



Chemistry Industry
Association of Canada

Association canadienne
de l'industrie de la chimie

GESTION RESPONSABLE^{MD}

RAPPORT DE VÉRIFICATION

KRONOS CANADA INC.

8 juin PM / 9 juin AM 2011 et 25 / 26 janvier 2012

Avertissement

Ce rapport a été réalisé par une équipe de vérificateurs réunie par l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC) dans le but de guider l'entreprise ci-haut mentionné dans le respect de leurs obligations en vertu de la Gestion responsable en tant que membre de l'ACIC. Le contenu du document est le reflet du jugement exercé par cette équipe de vérificateurs à la lumière de l'information dont elle disposait au moment de la préparation du document. Il incombe à la compagnie-membre de l'ACIC faisant l'objet de ce rapport, d'interpréter les résultats et les recommandations qui y figurent et d'en tenir compte à sa convenance. Tout usage qu'un tiers pourrait faire de tout ou partie de ce document et toute foi accordée au document ou aux décisions qui en découleraient sont la responsabilité de ce tiers. Bien que les compagnie-membres de l'ACIC soient tenues de partager les résultats de ce document d'orientation avec toute partie intéressée, l'Association, les entreprises membres, leurs employés, les consultants et tout autre intervenant qui ont participé à la préparation de ce document n'acceptent aucune responsabilité ou égard à un quelconque tort ou dommage que pourrait subir une tierce partie par suite de décisions ou de mesures prises sur la foi de ce rapport.

Gestion responsable^{MD} est une marque de commerce déposée de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie



SOMMAIRE

Ce rapport renferme les observations et conclusions de l'équipe de vérification responsable pour la vérification de la Gestion responsable pour KRONOS Canada Inc. La vérification a eu lieu le 8 et 9 juin 2011 ainsi que le 25 et 26 janvier 2012 seulement au site de Varennes qui inclut les bureaux administratifs et le seul site de production de la compagnie. L'équipe de vérification a aussi fait des entrevues avec le personnel de la compagnie, des représentants du comité paritaire de santé et sécurité. L'équipe a aussi fait des entrevues téléphoniques avec des gestionnaires américains de la compagnie en ce qui concerne les activités de ventes et services techniques aux clients ainsi que les activités des services de logistiques car ces activités sont sous la responsabilité de KRONOS Worldwide inc. localisée à Cranbury, New Jersey ou Houston, Texas. L'équipe a aussi rencontré le comité consultatif des citoyens (CCC) le 25 janvier après une de leur réunion régulière avec les représentants de l'usine de Varennes. Ceci représente la cinquième vérification de la Gestion responsable complétée pour KRONOS Canada Inc. La dernière vérification a été réalisée en octobre 2008.

Prenant en considération tous les aspects des Engagements sur la Gestion responsable durant cette vérification, l'équipe a examiné plus en détails les systèmes de gestion, les activités, procédures et pratiques suivantes :

- La revue du système de gestion incluant les quatre éléments; planifier, faire, vérifier et agir (PFVA).
- La relation entre la compagnie canadienne KRONOS Canada Inc. et la compagnie américaine KRONOS Worlwide Inc. spécifiquement pour les activités liées à la conformité de la Gestion responsable qui sont de la responsabilité américaine.
- Les activités de transport et de distribution sous la responsabilité des gestionnaires de l'usine et celles sous la responsabilité des gestionnaires américains.
- Le fonctionnement du service de ventes et la relation avec les services américains.
- Les activités reliés à l'amélioration de la sécurité des employés au niveau des opérations de l'usine.
- L'intégration des principes de développement durable et la responsabilité sociale de KRONOS Canada Inc.
- Le processus d'amélioration de la productivité et de la sécurité (GPS) entrepris avec l'aide d'un consultant en 2011, processus encours d'implantation dans les secteurs ciblés de production.
- Le fonctionnement du processus de dialogue communautaire et la relation avec les voisins industriels et les autorités municipales.
- La gestion de la sécurité des procédés et des développements depuis la dernière vérification en 2008.
- La performance de la compagnie en protection de l'environnement et les plans d'action pour réduire les émissions.
- Le suivi des lacunes exigeant une action prioritaire et des constats et suivis de la compagnie concernant les possibilités d'amélioration identifiées dans le dernier rapport de vérification.

Suite à cette re-vérification, l'équipe de vérification est d'avis que l'Éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. L'équipe croit que la compagnie est capable de répondre à la lacune exigeant une action prioritaire et aux 3 activités à compléter sous la rubrique "Travail en cours" identifiées durant le processus de vérification, énumérées ci-dessous et discutées en détails dans ce rapport. La vérification prend fin avec l'émission de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de l'équipe de vérification.

Signé : *Marcel Émond*
Chef de l'équipe de vérification

Date: 4 avril 2012

Pour plus de renseignements sur ce rapport ou rapport de vérification de la Gestion responsable précédent, veuillez communiquer avec l'usine de Varennes ou le Coordonnateur de la Gestion responsable de la compagnie :

Gabriel Dionne
Directeur affaires environnementales
tél; 450-929-5064
gabriel.dionne@kronosww.com

SOMMAIRE DES OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Lacune exigeant une action prioritaire

1. Documenter le processus de gestion de ses fournisseurs de produits chimiques dangereux, formaliser et systématiser l'évaluation de ses fournisseurs pour s'assurer de la manipulation sécuritaire des produits concernés jusqu'à l'usine. (GE-115, 116, 117, 118, 119, 120).

