

GESTION RESPONSABLE^{MD}

Rapport de Vérification

PCAS Canada Inc.

13 - 14 novembre 2019



ASSOCIATION CANADIENNE DE
L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE



Gestion responsable^{MD}
Notre engagement envers le développement durable.

Avertissement

Ce rapport a été réalisé par une équipe de vérificateurs réunie par l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC) dans le but de guider l'entreprise dans le respect de leurs engagements en vertu de la Gestion responsable^{MD}. Le contenu de ce rapport est le reflet du jugement exercé par l'équipe de vérificateurs à la lumière de l'information dont elle disposait au moment de la préparation du document. Il incombe à la compagnie-membre de l'ACIC faisant l'objet de ce rapport, d'interpréter les résultats et les recommandations qui y figurent et d'en tenir compte à sa convenance. Tout usage qu'un tiers pourrait faire de tout ou partie de ce document et toute foi accordée au document ou aux décisions qui en découleraient sont la responsabilité de ce tiers. Bien que les compagnie-membres de l'ACIC soient tenues de partager les résultats de ce document d'orientation avec toute partie intéressée, l'Association, les entreprises membres, leurs employés, les consultants et tout autre intervenant qui ont participé à la préparation de ce document n'acceptent aucune responsabilité ou égard à un quelconque tort ou dommage que pourrait subir une tierce partie par suite de décisions ou de mesures prises sur la foi de ce rapport.

Gestion responsable^{MD} est une marque de commerce déposée de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie

SOMMAIRE

Ce rapport renferme les observations et conclusions de l'équipe de vérification de l'ACIC pour la vérification de la Gestion responsable (GR) de PCAS Canada Inc. qui est une filiale à part entière du groupe français SEQENS dont le siège social se trouve à Écully près de Lyon en France. La rencontre de "planification et opération" de l'équipe de vérification avec la direction de la compagnie a eu lieu le 9 octobre 2019. La vérification s'est déroulée les 13 et 14 novembre 2019 au seul site de PCAS Canada localisé à St-Jean-sur-Richelieu, QC. Les activités de PCAS incluent un laboratoire de R&D où sont développés de nouveaux produits, un laboratoire de contrôle de qualité et une usine de fabrication pour le façonnage de produits dédiés à des clients spécifiques. Les produits fabriqués sont utilisés comme matières premières dans les secteurs de la microélectronique. Lors de la vérification, plusieurs gestionnaires et techniciens de production furent rencontrés.

Prenant en considération tous les aspects des engagements sur la Gestion responsable durant cette vérification, l'équipe a examiné plus en détails les systèmes de gestion, les activités, procédures et pratiques de la compagnie en ce qui a trait aux éléments de la GR.

Durant la présente vérification, l'équipe a examiné entre autres;

- Le système de gestion de PCAS Canada qui est basé sur le système de gestion du groupe SEQENS lequel endosse les principes de la Gestion responsable et assure la conformité à la Gestion responsable; 3 codes et 152 éléments;
- La grille de référence des éléments des codes de pratique de la Gestion responsable qui fait le lien avec les procédures/pratiques de PCAS Canada;
- Le processus d'homologation d'une nouvelle molécule à l'usine en passant de son introduction initiale au département R&D jusqu'à sa production industrielle en usine;
- Le système de gestion des fournisseurs de biens et service, des ventes, des transporteurs et des sous-traitants pour la manutention et disposition des déchets industriels (dangereux et non dangereux).
- L'approche de la compagnie en ce qui concerne les activités de développement durable (responsabilité sociétale);
- Les liens de gestion entre PCAS Canada et le groupe SEQENS;
- Les changements dans la structure organisationnelle depuis 2016 et l'implication accrue du groupe SEQENS dans les décisions d'affaires et dans l'orientation des systèmes de gestion;
- Les systèmes de gestion et les pratiques pour maximiser la conservation des ressources;
- La promotion de la Gestion responsable à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

L'équipe de vérification en est arrivé à la conclusion que suite à l'examen de l'ensemble des systèmes de gestion de PCAS Canada et les observations formulées dans ce rapport que l'Éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. La vérification prend fin avec l'émission de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de la part de l'équipe de vérification.

Signé : *André Denis*
Chef de l'équipe de vérification

Date : 26 Novembre 2019

Pour plus de renseignements sur ce rapport ou rapports de vérification de la Gestion responsable précédents, veuillez communiquer avec la coordonnatrice de la Gestion responsable de la compagnie :

Mme Martine Charette
Coordonnatrice Santé, Sécurité et Environnement
PCAS Canada Inc.
Téléphone # : 450-348-0901 poste 249
martine.charette@SEQENS.com

Sommaire des observations de l'équipe de vérification

Lacunes exigeants une action prioritaire (LEAP)

Aucune

Travail en cours

- Travail en cours: Rendre l'application du PSM connue par tous les intervenants impliqués et répandue dans les différents secteurs de la compagnie pour le niveau élémentaire du formulaire d'auto-évaluation (OP 29).
- Travail en cours : terminer la mise à jour des pires scénarios, la rédaction du plan des mesures d'urgence avec les scénarios choisis, communiquer les résultats avec les services d'urgence, les employés de l'usine et la communauté (OP 31-40 et RES 133).
- Travail en cours : Prévoir un système de vérification ou d'audit des entrepreneurs de déchets dangereux utilisés par l'entreprise afin de s'assurer qu'ils font le travail requis (OP 75).
- Travail en cours: Rédiger une procédure pour chapeauter toutes les activités concernant la communication avec la communauté (RES 126-152).

Opportunités d'amélioration (**)

- **Prévoir la mise en place d'une révision des études de risque selon un calendrier approprié.
- **Inclure les déchets tels que batteries usés, guenilles souillées, néons, etc. dans la procédure P-SE-01.
- **Inclure l'Association Canadienne des Distributeurs de Produits Chimiques dans le formulaire d'auto-évaluation des fournisseurs de produits chimiques (formulaire E-AC-12).
- **Inclure la GR à l'intérieur du formulaire d'évaluation annuelle des fournisseurs (formulaire AC-06).
- **Inclure le code de conduite du groupe SEQENS ([adresse de l'hyperlien au document](#)) dans le bon de commande
- **Inclure dans le questionnaire sur les transporteurs de matières dangereuses une vérification de la performance des chauffeurs des transporteurs.
- **Intégrer toutes les formations annuelles de chaque employé à l'intérieur d'une grille résumant toutes les formations à venir durant l'année.

Pratiques à succès

- Pratique à succès : Le système de gestion global du groupe SEQENS basé sur le développement durable et sociétal comprenant 3 axes et 12 engagements lequel sert de parapluie à toutes les activités incluses dans ses différents systèmes de gestion.
- Pratique à succès: Tout le processus d'Intégration des 3 codes de la GR et des 152 éléments en commençant par une grille de concordance des 152 éléments, pour être ensuite intégré dans une procédure intitulée : Système de management-Mandat et engagement, août 2019 et enfin pour s'assurer que le tout est en application en procédant à une audit interne annuelle des processus de gestion concernant la GR.
- Pratique à succès : Gestion des déviations pour l'excellence opérationnelle avec le formulaire A3.

1. INTRODUCTION

1.1 A propos de la vérification de la Gestion responsable

En tant que membre de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC), le plus haut dirigeant responsable des opérations au Canada affirme annuellement, à l'ACIC et ses pairs, que les opérations de la compagnie sont conformes aux attentes des *Engagements de la Gestion responsable* et guidées par l'*Éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable*.

Éthique et principes de la Gestion responsable^{MD} sur le développement durable

Nous nous engageons à poser les bons gestes, et à être vus comme tels.

