation. Un essai pilote sera réalisé au début 2023 à l'usine pour confirmer l'atteinte des nouvelles normes environnementales et l'objectif est d'installer les nouveaux équipements de traitements (électro-oxydation) dès 2024.

PCAS Canada fait actuellement partie d'un collectif "Green Network" en collaboration avec le secteur universitaire et industriel dont l'objectif est de développer des produits pour l'électronique imprimée dans le but de réduire leur impact environnemental.

2.1.5 Conservation des ressources

Le Groupe SEQENS depuis 2019 a implanté un système de gestion basé sur le développement durable et le développement sociétal (RSE) lequel contient 4 piliers;

- Sécurité, qualité et conformité
- Changement climatique et environnement
- Soins et engagement sociétal
- Innovation et création de valeur durable

La compagnie évalue annuellement sa performance en RSE par sa participation à l'évaluation de chaque site à l'aide du questionnaire de la firme EcoVadis (Européen). Ce questionnaire est basé sur les 17 critères d'évaluation développés par l'ONU sur le développement durable. PCAS Canada y participe et implante un plan d'action annuel depuis 2019.

De façon générale, tous les produits vendus par PCAS sont fabriqués selon une formule précise (recette) approuvée par chaque client. PCAS examine l'utilisation des ressources, des matières premières, d'énergie et la production des déchets dans un contexte de développement durable. Les priorités des chercheurs du département de R&D sont entre autres; la diminution des quantités de solvants utilisés, le remplacement des réactifs trop dangereux via d'autres réactifs, l'étude et le choix des paramètres de réaction pour maximiser les rendements, minimiser l'empreinte environnementale des solvants, etc.

Les lots sont faits en campagne dans la mesure du possible pour diminuer les effets de la transition sur la consommation de solvants. La compagnie fait la ségrégation des déchets liquides en vrac et valorise les déchets à base de solvants. Pour les déchets à base d'eau, elle optimise la quantité des eaux de lavage pour minimiser le volume qui doit être envoyé à une usine de traitement des déchets. Se référer aussi à l'article 2.1.4.

2.1.6 Promotion de la Gestion responsable par son nom

Le Groupe SEQENS adhère à la charte de la GR au niveau corporatif. Le logo de la GR est présent à l'intérieur de l'usine et sur plusieurs documents de PCAS Canada. Le code de conduite du Groupe SEQENS qui décrit plusieurs pratiques en GR est inclus avec le bon de commande des fournisseurs. Un projet est en cours de réalisation pour ajouter des points bonis sur les aspects GR lors de l'évaluation annuelle de la performance des fournisseurs de produits chimiques (Système ISO).

La direction et les gestionnaires de l'usine de St-Jean font aussi de la promotion dans les rencontres avec la municipalité. La compagnie vend la majorité de ses produits à des clients qui adhèrent aux principes de la GR mais aussi à d'autres plus petits clients.

Les entrevues au hasard avec plusieurs employés de production, de laboratoire et de personnel de support ont confirmé que le personnel en général comprend très bien les principes et exigences de la GR et font le lien avec leurs tâches et responsabilités.

Par contre, il n'y a pas d'évidence que les voisins industriels adjacents aient été rencontrés et informés sur les activités de PCAS Canada et le lien avec les principes et pratiques de la GR. Se référer à l'article 2.3.1.

2.2 Observations de l'équipe au Code de gestion

2.2.1 Attentes des compagnies

Tout projet impliquant la fabrication d'un nouveau produit chimique fait partie d'un examen rigoureux des paramètres de fabrication qui mènera à une prise de décision sur la capacité de la compagnie à manipuler le produit chimique et à effectuer sa synthèse tout en respectant l'éthique de la GR. Tout ce processus est documenté (Manuel qualité et procédure de Recherche et Développement) et les pratiques sont rigoureusement suivies.

Une équipe est formée par le représentant(e) des ventes, la R&D, et de la production pour gérer l'introduction d'un nouveau produit (molécule) et éventuellement sa production à l'échelle commerciale. Le département des ventes procède aux premières démarches d'une demande de fabrication d'une molécule par un client et soumet le projet au Groupe SEQENS pour approbation initiale. Ensuite, si le projet est approuvé, il sera soumis au service R&D de l'usine pour évaluation de la capacité de fabrication sécuritaire de ce produit.