Travail en cours

1. Continuer tel que planifié l'implantation des nouveaux systèmes et pratiques de gestion reliés aux activités de santé et sécurité à tous les secteurs de l'usine selon les échéanciers prévus (ref; OP-22, 23, 24).

2. S'assurer que les procédures et pratiques de gestion sous la responsabilité du service de logistique de KRONOS Worldwide soit documentées en ce qui concerne les critères de sélection des transporteurs et des entrepôts et le suivi de leur performance en sécurité et protection de l'environnement et rencontrent les exigences de la Gestion responsable. (ref; OP-12, 13, 14, 15, GE 115 / 116).

3. S'assurer que les procédures et pratiques de gestion sous la responsabilité du service des ventes KRONOS Worldwide pour les produits acides à base de titane soient documentées et incluent l'information, la formation et le suivi/évaluation nécessaire des clients pour assurer une manipulation et usage sécuritaires de ces produits et rencontrent les exigences de la Gestion responsable. (ref; GE-96, 98, 103, 106, 107, 108, 109,110).

Opportunités d'amélioration

1. L'équipe de vérification suggère de produire un échéancier pour la révision et mise à jour des études de risques de chaque secteur pour assurer la revue complète de chaque secteur dans un échéancier déterminé.

2. Il est suggéré d'utiliser la procédure de changement (MOC) en vigueur pour les activités de l'usine pour gérer les changements organisationnels.

3. Il est recommandé de regrouper sous une procédure globale de responsabilité sociale toutes les pratiques à caractère humanitaire et éthique en vigueur et si nécessaire d'évaluer la situation pour pouvoir répondre aux nouvelles attentes et exigences du public .

4. Il est suggéré de revoir toutes les infrastructures essentielles pour assurer la continuité des opérations dans un cas d'urgence à grande échelle et d'élaborer un plan d'action en conséquence.

5. Il est suggéré de mener à terme tel que planifié dans tous les services la mise en place des fiches "arrêt et départ" pour chaque pièce d'équipement pour optimiser l'approche et les pratiques sécuritaires lors des activités d'entretien.

Pratiques à succès

1. L'équipe de vérification considère comme une meilleure pratique de l'industrie la rigueur dans la documentation et application des fiches "arrêt et départ" pour chaque pièce d'équipement pour optimiser l'approche et les pratiques sécuritaire lors des activités d'entretien.

1. INTRODUCTION

1.1 A propos de la vérification de la Gestion responsable

En tant que membre de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC), le plus haut dirigeant responsable des opérations au Canada affirme annuellement, à l'ACIC et ses pairs, que les opérations de la compagnie sont conformes aux attentes des *Engagements de la Gestion responsable* et guidées par *l'Éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable*.

Éthique et principes de la Gestion responsable^{MD} sur le développement durable

Nous nous engageons à poser les bons gestes, et à être vus comme tels.

Nous nous engageons nous-mêmes, de même que nos technologies et nos pratiques commerciales, envers le développement durable – l'amélioration de la société, de l'environnement et de l'économie. Les principes de la Gestion responsable sont essentiels à notre succès et nous obligent à :

- chercher à améliorer la vie des gens et l'environnement, tout en ne causant aucun dommage ;
- être responsables et attentifs au grand public, surtout dans les collectivités locales, qui sont en droit de comprendre les risques et les avantages de nos activités ;
- prendre des mesures préventives afin de protéger la santé et l'environnement ;
- innover pour concevoir des produits et des procédés plus sécuritaires, qui préservent les ressources et offrent une plus grande valeur ;
- nous engager auprès de nos partenaires afin d'assurer la saine gestion et la sécurité de nos produits, services et matières premières pendant tout leur cycle de vie ;
- comprendre les attentes en matière de responsabilité sociale et y satisfaire ;
- travailler avec tous les intervenants afin d'élaborer des politiques publiques et des normes qui améliorent le développement durable, agir afin de promouvoir les exigences législatives, et en respecter ou en dépasser l'esprit et la lettre ;
- promouvoir la sensibilisation à la Gestion responsable et encourager les autres à s'engager envers ces principes.

Un facteur de cet engagement dans la Gestion responsable est que KRONOS Canada doit, à tous les trois ans, participer à une vérification externe qui vise à :

1. Fournir au Contact exécutif une perspective externe pour son évaluation de la compagnie et si celle-ci rencontre les attentes des Engagements de la Gestion responsable, en plus de l'informer sur les points qui demandent une attention particulière ;
2. Identifier les opportunités pour assister la compagnie dans l'étude de ses pratiques et performances comparées à ses pairs et ainsi supporter l'amélioration continue ;
3. Contribuer à la crédibilité de la Gestion responsable parmi le personnel de la compagnie et ses intervenants ainsi qu'aux intervenants publics de l'industrie de façon plus globale ;
4. Identifier les pratiques à succès de la compagnie et les présenter aux pairs des membres de l'ACIC ; et
5. Supporter l'identification de points faibles et communs dans l'ensemble des membres de l'ACIC, pour le développement d'outils et guides d'information pour améliorer la performance de tous les membres.