Nous nous engageons nous-mêmes, de même que nos technologies et nos pratiques commerciales, envers le développement durable – l'amélioration de la société, de l'environnement et de l'économie. Les principes de la Gestion responsable sont essentiels à notre succès et nous obligent à :

- chercher à améliorer la vie des gens et l'environnement, tout en ne causant aucun dommage ;
- être responsables et attentifs au grand public, surtout dans les collectivités locales, qui sont en droit de comprendre les risques et les avantages de nos activités ;
- prendre des mesures préventives afin de protéger la santé et l'environnement ;
- innover pour concevoir des produits et des procédés plus sécuritaires, qui préservent les ressources et offrent une plus grande valeur ;
- nous engager auprès de nos partenaires afin d'assurer la saine gestion et la sécurité de nos produits, services et matières premières pendant tout leur cycle de vie ;
- comprendre les attentes en matière de responsabilité sociale et y satisfaire ;
- travailler avec tous les intervenants afin d'élaborer des politiques publiques et des normes qui améliorent le développement durable, agir afin de promouvoir les exigences législatives, et en respecter ou en dépasser l'esprit et la lettre ;
- promouvoir la sensibilisation à la Gestion responsable et encourager les autres à s'engager envers ces principes.

Un facteur de cet engagement dans la Gestion responsable (GR) est que PCAS Canada doit, tous les trois ans, participer à une vérification externe qui vise à :

1. Fournir au Contact exécutif une perspective externe pour son évaluation de la compagnie et si celle-ci rencontre les attentes des Engagements de la Gestion responsable, en plus de l'informer sur les points qui demandent une attention particulière;
2. Identifier les opportunités pour assister la compagnie dans l'étude de ses pratiques et performances comparées à ses pairs et ainsi supporter l'amélioration continue;
3. Contribuer à la crédibilité de la Gestion responsable parmi le personnel de la compagnie et ses intervenants ainsi qu'aux intervenants publiques de l'industrie de façon plus globale;
4. Identifier les pratiques à succès de la compagnie et les présenter aux pairs des membres de l'ACIC; et
5. Supporter l'identification de points faibles et communs dans l'ensemble des membres de l'ACIC, pour le développement d'outils et guides d'information pour améliorer la performance de tous les membres.

La vérification se fait d'après un protocole unique, développé par les membres de l'association et autres, incluant les individus qui sont des critiques de l'industrie chimique. La vérification se fait habituellement avec une équipe composée de :

- Des experts industriels avec expérience en Gestion responsable ;

- Un représentant du public (habituellement quelqu'un avec des antécédents d'intérêt public et une expérience dans la Gestion responsable acquise en servant sur le Comité consultatif national de l'ACIC) et
- Un ou plusieurs représentants communautaires là où la compagnie a des usines et installations.

Une fois complété, le rapport de vérification devient disponible publiquement sur le site internet de l'ACIC (www.canadianchemistry.ca). PCAS Canada Inc. doit aussi distribuer le rapport aux personnes intéressées dans les communautés et aux intervenants, partie intégrante du processus de dialogue.

De l'information additionnelle sur la Gestion responsable et/ou le processus de vérification se retrouve sur le site internet au www.canadianchemistry.ca, ou en communiquant avec l'ACIC au glaurin@canadianchemistry.ca ou (613) 237 6215 poste 233.

1.2 A propos de PCAS Canada

PCAS Canada était depuis 1993 filiale à part entière d'une compagnie française de chimie fine PCAS (Produits Chimiques Auxiliaires de Synthèse), créée en 1962. La société PCAS a été rachetée en 2017 par la compagnie française Novacap qui œuvre aussi dans le secteur de la chimie. La compagnie Novacap, créée en 2003 a aussi eu une croissance importante grâce à de nombreuses acquisitions. Le nom commercial du groupe est devenu le groupe SEQENS en décembre 2018. L'entité juridique PCAS Canada a été maintenue et intégrée dans la Business Unit Advanced Specialty du groupe SEQENS dont le siège est localisé à Ecully (France). PCAS Canada localisé dans le parc industriel de Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) est l'unique site du groupe SEQENS au Canada. Entre 2016 et 2019, la production de l'usine a très fortement augmenté. Afin de pouvoir atteindre ce rythme, l'usine a mis en place un vaste projet d'investissement qui a permis l'installation de nouveaux réacteurs, de réservoirs à l'extérieur de l'usine, d'un nouvel entrepôt de produits chimiques, etc. Le nombre d'employés a également doublé pendant cette période. La majorité des employés détient un diplôme universitaire ou collégial.

1.3 A propos de cette vérification

Cette vérification GR est la septième pour PCAS Canada autrefois SJPC. La dernière vérification fut réalisée en novembre 2016.

L'équipe de vérification était composée des personnes suivantes.

Nom	Affiliation	Représentation
André Denis		<i>Chef d'équipe</i>
Robert Richer	Gestion Bob Richer Enr.	<i>Vérificateur de l'industrie</i>
Alain Ruest	Agent de développement Commission Scolaire des Hautes Rivières	<i>Communauté de St-Jean-sur-Richelieu</i>

La rencontre de "planification et opération" avec la compagnie a eu lieu le 9 octobre 2019. La vérification des systèmes de gestion et des activités de PCAS Canada a eu lieu les 13 et 14 novembre 2019. L'équipe de vérification a procédé à des rencontres avec le personnel cadre de la compagnie pour s'assurer que les politiques, procédures et pratiques en vigueur sont conformes aux 152 éléments des 3 codes de pratique de la GR. L'équipe de vérification a aussi vérifié que les activités sous la responsabilité directe du personnel de la compagnie SEQENS sont conformes au principe de la GR. Les membres de l'équipe de vérification ont interrogé plusieurs techniciens de production et d'entretien de la compagnie ainsi que certains membres du comité de santé et de sécurité paritaire lors de la vérification pour confirmer leur compréhension de la GR dans leurs activités quotidiennes. Les membres de l'équipe de vérification ont examiné de nombreux documents pour confirmer que les procédures et les pratiques en vigueur sont conformes aux éléments des codes de pratique. Vous trouverez la liste du personnel qui a participé aux rencontres à l'annexe 2.

2. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE À PROPOS DES ENGAGEMENTS DE LA GESTION RESPONSABLE (CODES, JALONS, ATTENTES COLLECTIVES)

Pendant la vérification de PCAS Canada, l'équipe de vérification a examiné la documentation et les pratiques pour s'assurer que la compagnie rencontre les attentes telles que documentées dans les Engagements de la Gestion responsable (152 éléments en plus de 28 jalons et attentes collectives). Prenant en considération tous les aspects des Engagements de la Gestion responsable, l'équipe a accentué son examen sur des points identifiés par la compagnie ou l'équipe en lien avec :

- Le suivi des deux LEAP (Lacune Exigeant une Action Prioritaire), des deux actions en cours et des huit opportunités d'amélioration identifiés dans le rapport de 2016;
- L'examen du document de référence des trois codes et des cent cinquante-deux éléments appuyant la conformité à la Gestion responsable et qui font le lien avec les politiques, les procédures et pratiques de la compagnie;
- L'examen ciblé du système de gestion global (PFVA/PDCA) sous le chapeau du système de gestion du groupe SEQENS pour confirmer son application et efficacité;
- La gestion de la sécurité des procédés (PSM) selon le guide publié par la société de génie chimique (4^{ième} édition);
- La gestion des activités des fournisseurs de produits, des ventes ainsi que des transports;
- Le système de gestion concernant l'introduction d'un nouveau produit chimique et sa fabrication à l'usine;
- Les rapports entre PCAS Canada et le groupe SEQENS.
- Les éléments des codes reliés aux infrastructures essentielles et la continuité des opérations (OP-49 à 55);
- L'approche de la compagnie pour la conservation des ressources et l'empreinte environnementale de ses opérations (OP-76 à 80);
- La communication, la promotion et l'application de la Gestion responsable le long de la chaîne de valeurs;
- L'éthique GR et la responsabilité sociale (annexe A).