Un "document de transfert de projet" est requis avant l'étape de transfert des procédures de fabrication du service R&D à la production (Kilo-lab. et ensuite dans l'usine). Ce document inclut les informations nécessaires sur le procédé dont celles sur la santé et la sécurité, la protection de l'environnement et les scénarios de risques. Une étude de risques plus détaillée est aussi entreprise avant l'introduction du produit au laboratoire pilote (Kilo-lab) et éventuellement son transfert en usine (P-RD-01). Tout au long du processus d'approbation, le service des ventes fait le lien avec le client sur l'état de l'avancement du projet (P-VM-01).

Tous les produits vendus par PCAS sont utilisés comme matières premières dans les produits des clients.

PCAS utilise au besoin comme matières premières certains produits chimiques qui pourraient être utilisés pour la fabrication ou la purification des produits servant à des fins illégitimes. PCAS a une procédure pour la gestion sécuritaire de ces produits et rencontre les exigences du Règlement canadien sur les précurseurs (procédure Mesures de sécurité et contrôle interne pour les précurseurs de drogue).

2.2.2 Attentes à l'égard des autres parties

Le Groupe SEQENS a une politique d'achats responsable basée sur la politique de développement durable du groupe. Cette politique est appliquée par PCAS Canada.

PCAS Canada fabrique depuis 2019 une majorité de produits qui sont sous forme liquide versus la forme solide. Les risques liés à l'entreposage et au transport ont été réexaminés.

La compagnie a mis en place un système d'auto-évaluation de ses sous-traitants de déchets dangereux, mais ces procédures et pratiques n'ont pas été appliquées aux autres activités de transport et d'entreposage de ses sous-traitants en conformité avec les articles des codes de pratique OP-13, OP-15 et OP-16. Se référer aussi à l'article 2.1.3. Lors de la vérification, il a été observé que la performance routière des transporteurs sous contrat avec PCAS n'était pas vérifiée d'une façon systématique et rigoureuse.

PCAS Canada possède un système d'auto-évaluation de la performance de ses fournisseurs de produits chimiques (ISO). Chaque formulaire d'autoévaluation fait l'objet d'un suivi par le gestionnaire aux approvisionnements. La compagnie a établi un système de pointage selon les réponses reçues pour quantifier leurs performances et évaluer la pertinence de réaliser une visite du site du fournisseur et faire la vérification selon un protocole déterminé. PCAS utilise un formulaire de qualification de ses fournisseurs (E-AC-12) et de l'évaluation annuelle (AC-06). Ces documents sont présentement en révision pour inclure les "possibilités d'amélioration" suggérées par l'équipe de vérification en 2019.

2.3 Observations de l'équipe au Code de responsabilisation

2.3.1 Communautés près des usines en opération

PCAS Canada est la seule compagnie de fabrication de produits chimiques dans ce secteur de la ville de St-Jean. Avant 2016, elle avait aussi communiqué et/ou informé à l'occasion ses voisins industriels immédiats sur ces activités de fabrication à l'usine. Elle avait aussi fait des activités "portes ouvertes" pour le public. La compagnie n'a pas de comité de concertation des citoyens (CCC) dû au manque d'intérêt des citoyens de participer à un tel comité. Son approche de dialogue communautaire est de favoriser la communication avec les services incendies de la municipalité et sa participation active dans le CMMI. Depuis 2019, il ne semble pas avoir eu de

communication ou d'échange d'information avec le service des incendies et pas de rencontre avec le CMMI qui semble non opérationnel.

PCAS a mis son étude de risques 2017 à niveau en 2021 pour tenir compte des changements opérationnels; capacité de production accrue (réacteur R-3002), volumes accrus de stockage de matières premières et de déchets dangereux.

Les études comprennent l'identification et analyses des scénarios normalisés et alternatifs pour les composés suivants; méthanol, acétone, heptane et les déchets riches.

Bien qu'aucun des cercles d'influence des scénarios identifiés ne dépasse la limite pour des expositions aux blessures graves selon les conditions de l'étude (Page 57 item 6.4.1.5) pour les industries voisines, on ne peut marginaliser les effets d'aucun scénario sur le voisinage immédiat (effets toxiques ou thermiques) si une telle urgence survenait. Le service des incendies a une copie de cette étude de risques pour les informer de la situation. Il n'y a pas eu aussi d'exercice de simulation avec les intervenants pour mieux se préparer à une telle situation d'urgence. Le comité mixte municipal/industrie (CMMI) qui était une avenue de dialogue communautaire est inactif depuis 2019.