La vérification se fait d'après un protocole unique, développé par les membres de l'association et autres, incluant les individus qui sont des critiques de l'industrie chimique. La vérification se fait avec une équipe composée de :

- Des experts industriels avec expérience en Gestion responsable ;
- Un représentant du public (habituellement quelqu'un avec des antécédents d'intérêt public et une expérience dans la Gestion responsable acquise en servant sur le Comité consultatif national de l'ACIC) ; et
- Un ou plusieurs représentants communautaires là où la compagnie a des usines et installations.

Une fois complété, le rapport de vérification devient disponible publiquement sur le site internet de l'ACIC (www.canadianchemistry.ca). KRONOS Canada doit aussi distribuer le rapport aux personnes intéressées dans les communautés et aux intervenants, partie intégrante du processus de dialogue.

De l'information additionnelle sur la Gestion responsable et/ou le processus de vérification se retrouve sur le site internet au www.canadianchemistry.ca, ou en communiquant avec l'ACIC au glaurin@canadianchemistry.ca ou (613) 237-6215 poste 233.

1.2 A propos de KRONOS Canada.

- Nom corporatif; KRONOS Canada Inc.
- KRONOS Canada est une filiale à part entière de KRONOS Worldwide Inc. détenue majoritairement par NL industries qui fait partie du holding Contran Corporation, Inc.
- Kronos Worldwide possède des usines de production en Allemagne, Norvège, Belgique et une co-entreprise en Louisiane USA. Le support technique et d'ingénierie provient au besoin des usines allemandes. Certains de ces sites sont certifiés ISO-9001, 14001 et 22000.
- KRONOS Canada loue de l'espace d'entreposage dans des entrepôts au Canada.
- La gestion des services de logistique (transport, entreposage) est sous la responsabilité de KRONOS Worldwide.
- KRONOS Canada compte environ 403 employés dont 383 travaillent au site de Varennes. Le site de Varennes est certifié ISO-9001;2008 et travaille présentement pour obtenir sa certification ISO-22000 (2013).
- La compagnie KRONOS Worldwide possède un site Web et il peut être consulté - www.kronosww.com
- Les activités de ventes, transport, distribution et entreposage sont sous la responsabilité de KRONOS Worldwide et celle-ci n'est pas membre de l'ACC et n'adhère pas à la Gestion responsable.

1.3 A propos de cette vérification

La vérification de KRONOS Canada Inc. a eu lieu les 8 et 9 juin 2011 pour la réunion de planification et la revue des activités administratives et systèmes de gestion. La visite des activités d'opération et services connexes s'est déroulée le 25 et 26 janvier au seul site canadien de production à Varennes QC. L'équipe de vérification a aussi fait des entrevues avec le personnel de l'usine et de la compagnie et intervenants externes (CCC) principalement pour comprendre le déroulement et gestion des activités connexes à la production de l'usine de Varennes qui sont sous la responsabilité du personnel de KRONOS Worldwide (US et Allemagne). Durant le processus de vérification, l'équipe a eu des interactions avec un large éventail du personnel de la compagnie et des intervenants hors-compagnie. Vous trouverez la liste des entrevues et leurs affiliations à l'annexe 2.

Ceci est la cinquième vérification complète pour KRONOS Canada Inc. La dernière vérification remonte en octobre 2008 (du 28 au 30 octobre).

L'équipe de vérification était composé des personnes suivantes.

Nom	Affiliation	Représentation
Marcel Émond	GMEÉ	<i>Chef d'équipe</i>
André Denis	HDS Environnement	<i>Vérificateur de l'industrie</i>
n/a	n/a	<i>Vérificateur public</i>
Ginette Desjardins	Avocate et médiatrice	<i>Représentant communautaire</i>

NB - M. Robert Richer, consultant GBRE et M. Patrick Asch d'Héritage Laurentien ont assisté à cette vérification comme observateur car ils étaient en formation en vue de devenir membres du personnel des équipes de vérification de l'ACIC.

2. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE À PROPOS DES ENGAGEMENTS DE LA GESTION RESPONSABLE (CODES, JALONS, ATTENTES COLLECTIVES)

Pendant la vérification de KRONOS Canada Inc., l'équipe de vérification a examiné la documentation et les pratiques pour s'assurer que la compagnie rencontre les attentes telles que documentées dans les Engagements de la Gestion responsable (152 éléments en plus de 28 jalons et attentes collectives). Prenant en considération tous les aspects des Engagements de la Gestion responsable, l'équipe a accentué son examen sur des points identifiés par la compagnie ou l'équipe en lien avec :

- L'examen du système de gestion planifier, faire, vérifier et agir (PFVA) pour la gestion effective des tâches et responsabilités spécialement l'identification, l'élaboration et suivis des objectifs, l'identification et suivi des indicateurs de performance, de l'analyse et la gestion des risques, des processus d'enquête et suivi, des résultats des divers audits externes, etc.
- La revue du processus GPS mis en vigueur au début 2011 avec l'aide d'une firme de consultants pour améliorer la productivité des secteurs de l'usine et la sécurité opérationnelle.
- Les changements survenus dans la compagnie depuis la dernière vérification.
- Les relations et l'interaction entre les opérations canadiennes et celles de KRONOS Worldwide.
- Les tâches et responsabilités des activités sous la responsabilité de services de Kronos Worldwide qui pourraient affecter certains aspects des engagements de la Gestion responsable tels le transport, la distribution et les activités clients plus spécifiquement pour les produits dangereux.
- La gestion des fournisseurs de produits et services sous la responsabilité locale.
- Les politiques, procédures et pratiques concernant le développement durable et la responsabilité sociale.
- Le processus de dialogue communautaire spécialement avec les voisins industriels, les autorités municipales et le comité consultatif de citoyens (CCC).
- Référence croisée (Système de renvoi) entre les exigences des 152 éléments des codes de pratique et les systèmes/procédures de gestion de la compagnie (sélection ciblée de certains éléments).
- Le suivi par la compagnie des lacunes exigeant une action prioritaire (LEAP) et des possibilités d'amélioration identifiées dans le dernier rapport de vérification (Octobre 2008).
- Le comité paritaire en santé et sécurité et la gestion de la sécurité opérationnelle.
- La visibilité et la promotion de la Gestion responsable.