Tout en communiquant ses observations, l'équipe de vérification fera couramment référence aux catégories d'observations suivantes :

1. **Lacune exigeant une action prioritaire** (LEAP) documente des exemples où l'équipe de vérification a observé des actions spécifiques de la compagnie (ou l'absence d'action de la compagnie) qui sont inconsistants avec les codes, jalons et attentes collectives décrites dans les Engagements de la Gestion responsable. Si possible, l'équipe va communiquer, basée sur leur expérience et jugement, pourquoi cette inconsistance et comment cette observation fait preuve d'une possible brèche dans le système de gestion et/ou l'éthique et principes, sous-estimant les actions de la compagnie. L'équipe peut aussi donner des conseils comment répondre à la situation.
2. **Travail en cours** documente des exemples où l'équipe a observée des actions déjà amorcées par la compagnie pour répondre aux brèches et failles identifiées lors de vérifications, internes et externes et révisions des activités précédents et où la compagnie a instauré des opportunités d'amélioration importantes.
3. **Pratiques à succès** documente des exemples que l'équipe croit que la compagnie enclenche des actions qui supportent fortement l'excellence en performance et celles-ci doivent être communiquées aux autres membres.
4. **Opportunité d'amélioration** identifie des exemples où l'équipe a observée des actions et processus décisionnel de la compagnie fortement en accord avec les attentes décrites dans les Engagements de la

Gestion responsable mais l'équipe croit que la compagnie peut s'améliorer en considérant des alternatives ou évaluations additionnelles dans sa planification et processus décisionnel.

Les opportunités d'amélioration sont identifiées par le sigle ** dans le rapport et les travaux en cours, les LEAP ainsi que les pratiques à succès sont inscrites en gras.

Les observations de l'équipe de vérification sur la façon dont la compagnie a répondu aux Engagements sur la Gestion responsable sont les suivants :

2.1 Observations de l'équipe au Code des opérations

2.1.1 Conception et construction des usines et équipement

Depuis le début de l'usine en 1989, les opérations de Saint-Jean Photochimie ont changé énormément partant d'un système de production simple pour devenir un procédé intégré pouvant gérer de façon sécuritaire l'introduction de nouveaux produits chimiques et leur fabrication en lots individuels d'une façon industrielle. La compagnie développe elle-même ses procédés avec l'aide de la maison-mère et de ses clients. Les produits qu'elle n'est pas en mesure de fabriquer de façon sécuritaire sont soit abandonnés ou transférés à d'autres usines du groupe SEQENS qui sont outillées pour faire le travail de façon sécuritaire. L'usine a son propre service d'ingénierie et selon les besoins, embauche des spécialistes pour la conception de ses équipements. Elle a accès aussi au service d'ingénierie du groupe SEQENS.

2.1.2 Activités des opérations

La compagnie PCAS Canada gère une entreprise complexe qui intègre un laboratoire de recherche et de développement ainsi qu'une usine de fabrication de produits chimiques comprenant des procédés qui fabriquent des produits chimiques par lots. Le laboratoire de recherche développe par lui-même ou selon les directives d'un client de nouveaux produits chimiques (molécules) essentiellement des polymères qui entrent dans la fabrication d'équipements électroniques. Pour ce faire, l'entreprise a développé sous la gouverne du groupe SEQENS un système de gestion pointu qui amène une nouvelle molécule de son introduction dans l'entreprise en passant par le département des ventes et le laboratoire R&D et sa montée en échelle jusqu'à sa production en quantité industrielle dans son usine de fabrication, son transport et sa vente au client. Tout au long de ce procédé, des équipes de professionnels et de techniciens produisent les molécules, entretiennent les équipements afin qu'ils restent fonctionnels et sécuritaires, vérifient la qualité des matières premières et des produits finis, s'assurent de la fabrication sécuritaire des molécules pour les travailleurs de l'usine et la communauté, procèdent à des études pour en identifier les risques, etc.

Les pages suivantes de ce rapport expliqueront plus en détails ce processus.

2.1.3 Sûreté et Sécurité

Le groupe SEQENS a établi une procédure corporative concernant la gestion de la sécurité des procédés (PSM) basée sur les Guidelines for Risks Based Process Safety du Center for Chemical Process Safety. Le bureau-chef a audité l'entreprise en 2017 sur la gestion la sécurité des procédés (PSM) de PCAS Canada en se basant sur cette procédure corporative. Cet audit fut suivi de recommandations et un plan d'action a été établi pour en corriger les lacunes.

Le formulaire d'auto-évaluation du PSM de l'Association Canadienne de l'Industrie de la Chimie (ACIC) (Sécurité des procédés du site-Autoévaluation) rempli par la compagnie a permis de constater que celle-ci n'était pas pleinement qualifiée pour le niveau élémentaire. Cependant, il a aussi été noté qu'elle avait implanté la plupart des éléments des niveaux avancé et supérieur ce qui est bon.

Travail en cours: Rendre l'application du PSM connue par tous les intervenants impliqués et répandue dans les différents secteurs de la compagnie pour le niveau élémentaire du formulaire d'auto-évaluation (OP 29).

Le groupe SEQENS a développé une procédure corporative pour faire des analyses de risques (HAZOP). Cette procédure a été mise en place à l'usine (Procédure G-GUI-001) et utilisée pour la première fois au cours de l'année 2018 pour l'analyse des risques des réservoirs de vrac et du réacteur R3002 du projet AGIR. Par la suite, en 2019, l'analyse des risques de la cuve de précipitation R3003 a aussi été réalisée. Un logiciel (PHA-Pro) a aussi été utilisé pour la mise en application de cette procédure. Lors de la vérification, un petit nombre d'employés de PCAS Canada avait reçu la formation requise pour se qualifier pour l'utilisation de cette technique. Les autres employés concernés recevront cette formation ultérieurement.

Lors de la vérification, PCAS Canada n'avait pas encore mis en place un agenda d'études de risque de ses procédés sur une base régulière (normalement 5 ans) afin de s'assurer que les équipements et procédés utilisés dans son usine soient toujours sécuritaires.

****Prévoir la mise en place d'une révision des études de risque selon un calendrier approprié.**

Le plan d'action de PCAS Canada pour l'année 2019 mettait l'emphase sur l'amélioration des conditions de travail des employés de l'entreprise et la sécurité des procédés tel que requis par le bureau-chef. Un grand nombre d'activités avaient été planifiées en ce sens dont l'analyse des tâches critiques, le suivi des améliorations à apporter pour le verrouillage des équipements, l'ouverture de lignes et l'entrée en espaces clos, l'évaluation de l'exposition des travailleurs aux principaux produits chimiques, l'amélioration de la manutention des équipements et du matériel par les travailleurs, l'évaluation de risques du nouveau réacteur 3003, le suivi des recommandations provenant de l'étude de risques du nouveau réacteur 3002, la mise à jour de la procédure locale de gestion du changement en relation avec la procédure corporative, etc. Lors de la vérification, les items de ce plan d'action étaient en partie ou en totalité complétés.

La procédure P-QT-07 (Plan de continuité des opérations) a été mise en place en 2019. Elle couvre la continuité des opérations de l'établissement en cas de sinistre. Elle est exhaustive et couvre un large spectre de sinistres incluant les bris des équipements informatiques, de production, de secours, de laboratoire, etc. Elle se veut un complément au plan des mesures d'urgence de l'entreprise.