LEAP - Le processus de dialogue communautaire est incomplet. Il n'y a pas entre autres de processus/pratique de communication avec les voisins industriels adjacents, de communication structurée avec le service des incendies et d'identification des intervenants de la collectivité et de leurs préoccupations. (référence AC-125 à 132 et AC-137 à 140)

2.3.2 Autres intervenants

La responsabilité sociale représente pour PCAS l'ensemble des relations qu'elle entretient avec toutes les parties prenantes : ses employés, la communauté, les gouvernements, ses clients et ses fournisseurs.

PCAS Canada maintient une communication avec certains représentants de la communauté par sa participation avec certains intervenants économiques de la région. PCAS est aussi membre de plusieurs organismes dont le Comité sectoriel de la main d'œuvre de la chimie, pétrochimie et du raffinage, le CLD (Centre local de développement), la Mutuelle de Chimie, l'ADICQ, le groupe Manufacturiers et Exportateurs du Québec et CoeffiScience.

PCAS Canada inclut dans ses priorités la gestion de ses ressources humaines. Elle a mis en œuvre des horaires de travail flexibles pour faciliter la conciliation travail-famille ainsi qu'une politique d'équité salariale.

PCAS Canada a en place deux programmes pour soutenir le développement des compétences de son personnel; un programme d'éducation permanente qui rembourse les frais de scolarité d'une institution reconnue et un programme de développements des ressources humaines reliés aux activités de l'entreprise, aux activités sectorielles et autres activités obligatoires (HSE, QA, excellence opérationnelle).

PCAS Canada rembourse les frais d'activités physiques et sportives qui peuvent améliorer la santé et /ou l'équilibre travail et vie personnelle. Elle organise aussi des activités sociales hors usine afin de permettre à ces employés de pouvoir se rencontrer et fraterniser.

Elle communique régulièrement avec ses employés pour les informer des activités et suivis de la compagnie par le biais de rencontres quotidiennes sur les priorités de la journée, de communications trimestrielles, d'affichage sur les babillards, de messages sur l'intranet et/ou de courriels d'information. Une boîte de suggestions est aussi accessible à tous les employés.

3. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR LE SYSTÈME DE GESTION DE LA COMPAGNIE

Une exigence de la Gestion responsable est que les compagnies soient munies d'un système de gestion auto-correcteur ou de systèmes capables d'identifier et répondre aux lacunes et ainsi favoriser l'amélioration continue tout au long des activités commerciales de la compagnie, ses usines, ses fonctions et encadrer la mise-en-œuvre des Engagements de la Gestion responsable.

L'équipe de vérification a étudié les systèmes de gestion de PCAS Canada et examiné la structure organisationnelle corporative du Groupe SEQENS (gestion matricielle) et comparé ses caractéristiques à un système de gestion auto-correcteur identifié dans le Guide sur le système de gestion de l'ACIC. Les observations de l'équipe reliées au système de gestion de la compagnie sont les suivantes :

Le système de gestion du Groupe SEQENS est basé sur les principes du développement durable et sociétal et s'applique aussi aux activités de PCAS Canada. PCAS Canada est certifié ISO-9001:2015 et a intégré les éléments de la GR à son système de gestion de la qualité. Les outils utilisés pour vérifier la conformité d'ISO (audit interne et externe) s'appliquent à la GR. PCAS Canada possède une grille de référence qui relie les 157 éléments des 3 codes de pratique de la GR avec ses procédures et pratiques dans le but d'en assurer la conformité.

La compagnie-mère SEQENS a un document intitulé "Management BOOK" que tout gestionnaire doit lire et signer qui couvre tous les aspects de la gestion de l'entreprise. Ce document facilite la compréhension de la conduite des affaires du Groupe SEQENS incluant la RSE pour chaque gestionnaire.

Le Groupe SEQENS s'implique directement dans les activités de ventes et marketing, dans les étapes du développement (R&D) d'un nouveau produit ou molécule, dans le contrôle de gestion des technologies de l'information. Le groupe SEQENS est impliqué dans l'élaboration des objectifs annuels, des plans d'action en HSE et des budgets annuels et offre un support en conséquence aux gestionnaires de PCAS Canada. Le directeur du site de PCAS Canada se rapporte directement au siège social de SEQENS localisé à Écully près de Lyon en France.