Tout en communiquant ses observations, l'équipe de vérification fera couramment référence aux catégories d'observations suivantes :

1. **Une Lacune exigeant une action prioritaire** documentée d'exemples où l'équipe de vérification a observé des actions spécifiques de la compagnie (ou l'absence d'action de la compagnie) qui sont inconsistantes avec les codes, jalons et attentes collectives décrites dans les Engagements de la Gestion responsable. Si possible, l'équipe va communiquer, basé sur leur expérience et jugement, pourquoi cette inconsistance et comment cette observation fait preuve d'une possible brèche dans le système de gestion et/ou l'éthique et principes, sous-estimant les actions de la compagnie. L'équipe peut aussi donner des conseils comment répondre à la situation.
2. **Un Travail en cours** documenté d'exemples où l'équipe a observée des actions déjà amorcées par la compagnie pour répondre aux brèches et failles identifiées lors de vérifications, internes et externes et révisions des activités précédents et où la compagnie a instaurée des opportunités d'amélioration importantes.

3. **Une Pratiques à succès** documente des exemples que l'équipe de vérification juge comme étant des actions qui supportent fortement l'excellence en performance et que celles-ci doivent être communiquées aux autres membres de l'ACIC.
4. **Une opportunité d'amélioration** identifie des exemples où l'équipe a observé des actions et processus décisionnels de la compagnie fortement en accord avec les attentes décrites dans les Engagements de la Gestion responsable mais l'équipe de vérification croit que la compagnie peut s'améliorer en considérant des alternatives ou évaluations additionnelles dans sa planification et processus décisionnel.

Les notes en parenthèses à la fin de l'un de ces quatre items fait référence à titre indicatif à l'un ou plusieurs éléments des trois codes de la gestion responsable (ex : OP-19 fait référence à l'élément 19 du code d'opération de l'ACIC).

Les observations de l'équipe de vérification sur la façon dont la compagnie a répondu aux Engagements de la Gestion responsable sont les suivantes :

2.1 Observations de l'équipe au Code des opérations

Survol du système de gestion global.

Le système de gestion est basé sur la structure de gestion ISO car l'usine est certifiée ISO-9001 et est en voie de réalisations pour se certifier ISO-22000 (exigence qualité secteur alimentaire). La compagnie canadienne a des politiques, procédures et toutes les activités clés sont documentés. Elle a un système de gestion des incidents, des accidents, quasi-accidents avec recherches des conditions et actes dangereux et plan de correction. Elle a un système d'audit interne. Il n'y a pas d'audit corporatif. La compagnie a réalisé une première ébauche du système de renvoi des 152 éléments des nouveaux codes de pratique à ses politiques et procédures canadienne mais le travail n'est pas complété en ce qui concerne la gestion des éléments des codes sous la responsabilité de KRONOS Worldwide.

Les gestionnaires de l'usine ont des rencontres planifiées avec leurs confrères des autres usines du groupe KRONOS (US/Europe) pour échanger l'information, comparer leurs activités et pratiques et profiter des possibilités d'améliorations. Ces réunions ou appels conférences se font au moins annuellement selon les secteurs d'activités entres autres les secteurs production et domaine de la santé, sécurité et protection de l'environnement. L'usine de Varennes n'a pas de réunion avec des firmes externes dans leur domaine ou autres pour échanger sur la connaissance des meilleurs pratiques dans l'industrie.

Il n'y a pas de procédure formelle et systématique pour gérer les changements organisationnels et transferts de responsabilité pour les cadres et gestionnaires.

Opportunité d'amélioration

- Il est suggéré d'utiliser la procédure de changement (MOC) en vigueur pour les activités de l'usine pour gérer les changements organisationnels.

2.1.1 Conception et construction des usines et équipement

La compagnie possède des procédures, normes d'ingénierie et le personnel compétent pour la conception des équipements et procédés. Elle peut aussi compter sur le personnel technique et d'ingénierie des usines allemandes et au besoin embauche des firmes spécialisées. Tout les projets et modifications sont régis par la procédure de changement et les études appropriées de risques de procédés sont réalisées avant la mise en opération. Annuellement la compagnie fait la mise à jour des risques de ces procédés par types d'équipement (2 à 3) et par secteur.

Opportunités d'amélioration

- L'équipe de vérification suggère d'établir un échancier pour la révision et mise à jour des études de risques de chaque secteur pour assurer la revue complète de chaque secteur dans un échancier déterminé (OP-5).