En 2016, un consultant a été engagé par PCAS Canada pour effectuer une étude des risques de ses opérations afin d'identifier les pires scénarios. Le rapport du consultant a été produit en 2017 incluant les scénarios de risques ainsi que de nombreuses recommandations pour corriger la situation et d'un plan d'actions de l'entreprise dont celle de ne plus utiliser de bonbonnes de HCl gazeux et l'abandon de la fabrication d'un produit. Ces scénarios ont été communiqués au service des incendies de la municipalité en septembre 2018. Les pompiers ont aussi visité l'usine.

Cependant dans le cadre de l'augmentation de la capacité de production de l'entreprise et l'introduction d'un nouveau réacteur, de réservoirs d'entreposage et l'ajout d'un entrepôt de produits chimiques, un consultant a été requis en 2018 pour procéder à une seconde étude de risques afin de revoir ces scénarios en fonction des modifications qui seront apportées à l'usine. Trois scénarios ont été retenus par le consultant. Lors de la vérification, l'entreprise n'avait pas entièrement complété cette évaluation de risques sur l'un de ces trois scénarios laquelle devrait être terminée au cours de l'année prochaine.

Suite à cette dernière étude de risques, le plan des mesures d'urgence de l'entreprise a été revu mais ce travail n'était pas encore terminé lors de la vérification. Le plan de continuité des opérations de l'usine n'avait pas encore été intégré au plan des mesures d'urgence.

Travail en cours : terminer la mise à jour des pires scénarios, la rédaction du plan des mesures d'urgence avec les scénarios choisis, communiquer les résultats avec les services d'urgence, les employés de l'usine et la communauté (OP 31-40 et RES 133).

L'entreprise a eu un accident avec perte de temps en 2017, aucun en 2018 et un seul en 2019 (entreprise extérieure), à la date de la vérification. Mentionnons que depuis 2019, les statistiques de l'entreprise comptabilisent aussi les accidents des entrepreneurs.

Il existe un processus d'enquête d'incidents/accidents/quasi accidents et faits inusités. Les sommaires des enquêtes sont disponibles à tous les employés afin de les informer et de les conscientiser sur les risques. Chaque enquête est suivie d'actions correctives ou préventives, un plan d'action est formulé et un suivi est effectué via les revues QRQC hebdomadaires.

Des procédures détaillées couvrent les travaux d'entretien pour assurer une gestion sécuritaire des interventions telles que : permis de travail, travail à chaud, intervention en espaces clos, cadenassage, etc.

2.1.4 Protection de l'environnement

En conformité avec sa politique de développement durable et sociétale, le groupe SEQENS a développé une politique et des pratiques de gestion concernant la santé, la sécurité et l'environnement. Ainsi le groupe SEQENS s'engage à tout mettre en œuvre pour prévenir tout événement pouvant impacter négativement la communauté. Cette politique est clairement indiquée sur le site Web du groupe et applicable chez PCAS Canada. La politique de développement durable et sociétale du groupe SEQENS est expliquée plus en détails à l'item 2.1.5 qui suit.

La section 8.10 de la nouvelle procédure intitulée : Mandats et engagements inclut la gestion de l'environnement de l'entreprise.

Une nouvelle procédure de l'entreprise (P-SE-01, Gestion des déchets dangereux) a été mis en place à l'intérieur de l'entreprise. Cette procédure chapeaute la gestion des principaux déchets générés par l'entreprise mais ne fait pas mention de certains déchets tels que les vieilles batteries et piles, les huiles usées, les guenilles usées, les vieux néons, etc.

****Inclure les déchets tels que batteries usés, guenilles souillées, néons, etc. dans la procédure P-SE-01.**

Lors de la vérification, l'entreprise a présenté le formulaire d'auto-évaluation intitulée : Questionnaire sur le transfert et dispositions de matières dangereuses. Ce questionnaire est rempli par l'entrepreneur en disposition de matières dangereuses mais l'entreprise ne procède pas à un audit pour en vérifier l'exactitude des réponses.

Travail en cours : Prévoir un système de vérification ou d'audit des entrepreneurs de déchets dangereux utilisés par l'entreprise afin de s'assurer qu'ils font le travail requis (OP 75).

Toutes les opérations de fabrication dans les procédés sont réalisées en circuit fermé. La compagnie fait l'évaluation des émissions de composés organiques volatils (COV) qu'elle émet dans ses procédés. Les gaz à effet de serre générés sont reliés à la consommation de gaz naturel pour les unités de chauffage. L'autre source potentielle provient de l'utilisation du gaz fréon à l'intérieur des systèmes de refroidissement de l'usine. Tous les équipements sont soumis à un programme d'entretien préventif pour assurer leur efficacité et sécurité d'opération.

Les eaux usées (solution aqueuse/hydrocarbure) provenant du procédé sont entreposées dans un réservoir à déchets et ensuite éliminées par une firme externe. Les eaux de lavage des réacteurs sont traitées avant d'être rejetées aux égouts.

2.1.5 Conservation des ressources

Depuis la dernière vérification, le système de gestion de la compagnie a beaucoup changé. Suite à la prise de contrôle de la compagnie Novacap devenue par la suite le groupe SEQENS en 2019 sur la compagnie PCAS; le

groupe SEQENS a implanté un système de gestion global basé sur le développement durable et le développement sociétal lequel contient trois axes de développement (personnes–responsabilité sociétale, planète-protection de l’environnement et performance-stabilité économique) et douze règles d’or couvrant tous les aspects de la gestion d’une entreprise dont la SSE et le développement durable. Cet engagement est suivi d’une politique SSE corporative et d’une charte sécurité corporative signées par les plus hauts dirigeants du groupe SEQENS. Ces deux documents étaient visibles dans les bureaux de la compagnie lors de notre visite. Il en ressort que la santé et la sécurité des employés, des voisins et de tous les partenaires est la responsabilité de tous les employés de l’entreprise et non seulement du responsable SSE.

Pratique à succès : Le système de gestion global du groupe SEQENS basé sur le développement durable et sociétal comprenant 3 axes et 12 engagements lequel sert de parapluie à toutes les activités incluses dans ses différents systèmes de gestion.

PCAS Canada se positionne également sur le développement durable depuis plusieurs années. L’entreprise développe, en collaboration avec des partenaires privés et universitaires, des matériaux semi-conducteurs pour les cellules solaires organiques. PCAS Canada et ses partenaires ont obtenu en 2008 le record mondial avec une efficacité de 7% de l’énergie disponible qui est transformée en énergie utilisable.

L’entreprise possède les droits pour produire des molécules à partir de carbazole et quelques lots sont fabriqués en usine chaque année. PCAS Canada fait partie d’un réseau appelé Green Network en collaboration avec des universités et des industries dont l’objectif est de développer des produits verts pour l’électronique imprimée.

2.1.6 Promotion de la Gestion responsable par son nom

Le groupe SEQENS adhère à la Charte de la Gestion responsable au niveau corporatif. PCAS Canada a intégré le système de gestion basé sur le développement durable de la compagnie-mère ainsi que les 152 éléments de la GR. La compagnie a confectionné une grille de référence faisant la relation entre les 152 éléments de la GR et les différentes procédures, politiques et activités de la compagnie. Récemment, la compagnie PCAS Canada a rédigé un nouveau système de gestion (Système de management-Mandat et engagement, août 2019) qui intègre tous ces éléments. Depuis l’acquisition de PCAS par le groupe SEQENS, les attentes en SSE sont beaucoup plus élevées qu’elles l’étaient auparavant.

Pratique à succès: Tout le processus d’Intégration des 3 codes de la GR et des 152 éléments en commençant par une grille de concordance des 152 éléments, pour être ensuite intégré dans une procédure intitulée : Système de management-Mandat et engagement, août 2019 et enfin pour s’assurer que le tout est en application en procédant à une audit interne annuelle des processus de gestion concernant la GR.