L'équipe de vérification a fait des vérifications ciblées pour confirmer la conformité à certains éléments spécifiques des codes de pratique GR incluant entre autres les éléments des codes reliés au transport, la distribution, la gestion des urgences, la recherche et développement et les attentes en matière de dialogue communautaire.

Les activités quotidiennes sont encadrées par un grand nombre de procédures couvrant toutes les facettes des opérations de la compagnie que ce soit de l'introduction d'un nouveau produit chimique au département R&D de l'entreprise jusqu'à sa fabrication en usine, au choix des fournisseurs de produits chimiques et de services, à l'entretien de ses équipements, etc.

3.1 Observations du cycle PLANIFIER

Durant le cycle PLANIFIER du système de gestion, la compagnie décide de ses objectifs et comment les atteindre. La compagnie doit non seulement contrôler toutes ses opérations internes, mais aussi prendre en considération les attentes des intervenants externes, la réglementation, les engagements de la Gestion responsable et tous autres repères de performance industrielle. Il est entendu que la compagnie a mis en place une structure

organisationnelle, désigné des responsabilités au personnel approprié, fournit la formation adéquate et les outils nécessaires pour développer les processus, programmes et plan d'action au besoin.

En examinant le cycle PLANIFIER du système de gestion de PCAS Canada, l'équipe a observé entre autres que:

Le Groupe SEQENS a conçu un plan d'action 5 ans pour chaque division incluant des objectifs corporatifs. PCAS Canada élabore son budget annuel, ses plans d'action et ses objectifs annuels en se basant sur les directives du Groupe SEQENS. Le budget annuel doit être approuvé par la direction du Groupe SEQENS. Les objectifs annuels et leurs plans d'action sont revus soit mensuellement ou au trimestre. Il y a aussi une revue de direction annuelle de concert avec les responsables du Groupe SEQENS concernant la revue des activités du site.

PCAS Canada possède une veille réglementaire pour assurer sa conformité aux lois et règlements provinciaux et canadiens. Elle participe aussi activement aux différents comités pilotés par l'ACIC ce qui lui permet de se tenir au courant et échanger de l'information pertinente concernant l'industrie de la chimie avec les autres compagnies membres.

La compagnie a établi un système de gestion pour contrôler les risques amenés par l'introduction de nouveaux produits chimiques (7 étapes) ou de nouveaux équipements à son usine ainsi que par les travaux d'entretien qui y sont effectués.

L'évaluation en Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) est réalisée par l'entremise de la firme EcoVadis et avec rapport au Groupe SEQENS.

3.2 Observations du cycle FAIRE

Durant le cycle FAIRE du système de gestion, la compagnie convertit les décisions du cycle PLANIFIER en action et s'assure du savoir et des connaissances de tous ceux impliqués. Il est entendu que la compagnie va mettre en place une structure organisationnelle, désigner des responsabilités au personnel approprié, fournir la formation adéquate et les outils pour exécuter les plans d'actions et développer des standards, processus et programmes au besoin.

En ce qui concerne le cycle FAIRE du système de gestion de PCAS Canada l'équipe a observé entre autres les points suivants:

Le tableau de référence (points de correspondance) entre les différents éléments des codes de la GR et les politiques et procédures de la compagnie ont permis à l'équipe de vérification de s'assurer que la compagnie couvrait tous les éléments de la GR.

Les objectifs annuels cascaded dans la ligne hiérarchique de l'entreprise et sont inclus au besoin dans l'évaluation du rendement des employés. Le progrès et la réalisation des objectifs sont revus mensuellement ou au trimestre.

PCAS Canada contrôle tous les éléments de la GR qui se rapportent au développement d'une nouvelle molécule à sa fabrication en usine en passant par les achats de produits chimiques et matières premières jusqu'aux ventes de ses produits. PCAS Canada a identifié une liste de matières premières qu'elle ne veut pas utiliser soit en fonction de leur niveau de danger à la manipulation, soit le manque de connaissance technique et/ou le manque d'équipement adéquat. Dans un tel cas, la demande de fabrication de ce produit est transférée au Groupe SEQENS qui décidera si une autre de ses installations possède les capacités pour fabriquer un tel produit. Un cahier de

charge est créé pour chaque projet d'immobilisation par l'ingénieur "projets spéciaux/travaux neufs". Le cahier de charge énumère les critères nécessaires pour se conformer aux normes de conception et pratiques sécuritaires de construction incluant la sélection de sous-traitants ayant la compétence requise. Chaque projet majeur doit être approuvé par le personnel qualifié du Groupe SEQENS.