2.1.2 Activités des opérations

L'usine de Varennes est la seule usine de la compagnie au Canada. Elle a deux procédés distincts de fabrication du bioxyde de titane; un à base de chlore (procédé chlorure) et l'autre à base d'acide sulfurique (procédé sulfate). Les deux procédés utilisent le même type de matière première, un scorie à base de titane concentré. Ces pigments bruts sont ensuite acheminés au secteur de finition et continuent leur route vers le secteur de l'ensachage pour les pigments solides qui sont mis en sac de 25 Kg et 1T. Les pigments liquides sont entreposés avant livraison. La compagnie fabrique aussi certains produits de spécialités dans le procédé au sulfate lequel est un procédé "Batch" et celui au chlore qui est en continu. L'usine possède des procédures opérationnelles pour toutes ses activités incluant la mise en arrêt et redémarrage. Tous les changements aux équipements sont gérés par la procédure du changement (MOC). Des études de risques de procédés sont réalisées au besoin. La compagnie a entrepris, vers la fin de 2010, un programme suivi de pratiques rigoureuses pour améliorer la productivité et la sécurité des ses opérations (programme GPS) avec l'appui d'un consultant spécialisé en la matière. L'essentiel est la prise en charge des activités opérationnelles par les gestionnaires de premier et deuxième niveau et suivi avec les travailleurs concernant principalement les gains de productivité et la sécurité opérationnelle et personnelle. Cette activité est conduite de façon rigoureuse à intervalle régulier durant les quarts de travail. À ce jour, les secteurs Chlorure et Finition ont mis en application cette nouvelle approche et KRONOS évalue la possibilité d'appliquer ce système aux autres secteurs de l'usine.

Le service de l'entretien est responsable de l'entretien préventif et possède une liste d'équipements critiques. L'entretien préventif des tous les équipements se fait selon un échancier déterminé. Le service de l'entretien applique aussi les critères du programme GPS. Dans le but de réduire et éventuellement éliminer les accidents résultant de la mise en arrêt des équipements, la compagnie a décidé de documenter et appliquer rigoureusement pour tous ces équipements une fiche de mise en arrêt et départ (> 1000 fiches). À ce jour, ce travail est complété à plus de 50%. Il y a eu une nette amélioration de la productivité et une réduction notable des blessures enregistrables en 2011.

Opportunité d'amélioration

- L'équipe de vérification encourage la compagnie à continuer, tel que planifié, la mise en place dans tous les services des fiches "arrêt et départ" pour chaque pièce d'équipement pour optimiser l'approche et les pratiques sécuritaires lors des activités d'entretien (OP-19, 20, 21).

Pratiques à succès

- L'équipe de vérification considère comme une meilleure pratique de l'industrie la rigueur dans la documentation et application des fiches "arrêt et départ" pour chaque pièce d'équipement pour optimiser l'approche et les pratiques sécuritaires lors des activités d'entretien (OP-19, 20, 21).

Les activités de transport et de distribution sont sous la responsabilité des gestionnaires de KRONOS Worldwide. Les gestionnaires locaux évaluent la performance de leurs transporteurs locaux de produits dangereux et déchets industriels. À ce jour, la compagnie n'évalue pas les entrepôts qu'elle loue pour s'assurer que la manipulation de leur produit (TiO₂) est faite de façon sécuritaire. L'équipe de vérification a contacté le responsable du service logistique de KRONOS Worldwide pour se renseigner sur les critères et pratiques de gestion utilisés pour la sélection des transporteurs et des entrepôts et pour vérifier comment elle s'assure de la manipulation sécuritaire de toute la gamme de ses produits incluant ses matières premières. Il ne semble pas que la compagnie ait des critères de gestion autres que la vérification des exigences légales pour la sélection et l'approbation de ses transporteurs et il ne semble pas y avoir une approche structurée pour s'assurer d'une

performance adéquate de tous ses transporteurs spécialement ceux qui transportent les pigments de titane. Les procédures et critères de gestion pour les activités de transport et distribution (s'il y en a) ne sont pas disponibles aux gestionnaires locaux.

Travail en cours

- S'assurer que les procédures et pratiques de gestion sous la responsabilité du service de logistique de KRONOS Worldwide soient documentées en ce qui concerne les critères de sélection des transporteurs et des entrepôts de leur sélection et le suivi de leur performance en sécurité et protection de l'environnement et rencontrent les exigences de la Gestion responsable. (ref; OP-12, 13, 14, 15, GE 115 /116).

Les ventes de tous les produits de l'usine sont totalement sous la responsabilité du service des ventes de KRONOS Worldwide. Il y a un bureau régional des ventes à Montréal et à Vancouver. Les expéditions de produits de l'usine se font selon les directives des gestionnaires de KRONOS Worldwide. L'équipe de vérification a contacté un responsable du service technique aux ventes de Kronos Worldwide pour se renseigner sur les critères et pratiques de gestion pour le support aux clients. Il a été mentionné que toute l'information est remise aux clients sous formes de fiches signalétiques et, au besoin, que des visites sont faites chez les clients ou distributeurs. Bien que les pratiques de gestion semblent être en place, l'équipe n'a pu constater que des procédures écrites sont disponibles pour s'assurer de la manipulation et utilisation sécuritaire des produits dans un contexte de protection de l'environnement et de développement durable et qu'un processus de suivi est mis en place pour corriger les lacunes s'il y a.