Le logo de la GR est présent à l’Intérieur de l’usine et sur plusieurs documents de l’entreprise. La compagnie vend la majorité de ses produits à des clients qui adhèrent à la GR.

Les entrevues avec le personnel de production et de support ainsi qu’avec certains membres du comité de santé et sécurité de l’entreprise ont permis de confirmer que les employés interviewés comprennent très bien les principes de la GR et qu’ils font le lien avec leurs tâches et responsabilités.

2.2 Observations de l’équipe au Code de gestion

2.2.1 Attentes des compagnies

Tout projet impliquant le développement et la fabrication d’un nouveau produit chimique fait part d’un examen rigoureux des paramètres de fabrication qui mènera à une prise de décision sur la capacité de la compagnie à manipuler le produit chimique, à effectuer sa synthèse et sa fabrication à l’intérieur de l’entreprise tout en respectant l’éthique de la GR. Tout ce processus est documenté. Depuis la dernière vérification des modifications ont été apportées au système de ventes et de R&D de la compagnie.

Ainsi le département des ventes de l'entreprise est étroitement lié à son département de recherche (R&D). Le département des ventes procède aux premières démarches lors de l'introduction d'une nouvelle molécule dans l'entreprise. Le formulaire corporatif RG-RD-01 est alors utilisé par le nouveau client pour caractériser sa molécule. Suite à cette première démarche, le formulaire est ensuite présenté au bureau chef pour vérifier si l'entreprise continue la démarche. Par la suite, le département R&D procède à une première évaluation de la capacité de fabrication sécuritaire de la molécule dans l'entreprise. Durant cette étape, les informations acquises sont aussi envoyées dans un laboratoire spécialisé du groupe SEQENS en France pour procéder à une étude calorimétrique. Si la réponse est affirmative lors de cette démarche du département R&D, le département des ventes formule une proposition financière au nouveau client à l'aide du formulaire : Quotation produit industrialisé qui fait mention de la GR. Suite à l'acceptation par le client de cette proposition financière, le département R&D poursuit la démarche de caractérisation de la nouvelle molécule et de sa montée en échelle en partant du kilo lab, puis au laboratoire pilote et enfin à sa production industrielle en usine. Contrairement au passé, toutes les relations entre le nouveau client et PCAS Canada durant les étapes d'introduction, R&D et mise en production d'une nouvelle molécule sont supervisées par le département des ventes. La procédure P-VM-01 (Écoute clients) encadre les activités de vente et fait référence à la procédure P-RD-01 (Gestion de la conception) qui encadre les activités de R&D.

Toute cette démarche est détaillée et documentée et couvre entre autres les aspects légaux, les caractéristiques physiques et chimiques ainsi que la toxicité de la molécule et des matières premières utilisées, sa compatibilité avec les équipements de l'entreprise, les moyens et équipements de protection à utiliser, etc. Une recette spécifique est rédigée lors de chaque étape de la montée en échelle (Feuillet de charges et volumes). Une étude de risques (méthode « What-if ») est aussi entreprise à partir de l'étape du kilo lab et, par la suite, à chaque montée en échelle pour en évaluer les risques. Une procédure d'opération est rédigée, à partir de la procédure (P-PR-09) et d'un formulaire standardisé avant l'étape du kilo lab. et mise à jour lors de chaque montée d'échelle.

Une équipe est formée des représentants des ventes, du R&D et de la production pour gérer l'introduction de la nouvelle molécule et sa production à l'intérieur de l'entreprise.

2.2.2 Attentes à l'égard des autres parties

Le groupe SEQENS a adopté récemment une politique d'achats responsable basée sur la politique de développement durable du groupe laquelle est endossée par son PDG et son directeur des achats. Cette politique est en vigueur à l'intérieur de l'entreprise PCAS Canada.

Depuis la dernière vérification, les types de produits finis fabriqués par l'entreprise ont changé. Ainsi les ventes et les expéditions de produits liquides ont beaucoup progressées contrairement aux années passées où les ventes et les expéditions des produits solides étaient très majoritaires. Les risques du transport ont aussi changé suite à la mise en solution de certains produits à l'intérieur de matières inflammables.

L'entreprise a effectué, depuis la vérification de 2016, plusieurs modifications à l'intérieur de son département de la logistique. Elle a informatisé son inventaire de matières premières, produits intermédiaires et produits finis. Un nouvel entrepôt (entrepôt J) a été construit. Le nombre d'employés dédiés à l'expédition a augmenté et les heures d'ouverture du département de l'expédition ont été prolongées pour couvrir une plus grande partie de la journée et de la fin de semaine. Les préposés à l'expédition ont reçu une formation de sécurité sur la conduite des chariots élévateurs.

Depuis la dernière vérification, PCAS Canada a élaboré et mis en place un nouveau formulaire de qualification pour ses nouveaux fournisseurs de produits chimiques (Formulaire E-AC-12-Supplier Assessment Questionnaire). Ce formulaire vérifie si le nouveau fournisseur est membre de l'ACIC mais ne vérifie pas s'il est membre de l'Association Canadienne des Distributeurs de Produits Chimiques.

**Inclure l'Association Canadienne des Distributeurs de Produits Chimiques dans le formulaire d'évaluation des fournisseurs de produits chimiques (formulaire E-AC-12).

Chaque année l'entreprise procède à l'évaluation de ses fournisseurs à l'aide du formulaire qualité AC-06-Évaluation des fournisseurs. Ce formulaire ne tient pas compte de la GR.

**Inclure la GR à l'intérieur du formulaire d'évaluation annuelle des fournisseurs (formulaire AC-06). Le bon de commande des achats ne contient pas le code de conduite du groupe SEQENS. Lors de la vérification, l'entreprise en avait fait la demande auprès de la compagnie mère mais elle était dans l'attente de sa réponse.

**Inclure le code de conduite du groupe SEQENS ([adresse de l'hyperlien au document](#)) dans le bon de commande

Lors de la vérification, il a été observé que la performance routière des chauffeurs des compagnies routières sous contrat avec PCAS n'était pas vérifiée d'une façon systématique et rigoureuse.

**Inclure dans le questionnaire sur les transporteurs de matières dangereuses une vérification de la performance des chauffeurs des transporteurs.

2.3 Observations de l'équipe au Code de responsabilisation

2.3.1 Communautés près des usines en opération

PCAS Canada est la seule compagnie de fabrication de produits chimique dans son secteur de la ville de St-Jean. Son approche de dialogue communautaire est de favoriser la communication avec les services incendies de la municipalité. Elle a aussi, par le passé, communiqué et/ou informé à l'occasion ses voisins industriels immédiats sur ses activités de fabrication à l'usine. Elle a aussi fait des activités "portes ouvertes" pour le public. Cependant ces activités n'ont pas été faites depuis plusieurs années. La compagnie n'a pas de comité de concertation des citoyens (CCC) dû au manque d'intérêt des citoyens de participer à un tel comité.

PCAS Canada maintient une communication avec la communauté par sa participation entre autres avec les rencontres municipales-industrielles, principalement avec le service des incendies mais aussi avec le service des Eaux et du développement économique de la municipalité.

Veuillez aussi vous référer à la section 2.1.3 pour avoir plus d'information sur les scénarios du pire risque et le plan des mesures d'urgence de l'entreprise.

2.3.2 Autres intervenants

La responsabilité sociale représente pour PCAS Canada l'ensemble des relations qu'elle entretient avec toutes les parties prenantes : ses employés, la communauté, les gouvernements, ses clients et ses fournisseurs. PCAS Canada maintient une communication avec certains représentants de la communauté par sa participation entre autre avec la Chambre de Commerce locale. Elle participe activement à différentes associations telles que la Mutuelle Chimie 0027, l'Association Canadiennes de l'Industrie de la Chimie (ACIC), l'Association pour le Développement et l'Innovation en Chimie au Québec (ADICQ) et CoeffiScience (dédiée au développement de la main d'œuvre de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et de l'industrie du gaz).