PCAS Canada possède aussi un logiciel (GMAO) pour gérer les activités d'entretien de ses équipements incluant les activités d'inspection d'entretien préventif et prédictif.

PCAS Canada a une procédure et des formulaires pour rapporter ses incidents, accidents, quasi-accident et fait inusité. Chaque événement est enquêté pour déterminer la cause fondamentale et identifier un plan d'action correctif. Toutes ces activités sont enregistrées dans une base de données pour faire le suivi des plans d'action correctifs. Il y a échange d'information entre les gestionnaires pour bénéficier des améliorations suggérées et à implanter suite à l'enquête sur ces événements.

La compagnie a établi un calendrier de formation et de relève de ses employés qui est basé sur leurs besoins de formation, les objectifs de la compagnie et ses obligations réglementaires. La formation des opérateurs est encadrée par un système de formation articulé et documenté. Un plan de formation développé en 2022 regroupe toutes les formations de l'entreprise selon trois catégories; activités d'entreprise, activités sectorielles et activités obligatoires selon les tâches et responsabilités. La formation sur la sécurité des procédés contient 6 modules. Une grille de formation est en place pour chaque employé.

La compagnie a un plan d'hygiène industriel et s'assure de la qualité de l'air respirable dans ses bâtisses. Elle a mis en place un système d'air respirable avec 14 points de service à travers l'usine pour leur faciliter la tâche lors des opérations de vidange et remplissage des réacteurs.

Advenant que la compagnie ne soit plus en mesure d'opérer son usine pour une raison de force majeure, la production des produits chimiques fabriqués à l'usine pourraient être transférées dans l'une des usines européennes de la compagnie mère après l'approbation du client.

3.3 Observations du cycle VÉRIFIER

Durant le cycle VÉRIFIER du système de gestion, les actions effectuées sous le cycle FAIRE sont évaluées pour s'assurer qu'elles sont exécutées selon le plan d'action, qu'elles répondent aux résultats désirés et favorisent l'amélioration continue. Ici, le système de gestion en général et ses composantes seront révisés en fonction des compétences des employés avec désignation de responsabilité, des vérifications internes et externes seront engagées, les incidents évalués pour identifier les causes et des mesures de performance seront engagées et révisées.

En examinant le cycle VÉRIFIER du système de gestion de PCAS Canada, l'équipe a observé entre autres que:

Les plans d'action annuelle en SSE (HSE) et les indicateurs de performance incluant la SSE (KPI) sont suivis mensuellement par la direction du site et la responsable en SSE (HSE) et discutés au trimestre avec le responsable du Groupe SEQENS.

PCAS possède un registre pour enregistrer tous les accidents, incidents, quasi-accidents, situations dangereuses et premiers soins. Elle fait le suivi des tendances pour mieux cibler les améliorations à apporter. Il n'y a pas eu d'accidents avec blessures qui auraient nécessité un arrêt de travail de plus de trois jours depuis septembre 2019.

Il y a eu deux accidents avec blessures nécessitant un arrêt de travail dans les cinq dernières années. Se référer aussi à l'article 2.1.3. Tous les passés proches/quasi -accidents (Near Miss) et incidents de procédé sont enregistrés et enquêtés pour évaluer la cause fondamentale et un plan d'action correcteur est mis en place pour éliminer les risques potentiels. Les catégories de blessures et les incidents de procédé sont très bien délimités en trois catégories et le suivi est fait mensuellement avec le Groupe SEQENS.

Les systèmes de gestion de la compagnie font l'objet d'audits externes de la part des clients et de la compagnie SEQENS au besoin. Le processus d'audit interne de PCAS Canada (P-QT-04) couvre la conformité aux exigences d'ISO-9001;2015 et de façon globale les exigences des principes de la GR et des 157 éléments des trois codes de pratique. Le formulaire E-QT-02 est utilisé pour faire cet audit depuis 2019.

Il y a des inspections en SSE hebdomadaire dans chaque service selon une liste de points spécifiques à vérifier (formulaire) et rapport de lacunes observées ou points d'améliorations avec suivi.

Les objectifs de la GR sont établis annuellement et suivis par la coordonnatrice Santé, Sécurité, Environnement. Ils sont discutés lors des réunions mensuelles du comité de direction ou lors de revue de direction (conformité ISO) qui surviennent en général trois fois par année. Toutes ces réunions sont documentées avec plans correctifs et suivis.