Travail en cours

- S'assurer que les procédures et pratiques de gestion sous la responsabilité du service des ventes Kronos Worldwide pour les produits acides à base de titane soient documentées et incluent l'information, la formation et le suivi/évaluation nécessaire des clients pour assurer une manipulation et usage sécuritaires de ces produits et rencontrent les exigences de la Gestion responsable. (GE-96, 98, 103, 106, 107, 108, 109,110).

2.1.3 Sureté et Sécurité

Les activités et pratiques en sécurité des procédés, sécurité personnelle et sûreté sont documentés et les procédures révisées au besoin. L'usine de Varennes dans le processus de la gestion de la sécurité des procédés a atteint le niveau essentiel et se conforme à la grande majorité des éléments contenus dans les documents de support (guide PSM/HISAT) pour atteindre le niveau supérieur. Par contre, elle n'a pas complété l'examen des exigences pour atteindre le niveau excellent.

La sûreté de l'usine est bien encadrée par un service de gardiennage qui gère et enregistre les entrées et sorties de l'usine (24/7). Le périmètre de l'usine est clôturé et de multiples caméras surveillent les endroits stratégiques avec moniteurs installés dans les salles de contrôles et au poste du gardien.

La compagnie possède un programme et des procédures pour gérer ses activités d'hygiène industrielle et l'exposition de son personnel aux contaminants rencontrés à l'usine. Les incidents, accidents et quasi-accidents sont rapportés et enquêtés et des plans d'action correctifs sont implantés avec suivi des échéanciers. Des critères de performance sont suivis pour toutes les activités clés et l'amélioration continue est visée. L'usine possède un comité paritaire en santé et sécurité qui travaille conjointement avec les responsables en santé et sécurité de la compagnie. Un budget annuel discrétionnaire lui a été alloué en 2011 (100K\$) pour enclencher et réaliser des projets urgents, pour améliorer la santé et sécurité des travailleurs. La compagnie fait régulièrement des campagnes avec thème de sécurité pour sensibiliser ses employés à des comportements sécuritaires. Insatisfaite de la performance en sécurité de l'usine dans les dernières années, la direction a entrepris un virage pour conscientiser de façon régulière son personnel et lui a donné de nouveaux outils de

prévention. Les comportements sécuritaires des travailleurs et l'élimination des pratiques à risques sont un élément du programme GPS (productivité et sécurité). Ce programme a été mis en place en 2011 dans deux secteurs de l'usine (Chlorure et Finition) pour les activités de production et d'entretien. Parallèlement avec les activités d'amélioration de la productivité, les contremaîtres et superviseurs font des audits de comportement sur les tâches et la sécurité opérationnelle (méthode de travail/comportement à risque) et consultent les travailleurs sur le champ. Plus de 2000 interventions furent réalisées en 2011 dans le secteur chlorure où le programme GPS est en application.

Lors de la vérification en 2008, les membres de l'équipe de vérification avaient identifié une lacune importante en ce qui a trait au système de gestion de la santé et de la sécurité principalement due au manque de rigueur dans l'application journalière des procédures et pratiques se rapportant à la santé et à la sécurité. Lors de la présente vérification, l'équipe de vérification a noté que la compagnie mettait beaucoup plus de rigueur dans l'application des procédures et directives au niveau santé et sécurité appuyé par une approche de gestion plus rigoureuse et proactive de la sécurité et de la conscientisation des employés. Il y a eu une diminution des blessures enregistrables de 40% en 2011 par rapport à 2010.

Travail en cours

- Mener à terme tel que planifié l'implantation des nouveaux systèmes et pratiques de gestion reliés aux activités de santé et sécurité à tous les secteurs de l'usine selon les échéanciers prévus (OP-22, 23, 24).

Le plan d'urgence est révisé annuellement et est arrimé avec celui de la municipalité. Le secteur assurance de KRONOS Worldwide fait un audit des équipements de l'usine aux 2 ans avec plan de conformité pour en assurer l'intégrité mécanique. La compagnie KRONOS joue un rôle de leader dans le fonctionnement du CMMI en appuie aux autorités municipales. La compagnie fait régulièrement des simulations de situations d'urgence à l'interne et au besoin implique les premiers répondants.

La compagnie a évalué certains éléments des infrastructures essentielles pour assurer la continuité de ses opérations en cas d'urgence à plus grande échelle (e. i. SRAS, H1N1) mais n'a pas réalisé d'étude complète (articles OP-49 à 55).

Opportunité d'amélioration

- Il est suggéré de revoir toutes les infrastructures essentielles pour assurer la continuité des opérations dans un cas d'urgence à grande échelle et d'élaborer un plan d'action en conséquence (OP-49 à 55).

2.1.4 Protection de l'environnement

L'usine possède des procédures et des pratiques pour gérer la protection de l'environnement et les rejets à l'air, à l'eau et au sol. Elle opère l'usine en se conformant aux exigences de son certificat d'autorisation (CA) émis par le gouvernement (MDDEP) et rapporte les non conformités au besoin aux autorités. Les émissions de procédé sont très majoritairement des émissions d'anhydride sulfureux (SO₂) provenant de la présence de soufre dans les matières premières. Le combustible pour les bouilloires est le gaz naturel (> 99%). La grande majorité de ses autres émissions sont de nature accidentelle. Depuis 2008, elle a eu 12 incidents impliquant soit une fuite ou un déversement et la plupart de ces incidents étaient mineurs. Seulement 2 de ces incidents reliées à des émissions à l'air ont du être rapportées au MDDEP car elles excédaient les paramètres du CA. Ces événements furent enquêtés et des plans correctifs furent mis en application. Aucun événement ne fut rapporté en 2011. Un des éléments de suivi de l'approche GPS pour les activités de l'entretien est l'application de façon méthodique des activités d'entretien préventif pour tous ces équipements et spécialement les équipements critiques identifiés. Cette approche réduit les bris d'équipement, la possibilité de fuites à l'air ou déversements au sol.