PCAS Canada considère depuis ses débuts que ses ressources humaines sont de premières importances. Ainsi l'entreprise a instauré une politique d'équité salariale. Elle soutient la formation continue de ses employés en s'impliquant financièrement aux frais reliés aux études et au maintien de de la bonne santé de ses employés en défrayant des coûts pour des activités sportives. Elle organise des activités hors usine afin de permettre aux employés de pouvoir se rencontrer dans un cadre autre que celui du travail. Elle a aussi encouragé la formation d'un club social à l'intérieur de l'entreprise.

Elle communique aussi avec ses employés par les Open 10 (rencontre de 10 minutes au niveau du comité de gestion et dans chaque département pour préciser les priorités de la journée), des communications trimestrielles, des affichages aux différents babillards, des activités d'entretien individuel, l'Intranet, les courriels d'information, les activités d'accueil et d'intégration et une boîte de suggestions.

Les membres de l'équipe de vérification ont noté que qu'il y avait beaucoup d'activités au niveau de la communication avec la communauté mais qu'il n'y avait pas encore de processus pour chapeauter le tout.

Travail en cours: Rédiger une procédure pour chapeauter toutes les activités concernant la communication avec la communauté (RES 126-152).

3. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR LE SYSTÈME DE GESTION DE LA COMPAGNIE

Une exigence de la Gestion responsable est que les compagnies soient munies d'un système de gestion auto-correcteur ou de systèmes capables d'identifier et répondre aux lacunes et ainsi favoriser l'amélioration continue tout au long des activités commerciales de la compagnie, ses usines, ses fonctions et encadrer la mise-en-œuvre des Engagements de la Gestion responsable.

L'équipe de vérification a étudié les systèmes de gestion de PCAS Canada et examiné la structure organisationnelle corporative du groupe SEQENS et comparé ses caractéristiques à un système de gestion auto-correcteur identifié dans le Guide sur le système de gestion de l'ACIC. Les observations de l'équipe reliées au système de gestion de la compagnie sont les suivantes :

Tel que déjà mentionné à l'Item 2.1.5, le groupe SEQENS a développé un système de gestion basé sur le développement durable et sociétale applicable à l'ensemble du groupe comprenant trois axes de développement et douze engagements aussi appelés règles d'or. Cette philosophie de gestion se retrouve dans le système de gestion de PCAS Canada et sert de balise à ses activités journalières. L'entreprise est aussi certifiée ISO 9001-2015 depuis le mois de février 2018. Cette certification chapeaute et contrôle toute sa documentation et sa façon d'agir.

L'implication de la compagnie-mère au niveau de PCAS Canada est plus présente que par le passé. Le nouveau système de gestion du groupe SEQENS est désormais appliqué à l'intérieur de toutes les entreprises du groupe. PCAS Canada, lors de la vérification, était en train de mettre en place ce nouveau système de gestion. Ainsi les procédures de PCAS Canada sont en partie celles développées par le groupe et adaptées au contexte de PCAS Canada. En plus d'être impliquée dans l'élaboration des objectifs, du plan d'actions et du budget annuels, la compagnie-mère audite aussi les activités de la filiale canadienne, participe à la phase de R&D d'une nouvelle molécule introduite à l'usine, à l'approbation sécurité-procédé ainsi qu'à l'approbation des nouveaux clients. Le directeur du site de PCAS Canada à St-Jean-sur-Richelieu se rapporte directement au siège social de la compagnie localisé à Écully près de Lyon en France.

Alors que par le passé, les plans d'améliorations en santé-sécurité étaient élaborés et suivi uniquement par les usines, le groupe SEQENS a une trame commune pour toutes ses usines et certaines actions sont décidées par le groupe, notamment reliées à des problématiques communes décelées dans le groupe. Ainsi il a été décidé de mettre l'emphase en 2018 sur la procédure de verrouillage des équipements laquelle a été introduite et mise en place à l'usine de St-Jean-sur-Richelieu à la fin de la même année. Cette initiative sera, par la suite, suivie d'un audit corporatif au cours de l'année 2020.

Les activités quotidiennes sont encadrées par un grand nombre de procédures couvrant toutes les facettes des opérations de la compagnie que ce soit de l'introduction d'un nouveau produit chimique au département R&D de l'entreprise jusqu'à sa fabrication en usine, au choix des fournisseurs de produits chimiques et de services, à l'entretien de ses équipements, etc.

Des activités spécifiques à la GR appliquant le système de gestion de PCAS Canada ont été identifiées et commentées dans la section 2 de ce rapport (code des opérations, de gestion et de responsabilisation).

3.1 Observations du cycle PLANIFIER

Durant le cycle PLANIFIER du système de gestion, la compagnie décide de ses objectifs et comment les atteindre. La compagnie doit non seulement contrôler toutes ses opérations internes, mais aussi prendre en considération les attentes des intervenants externes, la réglementation, les Engagements de la Gestion responsable et tous autres repères de performance industriels. En examinant le cycle PLANIFIER du système de gestion de PCAS Canada, l'équipe a observé que:

L'élaboration des objectifs, du plan d'action et du budget annuel sont entrepris par PCAS Canada sous la gouverne du groupe SEQENS qui établit un plan d'action de cinq ans pour chaque division ainsi que d'autres objectifs corporatifs comme, à titre d'exemple en 2019, l'obligation pour chaque division d'implanter une procédure corporative de verrouillage des équipements. L'élaboration des objectifs, du plan d'action ainsi que du budget annuel sont entrepris au début du mois de septembre par PCAS Canada en se basant sur les directives corporatives tout en incluant les lacunes et points faibles identifiés au cours de l'année qui se termine, les ressources humaines disponibles à l'interne et les capacités de production de l'usine de St-Jean-sur-Richelieu. Tout ce processus est discuté à l'interne ainsi qu'au niveau corporatif. Le budget pour l'année à venir est accepté par le bureau-chef vers la fin de décembre de l'année qui se termine. Le nouveau plan d'action est, par la suite, présenté à tous les employés de la compagnie et mis en place au premier trimestre de la nouvelle année.

PCAS Canada, par l'entremise d'une firme externe exerce une vieille réglementation pour assurer sa conformité aux lois et règlements provinciaux et canadiens. Elle participe aussi activement aux différents comités pilotés par l'ACIC ce qui lui permet de se tenir au courant et échanger de l'information pertinente concernant l'industrie de la chimie avec les autres compagnies membres.

3.2 Observations du cycle FAIRE

Durant le cycle FAIRE du système de gestion, la compagnie convertit les décisions du cycle PLANIFIER en action et s'assure du savoir et connaissances de tous ceux impliqués. Il est entendu que la compagnie va mettre en place une structure organisationnelle, désigner des responsabilités au personnel approprié, fournir la formation adéquate et les outils pour exécuter les plans d'actions et développer des standards, processus et programmes au besoin.

En ce qui concerne le cycle FAIRE du système de gestion de PCAS Canada l'équipe a observé les points suivants:

Les objectifs annuels cascaded, par la suite, dans la ligne hiérarchique de l'entreprise et sont inclus dans l'évaluation du rendement des employés.

Un système de bonus a été instauré et vise tous les employés de la compagnie et est basé sur quatre indicateurs de performance. Ce bonus est versé à chaque semestre.

Le tableau de référence (points de correspondance) entre les différents éléments des codes de la GR et les politiques et procédures de la compagnie ont permis à l'équipe de vérification de s'assurer que la compagnie couvrait tous les éléments de la GR.