Le système de gestion de la qualité ISO-9001;2015 a été audité avec succès par la firme externe SGS en février 2022 et le certificat a été émis. L'équipe de vérification GR a pris connaissance du contenu du rapport.

3.4 Observations du cycle AGIR

Durant le cycle AGIR du système de gestion, la compagnie transforme les résultats du cycle VÉRIFIER en actions rectificatives pour l'amélioration continue. Ceci inclut revisiter le cycle PLANIFIER pour voir si des changements aux objectifs, plans d'action, politiques et processus pour atteindre les objectifs de la compagnie, sont nécessaires. La révision du cycle AGIR doit prendre en considération si la vérification et révision des lacunes sont présent en charge; la performance de la compagnie est communiquée à l'interne et à l'externe; que la performance des employés et entrepreneurs soit honorée ou corrigée, etc.

En examinant le cycle AGIR du système de gestion de PCAS Canada, l'équipe a observée entre autres que:

La procédure qualité P-QT-06, gestion des déviations, est une procédure interne basée sur les standards de SEQENS qui est utilisée pour faire le suivi des actions correctives résultant des enquêtes d'accidents, incidents, passés proches, faits inusités qui sont rapportés et analysés. Le suivi des actions correctives est fait de façon hebdomadaire par le (a) responsable de l'action corrective et le responsable qualité. Il y a eu la mise en place dans le service d'entretien d'un programme d'intégrité mécanique (P-EN-01) lors de la mise en place du logiciel d'entretien (GMAO).

Tous les employés de la compagnie font l'objet d'une évaluation annuelle de rendement. Suite à cette évaluation, les besoins de formation des employés sont établis et inclus dans le plan de formation de la compagnie. Des formations de base sur la sécurité des procédés ont été mises en place pour tous les opérateurs de production et plusieurs catégories d'employés sélectionnés.

Il y a eu la mise en place d'un calendrier visant à réaliser des HAZOP des procédés selon un échancier en fonction du risque (exigence du Groupe SEQENS). Il y a eu la mise en place d'un standard sur la sécurité des réacteurs et leur mise à niveau par des investissements annuels.

PCAS Canada possède un programme d'investissements pour corriger des situations à risques identifiées dans l'usine ou pour améliorer son bilan environnemental ainsi que les actions requises pour le parachèvement des plans d'action du plan annuel HSE (référence plan 2021 et 2022).

4. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR L'ÉTHIQUE ET PRINCIPES DE LA GESTION RESPONSABLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque compagnie membre de l'ACIC est formellement engagée à l'éthique GR "pour poser les bons gestes, et à être vus comme tels". L'éthique et les principes sur le développement durable ont pour but de guider le processus décisionnel et les pratiques de la compagnie. Durant la vérification, l'équipe regarde comment l'éthique est adoptée et entendue à l'intérieur de la compagnie et à quel niveau les principes s'accordent avec la façon de gérer de la compagnie.

L'équipe de vérification a observé attentivement le processus décisionnel et les actions de la compagnie et a comparé la situation de PCAS Canada à celle d'une compagnie guidée par l'éthique et les principes de la GR sur le développement durable tel qu'énoncé dans les Engagements de la Gestion responsable (annexe E).

Les observations de l'équipe sur la mise en pratique de l'éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable sont entre autres que:

- Le système de gestion du Groupe SEQENS est basé sur le développement durable et la responsabilité sociétale. Le Groupe SEQENS exige que toutes leurs filiales et usines évaluent leurs activités et opérations avec le standard EcoVadis.
- PCAS Canada est signataire des exigences de la firme "EcoVadis" sur la Responsabilité sociale en entreprise (RSE). La mise en place d'un comité de direction pour concevoir annuellement un plan d'amélioration pour assurer le progrès dans le développement durable de l'entreprise. Depuis 2019, les améliorations apportées lui ont permis d'atteindre le niveau platine (le plus élevé) dans sa catégorie.
- L'amélioration continue de ses procédures et pratiques en ce qui a trait à la sécurité de ses procédés.
- La mise à niveau en 2020 de l'étude de risques exhaustive par un consultant (projet AGIR).
- L'approche de PCAS Canada dans le développement et la fabrication de produits conformes au développement durable incluant la conservation des ressources à toutes les étapes d'approbation en R&D, la minimisation des déchets par le recyclage et leur valorisation.
- L'entreprise prend les mesures préventives nécessaires pour protéger la santé, la sécurité et la protection de l'environnement dans ses activités quotidiennes.
- Elle met en place des plans d'amélioration et d'immobilisation visant à améliorer son procédé et ses équipements;
- Le Groupe SEQENS a un code de conduite pour ses fournisseurs couvrant plusieurs principes de la GR et il fait partie intégrante de ses contrats avec les fournisseurs.