La compagnie établit annuellement des objectifs de réduction de ses émissions et de réduction de l'énergie. Elle fait aussi le suivi de ses critères de performance bien qu'elle ne possède pas de plan à moyen et long terme pour la réduction de ses émissions. Elle maximise l'utilisation de sa consommation d'eau en utilisant dans ses procédés l'eau chaude de refroidissement pour en récupérer l'énergie avant sa disposition au fleuve. L'eau retournée au fleuve est analysée pour s'assurer qu'elle ne contient aucun produit nocif à l'environnement. Ses besoins en eau d'appoint ont ainsi diminué.

Les déchets solides provenant majoritairement des impuretés contenues dans la scorie, matière première, sont acheminés vers des sites d'enfouissement de déchets non dangereux et le peu de déchets dangereux sont acheminés par un transporteur qualifié vers des sites de dispositions certifiés.

2.1.5 Conservation des ressources

L'approche et les pratiques de la compagnie sont de gérer efficacement les ressources autant matérielles qu'humaines car celles-ci ont un effet direct sur la productivité de l'usine, la protection de l'environnement et la réduction globale des déchets. La décision en 2010 d'implanter l'approche de gestion GPS et de maintenir un suivi rigoureux optimise directement l'utilisation des ressources. La compagnie choisit d'utiliser et privilégier une scorie à haute teneur en titane comme matière première pour minimiser la production de déchets solides. Elle fait le suivi de sa consommation d'énergie et de produits chimiques pour réduire ses coûts de production mais par le fait même réduit aussi son empreinte environnementale. Elle minimise son apport d'eau industrielle en maximisant sa réutilisation dans les procédés de l'usine là où c'est techniquement possible de le faire. La récupération de la chaleur dans l'eau et l'utilisation de condensat comme eaux de lavage sont des exemples. En 2011, dans le cadre de l'application du programme GPS, elle a donné une formation additionnelle à plusieurs de ses cadres et gestionnaires dont l'un des bénéficiaires est une meilleure gestion de ces ressources.

2.1.6 Promotion de la Gestion responsable par son nom

La compagnie fait la promotion de la Gestion responsable de façon inégale. L'équipe de vérification a rencontré des membres du comité paritaire en santé et sécurité et a discuté de la Gestion responsable avec plus de 30 employés au hasard lors de la visite de l'usine. À l'interne, il y a une formation concernant la nature de la Gestion responsable pour les employés mais la compréhension est inégale dans les secteurs de l'usine et peu d'employés de production peuvent en discuter en connaissance de cause. Par contre, la majorité des cadres et superviseurs de premier niveau ont une bonne connaissance et peuvent relier la Gestion responsable aux activités et responsabilité de la compagnie surtout en ce qui concerne les voisins immédiats et la population de Varennes. La direction de l'usine est active avec le comité des citoyens et dans le CMMI. Les dirigeants de la ville connaissent très bien la Gestion responsable et KRONOS est un leader local pour la promotion de la GR.

Par contre, KRONOS Canada ne fait pas la promotion de la GR au sein de ses fournisseurs de produits et services, au sein de la compagnie mère KRONOS Worldwide et de plus celle-ci n'est pas membre d'une association de fabricants de produits chimiques. Le partage de ses meilleures pratiques n'est fait que parmi les usines du groupe.

2.2 Observations de l'équipe au Code de gestion

Les produits finis sont majoritairement utilisés comme matières premières par d'autres entreprises manufacturières dont plusieurs ont une envergure internationale. L'examen des procédures et pratiques de gestion ont confirmé que la compagnie possède les ressources techniques pour gérer la manipulation et utilisation de ses produits et bien appuyer ses clients pour leurs besoins de formation et connaissances techniques si nécessaire. Les fournisseurs de services incluant les sous-traitants qui travaillent à l'usine doivent se conformer aux mêmes règles de santé et sécurité que leurs employés. La compagnie n'évalue pas

systématiquement ses fournisseurs de produits chimiques dangereux car une large partie de ses approvisionnements proviennent de fournisseurs adhérant à la Gestion responsable. La compagnie (KRONOS Canada) évalue les transporteurs locaux et régionaux de produits et déchets dangereux pour s'assurer de leur performance en santé, sécurité et protection de l'environnement. Par contre, elle n'a aucun droit de regard sur la sélection des autres transporteurs et distributeurs approuvés par KRONOS Worldwide.

Lacune exigeant une action prioritaire

- Documenter le processus de gestion de ses fournisseurs de produits chimiques dangereux, formaliser et systématiser l'évaluation de ses fournisseurs pour s'assurer de la manipulation sécuritaire des produits concernés jusqu'à l'usine. (GE-115, 116, 117, 118, 119, 120).