La compagnie a établi un système de gestion pour contrôler les risques découlant de l'introduction de nouveaux produits chimiques ou de nouveaux équipements à son usine ainsi que des travaux d'entretien qui y sont effectués. Lorsqu'elle n'a pas les équipements requis et les connaissances nécessaires pour fabriquer un nouveau produit d'une façon sécuritaire; soit elle renonce à sa fabrication, soit elle transfère la fabrication à une autre usine du groupe SEQENS qui sera en mesure de fabriquer le produit de façon sécuritaire.

Des procédures encadrent le système de gestion de la compagnie. Ces procédures proviennent du Manuel de procédures corporatives et appliquées par PCAS Canada selon le contexte local. Ainsi la procédure d'Enregistrement et analyse accidents et incidents (procédure GEHS-SOP-003) combine une procédure qualité (ISO) et une procédure corporative.

PCAS Canada contrôle la majorité des éléments de la GR qui se rapportent au développement d'une nouvelle molécule, à sa fabrication en usine, à ses achats de matières premières, à ses ventes de produits finis ainsi qu'à leur distribution.

PCAS Canada a une procédure et des formulaires pour rapporter ses incidents, accidents, quasi-accident et faits inusités. Chaque événement est enquêté pour déterminer la cause fondamentale et identifier un plan d'action correctif. Toutes ces activités sont enregistrées dans une base de données pour faire le suivi des plans d'action correctifs.

La compagnie a établi un calendrier de formation et de relève de ses employés qui est basé sur leurs besoins de formation, les objectifs de la compagnie et ses obligations réglementaires. Depuis la dernière vérification, la compagnie a formalisé (mieux structuré et documenté) la formation des opérateurs. La compagnie a travaillé sur l'amélioration de son plan de formation depuis la dernière vérification. Cependant les vérificateurs ont noté qu'il y n'y avait pas encore de grille de formation exhaustive intégrant toutes les formations requises annuellement pour chaque employé de l'entreprise.

****Intégrer toutes les formations annuelles de chaque employé à l'intérieur d'une grille résumant toutes les formations à venir durant l'année.**

Depuis la dernière vérification, la compagnie-mère SEQENS a mis en place un document intitulé : Management Book que tout gestionnaire doit lire et signer. Ce document présente l'entreprise, les valeurs communes, la vision 2023 et également donne les Règles d'or que tous les gestionnaires doivent suivre de façon à s'assurer de limiter les risques liés aux activités, protéger les employés et les usines, éviter toute action qui pourrait nuire à l'image ou à la réputation du Groupe. Ce document couvre tous les aspects de la gestion de l'entreprise dont les finances, les ventes, les achats, les équipements et la production, la SSE, etc.

La Politique sécurité, la Charte sécurité ainsi que la Politique qualité du groupe SEQENS sont présentées à tous les employés de l'usine avec signature individuelle et mises dans la grille de formation de tous les nouveaux employés.

3.3 Observations du cycle VÉRIFIER

Durant le cycle VÉRIFIER du système de gestion, les actions effectuées sous le cycle FAIRE sont évaluées pour s'assurer qu'elles sont exécutées selon le plan d'action, qu'elles répondent aux résultats désirés et favorisent l'amélioration continue. Ici, le système de gestion en général et ses composantes seront révisés en fonction des compétences des employés avec désignation de responsabilité, des vérifications internes et externes seront engagées, les incidents évalués pour identifier les causes et des mesures de performance seront engagées et révisées.

En examinant le cycle VÉRIFIER du système de gestion de PCAS Canada, l'équipe a observé que:

Les progrès du plan d'actions annuel en SSE sont suivis mensuellement par la direction du site et le responsable SSE et discutés à chaque trimestre avec le responsable du groupe SEQENS. Le site a une obligation de résultat avec 90% de complétion des actions en fins d'année. Ainsi au début du mois d'octobre 2019, le résultat du plan d'action était atteint à 60%. Pour tous les gestionnaires, l'atteinte des objectifs est aussi reliée à l'évaluation de la performance annuelle.

PCAS Canada a mis en place un agenda de rencontres avec le corporatif, le comité de gestion de l'entreprise, ses techniciens et ses clients pour faire le suivi de ses opérations. Celles-ci peuvent être journalières comme, à titre d'exemple, les Open 10 ; hebdomadaires tels que les rencontres QRQC pour faire le suivi des actions correctives par département; mensuelles pour faire le suivi des projets de capitalisation (CAPEX) avec le corporatif et le comité de gestion et trimestrielles avec tous les employés de l'entreprise pour faire le suivi des objectifs et des résultats obtenus.

PCAS Canada a mis en place des indices de performances (KPI) qui couvrent toutes les opérations de l'entreprise (SSE, production, achats, vente, qualité, etc.). Ces indices sont revus mensuellement.

Depuis la dernière vérification, le groupe corporatif a procédé à trois audits sur le site de PCAS Canada. Le premier en 2017 (Secu-Prime) a constitué en une enquête sur la culture sécurité à l'intérieur de l'entreprise. Pour ce faire, il y a eu un sondage Web auprès de tous les employés suivi par une visite à l'usine de représentants de la maison-mère et le positionnement sur un graphique permettant de positionner PCAS Canada avec les autres usines de sa division. Ce premier audit a été suivi d'améliorations à apporter au système de gestion et incluses dans le plan d'action de l'année 2018. Le second audit d'une durée de trois jours a eu lieu en 2018 et a consisté en un diagnostic sécurité, environnement et des procédés. Il fut suivi de recommandations qui furent incorporées aux plans d'action de 2019 et 2020. Enfin en 2018, il y a aussi eu un sondage Web (Great place to work) sur le bien-être des employés lequel fut suivi d'un plan d'améliorations.

Les employés cadres sont évalués deux fois par année et les techniciens une seule fois par année.

La procédure qualité P-QT-04 (Audit interne) s'applique désormais pour l'audit annuel des éléments de la GR. Pour ce faire, les trois codes ont été attribués à des cadres de l'entreprise et une équipe de huit auditeurs a été formée. Le formulaire E-QT-02 est utilisé pour faire cet audit. Un audit GR utilisant cette procédure a été entrepris en octobre 2019 et sera repris, par la suite, sur une base annuelle.

3.4 Observations du cycle AGIR

Durant le cycle AGIR du système de gestion, la compagnie transforme les résultats du cycle VÉRIFIER en actions rectificatives pour l'amélioration continue. Ceci inclut revisiter le cycle PLANIFIER pour voir si des changements aux objectifs, plans d'action, politiques et processus pour atteindre les objectifs de la compagnie, sont nécessaires. La révision du cycle AGIR doit prendre en considération si la vérification et révision des lacunes sont présent en charge; la performance de la compagnie est communiquée à l'interne et à l'externe; que la performance des employés et entrepreneurs soit honorée ou corrigée, etc.

En examinant le cycle AGIR du système de gestion de PCAS Canada, l'équipe a observé que:

La procédure qualité P-QT-06 (Gestion des déviations) est utilisée pour faire le suivi des actions correctives provenant des enquêtes d'accident-incidents, audits, etc. Cette procédure corporative est à la base d'un formulaire (A3-Résolutions de problèmes) utilisé comme outil d'amélioration continue. Elle fait référence à des modèles développés par des firmes extérieures. Le suivi des actions correctives est fait hebdomadairement par le responsable qualité de l'entreprise ainsi que la personne responsable de l'action corrective.

Pratique à succès : Gestion des déviations pour l'excellence opérationnelle avec le formulaire A3.

4. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR L'ÉTHIQUE ET PRINCIPES DE LA GESTION RESPONSABLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque compagnie membre de l'ACIC est formellement engagée à l'éthique GR "pour poser les bons gestes, et à être vus comme tels". L'éthique et les principes sur le développement durable ont pour but de guider le processus décisionnel et les pratiques de la compagnie. Durant la vérification, l'équipe regarde comment

l'éthique est adoptée et entendue à l'intérieur de la compagnie et à quel niveau les principes s'accordent avec la façon de gérer de la compagnie.

L'équipe de vérification a observé attentivement le processus décisionnel et les actions de la compagnie et a comparé la situation de PCAS Canada à celle d'une compagnie guidée par l'éthique et les principes de la GR sur le développement durable tel qu'énoncé dans les Engagements de la Gestion responsable (annexe E).

Les observations de l'équipe sur la mise en pratique de l'éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable sont les suivantes:

- Le système de gestion du groupe SEQENS basé sur le développement durable et la responsabilité sociétale et son application locale par PCAS Canada est considéré par l'équipe de vérification comme une pratique à succès;
- L'intégration poussée du concept de la Gestion responsable au niveau corporatif et à l'intérieur du système de gestion de PCAS Canada est aussi considérée comme une pratique à succès;
- Les améliorations apportées au site de St-Jean-sur-Richelieu en ce qui a trait à la sécurité des procédés, à son système de gestion lors de l'introduction d'une nouvelle molécule, à la formation des travailleurs, aux procédures de l'usine, à l'évaluation des risques à l'interne etc. depuis la dernière vérification démontrent la démarche de l'entreprise vers amélioration continue;
- L'abandon de l'utilisation du HCL gazeux en bonbonne et de la fabrication d'un produit suite à une étude de risque démontrent l'éthique de l'entreprise en ce qui a trait à la GR;
- L'approche minutieuse, exhaustive et documentée utilisée par l'entreprise lors de l'introduction d'une nouvelle molécule et la collaboration poussée entre les différents départements de l'entreprise;
- L'entreprise cherche à ne causer aucun dommage tout en améliorant la vie des gens et la protection de l'environnement. Les risques opérationnels de l'usine sont identifiés et des mesures de contrôle sont en place;
- L'entreprise prend les mesures préventives nécessaires pour protéger la santé, la sécurité et l'environnement;
- Les nombreuses améliorations apportées par PCAS Canada depuis la dernière vérification dans son système de gestion de la SSE démontrent l'éthique de l'entreprise envers la GR;
- Son approche éthique fait qu'elle respecte et dépasse la lettre et l'esprit de la loi pour les activités sous son contrôle.

5. CONCLUSION DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Suite à la vérification de l'ensemble de la compagnie et les observations formulées dans ce rapport, l'équipe de vérification en est arrivée à la conclusion que l'éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. La vérification prend fin avec la publication de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de l'équipe de vérification.

André Denis

Chef de l'équipe de vérification de l'ACIC

26 novembre 2019

RÉPONSE DE LA COMPAGNIE SUR LE RAPPORT DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Au nom de PCAS Canada Inc., j'ai révisé ce rapport de vérification. Les observations et conclusions qui se retrouvent dans ce rapport ont été discutées avec l'équipe de vérification.

PCAS Canada est fier d'avoir pris un engagement fort en 2000 en adhérant à l'ACIC et aux principes de la Gestion Responsable. Le programme représente l'engagement de l'entreprise envers la protection de la collectivité, la santé et la sécurité des employés, la protection de l'environnement, la saine gestion des produits, et à la responsabilité sociale. Ces principes d'éthique sont aujourd'hui une partie intégrante des valeurs de l'entreprise et de ses employés et sont essentiels pour notre réussite. C'est également un engagement envers l'amélioration constante de l'ensemble des aspects de la Gestion Responsable; nous avons amélioré nos pratiques au cours des années en élaborant des produits et procédés plus sécuritaires, plus respectueux de l'environnement, en protégeant la santé et en étant réceptifs envers les communautés locales. Les principes de gouvernances du groupe SEQENS sont implantés auprès de l'ensemble des collaborateurs de PCAS CANADA. Ces principes se déclinent à travers des valeurs (Entrepreneuriat, Agilité et Réactivité, orientation Client, Solidarité et Persévérance), des politiques Qualités et Sécurités, de la culture de l'Excellence Opérationnelle et le développement d'un programme de responsabilités sociales et sociétales.

Ces lignes directrices, partagées par l'ensemble du groupe SEQENS, sont parfaitement alignées avec les valeurs de la Gestion Responsable.

PCAS CANADA s'est également engagée depuis de nombreuses années à agir dans une perspective de développement durable en favorisant les technologies et les matériaux qui s'inscrivent dans cette logique. Depuis plusieurs années, l'entreprise travaille sur l'élaboration de matériaux qui permettront de réaliser des systèmes photovoltaïques flexibles qui ouvrent des perspectives économiques nouvelles aux acteurs du monde de l'énergie. L'entreprise développe des matériaux compatibles avec le développement durable notamment pour la substitution des métaux rares et a mis beaucoup d'emphasis sur la valorisation de ses déchets au cours des dernières années. Nous nous engageons à poursuivre notre démarche et à respecter les codes d'éthique de la gestion responsable.

Avec son attitude positive et son écoute attentive, l'équipe de vérificateurs a su pleinement mettre en relief les points forts de l'entreprise mais aussi les opportunités d'amélioration que nous aurons à cœur de mettre en œuvre avec rigueur et détermination. Nous remercions l'équipe de vérification mandatée par l'ACIC, soit, M. André Denis, M. Robert Richer et M. Alain Ruest pour leur passion, rigueur et le professionnalisme qui les ont animés tout au long de l'audit.

PCAS Canada Inc. va communiquer les résultats de cette vérification avec ses pairs à la prochaine réunion et en discuter avec nos intervenants, incluant les représentants communautaires à proximité de nos installations. Nous allons tenir compte des opportunités d'amélioration identifiées par l'équipe de vérification et assister l'ACIC à partager les pratiques à succès aux autres membres de l'association. Notre progression à l'exécution de ces plans sera discutée lors de la préparation de notre réengagement annuel de la Gestion responsable et communiqué à l'équipe de vérification lors de notre prochaine vérification.

Maxime Garayt
Directeur du site
PCAS Canada
Décembre 2019

LISTES D'ENTREVUES

A: Personnel de la compagnie

Nom	Position	Location
Maxime Garayt	Directeur de site	Saint-Jean sur Richelieu
Martine Charette	Responsable Santé, Sécurité et Environnement	Saint-Jean sur Richelieu
Isabelle Poupart	Responsable Ressources Humaines	Saint-Jean sur Richelieu
Martin Phaneuf	Directeur Projets et Procédés	Saint-Jean sur Richelieu
Juan Carlos Ibanez	Responsable Assurance Qualité et Amélioration Continue	Saint-Jean sur Richelieu
Francis Bélanger	Directeur Relations Clients	Saint-Jean sur Richelieu
Mélanie Moreau	Gestionnaire Achats	Saint-Jean sur Richelieu
Ibrahim Zeghdani	Gestionnaire Contrôle et Assurance Qualité	Saint-Jean sur Richelieu
Sébastien Ladouceur	Scientifique R&D	Saint-Jean sur Richelieu

N.B. Lors de la visite de l'usine l'équipe de vérification a rencontré certains membres du comité de santé et sécurité de l'usine et, au hasard, une douzaine d'employés pour discuter de façon générale leur vécu avec la Gestion responsable et l'application des principes GR dans leur environnement de travail.



Gestion responsable^{MD}

Notre engagement envers le développement durable.

ASSOCIATION CANADIENNE DE L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE

350, rue Sparks, Bureau 805

Ottawa ON K1R 7S8

T : 613 237-6215 F : 613 237-4061

www.chimiecanadienne.ca