- Le Groupe SEQENS possède un code de conduite professionnel pour ses employés et tous ses gestionnaires doivent le signer et y adhérer.
- Chaque employé possède un plan de formation personnalisé selon ses tâches et responsabilités.

La participation volontaire du Groupe SEQENS et de PCAS Canada Inc. à la "Responsabilité Sociétale des Entreprises" (RSE) selon les standards de la firme EcoVadis et en élaborant un plan annuel d'amélioration continue est une pratique à succès.

5. CONCLUSION DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Suite à la vérification de l'ensemble de la compagnie et les observations formulées dans ce rapport, l'équipe de vérification en est arrivée à la conclusion que l'éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. La vérification prend fin avec la publication de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de l'équipe de vérification.

Marcel Émond

Chef de l'équipe de vérification de l'ACIC
2023 - 01- 31

RÉPONSE DE LA COMPAGNIE SUR LE RAPPORT DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Au nom de PCAS Canada j'ai révisé ce rapport de vérification. Les observations et conclusions qui se retrouvent dans ce rapport ont été discutées avec l'équipe de vérification.

PCAS Canada va communiquer les résultats de cette vérification avec ses pairs à la prochaine réunion et en discuter avec nos intervenants, incluant les représentants communautaires à proximité de nos installations.

Nous allons tenir compte des opportunités d'amélioration identifiées par l'équipe de vérification et assister l'ACIC à partager les pratiques à succès aux autres membres de l'association. Le développement et exécution de plans d'action pour répondre aux lacunes exigeant une action prioritaire sera de mise. Notre progression à l'exécution de ces plans sera discutée lors de la préparation de notre réengagement annuel de la Gestion responsable et sera communiquée à l'équipe de vérification lors de notre prochaine vérification.

Francis Bélanger
Directeur général
PCAS Canada Inc.
2023 - 01-30

LISTES D'ENTREVUES

A: Personnel de la compagnie

Nom	Position	Location
Francis Bélanger	Directeur du site	Saint-Jean sur Richelieu
Martine Charette	Coordonnatrice Santé, Sécurité et Environnement	Saint-Jean sur Richelieu
Jean-Mathieu Geoffrion	Responsable des technologies de l'information	Saint-Jean sur Richelieu
André Beaulieu	Responsable Travaux Neufs et maintenance	Saint-Jean sur Richelieu
Quentin Bellier	Gestionnaire production	Saint-Jean sur Richelieu
Patrick Bourgogne	Responsable Contrôle de gestion et Technologies	Saint-Jean sur Richelieu
Véronique Tessier	Gestionnaire Contrôle qualité et Développement analytique	Saint-Jean sur Richelieu
André Tremblay	Technicien Approvisionnement et logistique	Saint-Jean sur Richelieu
Sylvain Boucher	Gestionnaire R&D et industrialisation	Saint-Jean sur Richelieu
Marie Claude Gagné	Gestionnaire Approvisionnement et logistique	Saint-Jean sur Richelieu
Anais Fouquenot	Spécialiste HSE	Saint-Jean sur Richelieu
Andréanne Bolduc	Responsable Ventes et Marketing	Saint-Jean sur Richelieu
Carolie Deladrière-Dubois	Responsable Matières premières	Saint-Jean sur Richelieu
Rayan Lerguet	Responsable Entretien	Saint-Jean sur Richelieu

N.B. Lors de la visite de l'usine, l'équipe de vérification a rencontré au hasard une vingtaine d'employés seul ou en petits groupes pour discuter de façon générale leur vécu avec la Gestion responsable et l'application des principes GR dans leur environnement de travail.



Gestion responsable^{MD}

Notre engagement envers le développement durable.

ASSOCIATION CANADIENNE DE L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE

45, rue O'Connor, Bureau 1240

Ottawa ON K1P 1A4

T : 613 237-6215 F : 613 237-4061

www.chimiecanadienne.ca