2.2.1 Attentes des compagnies

Les activités de R & D sont sous la responsabilité des usines allemandes du Groupe et si nécessaire KRONOS Canada y a accès. Le développement des produits est la responsabilité de KRONOS Worldwide par le biais de ses usines européennes. La compagnie fabrique un seul produit soit le bioxyde de titane (TiO₂) sous forme de particules fines ou en suspension dans l'eau. Elle commercialise aussi quelques sous-produits dont certains dangereux. Ces produits sont vendus à des firmes comme matières premières qui en font la transformation. Les services techniques de KRONOS Worldwide sont disponibles pour conseiller et former les clients. Le lien de gestion entre KRONOS Canada et KRONOS Worldwide a été discuté à l'article 2.1 et 2.1.2.

2.2.2 Attentes à l'égard des autres parties

L'équipe de vérification a été dans l'incapacité de prendre position sur l'ensemble des articles 115 à 124 du code de gestion car ces activités sont sous la responsabilité de KRONOS Worldwide. Par contre, l'équipe a pu discuter de la pertinence de l'application de certains de ces articles, entre autres l'application partielle des paramètres des articles 116 et 118, avec le représentant technique et le directeur logistique de KRONOS Worldwide. L'équipe peut affirmer que certaines des pratiques en application sont conformes à l'esprit de la Gestion responsable mais ne peut se prononcer sur l'ensemble des systèmes de gestion utilisés et leur efficacité.

2.3 Observations de l'équipe au Code de responsabilisation

La direction locale de l'entreprise se conforme adéquatement à l'esprit du code de responsabilisation pour les activités sous sa responsabilité. La compagnie a certaines politiques et procédures liés au comportement éthiques de ses employés et gestionnaires. La compagnie au niveau local a des pratiques favorisant des dons à des associations à but non lucratif et est un leader pour favoriser la communication avec ces citoyens et les voisins industriels par le biais du comité consultatif des citoyens (CCC). Par contre, elle n'a pas fait l'inventaire des pratiques et activités pour assurer une responsabilité sociale et proactive et n'a pas de code de conduite même si certains éléments sont en application.

Opportunité d'amélioration

- Il est recommandé de regrouper sous une procédure globale de responsabilité sociale toutes les pratiques à caractère humanitaire et éthique en vigueur et si nécessaire d'évaluer la situation pour pouvoir répondre aux nouvelles attentes et exigences du public (annexe A).

2.3.1 Communautés près des usines en opération

Elle a un dialogue communautaire efficace avec son comité des citoyens qu'elle rencontre régulièrement depuis 15 ans à l'exception de la fin de l'année 2010 jusqu'à la mi-2011. À l'exception de cette courte période, elle y a joué un rôle de leader tant avec son CCC que par sa présence au CMMI. La compagnie participe activement aux comités régionaux de l'ACIC et un de ses représentants est président du comité environnement

régional de l'ACIC et membre du comité national. Par le biais de l'ACIC, ses gestionnaires rencontrent les autorités gouvernementales pour les informer adéquatement des enjeux de l'industrie.

2.3.2 Autres intervenants

La compagnie ne fait pas la promotion de la Gestion responsable avec certains autres intervenants car ces activités ne sont pas sous sa responsabilité; finance (articles 141 à 143), consommateurs (article 144), les entreprises (article 151).

3. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR LE SYSTÈME DE GESTION DE LA COMPAGNIE

Une exigence de la Gestion responsable est que les compagnies soient munies d'un système de gestion auto-correcteur ou existent des systèmes capables d'identifier et de répondre aux lacunes et ainsi favoriser l'amélioration continue tout au long des activités commerciales de la compagnie, ses usines, ses fonctions et encadrer la mise-en-œuvre des Engagements de la Gestion responsable.

L'équipe de vérification a revu les systèmes de gestion de KRONOS Canada Inc. et comparé ses caractéristiques à un système de gestion auto-correcteur identifié dans le Guide sur le système de gestion de l'ACIC. Les observations de l'équipe reliées au système de gestion de la compagnie sont les suivantes :

De façon globale, KRONOS Canada à ce jour a eu une influence très limitée sur la conduite et feedback de certaines activités incluses dans la conformité à la Gestion responsable qui sont sous la responsabilité de KRONOS Worldwide tels que le suivi clients, les activités de logistique incluant transport et distribution.

3.1 Observations du cycle PLANIFIER

Durant le cycle PLANIFIER du système de gestion, la compagnie décide de ses objectifs et de la façon de les atteindre. La compagnie doit non seulement regarder toutes ses opérations internes, mais aussi prendre en considération les attentes des intervenants externes, réglementation, les Engagements de la Gestion responsable et tous autres repères de performance industrielle. En examinant le cycle PLANIFIER du système de gestion de KRONOS Canada l'équipe a observé entre autres que:

- La compagnie a des procédures pour la très grande majorité des activités de la conduite de ses affaires et pour la conduite de ses opérations. La compagnie a élaboré un système de renvoi des 152 éléments des codes de la Gestion responsable avec ses procédures de gestion et est en processus de certification du contenu de la documentation.
- La structure de ses procédures est basée sur le système ISO car elle est certifiée ISO-9001; 2008 et est en processus pour être certifiée ISO-22000 (secteur alimentaire). Toutes ses procédures sont révisées au besoin lorsqu'il y a changement. Plusieurs procédures sont liées directement à la Gestion responsable surtout lorsqu'il est question de santé, sécurité et protection de l'environnement et autres sujets tels que le dialogue communautaire et la communication des risques.
- La compagnie a des procédures et pratiques appropriées pour toutes les activités reliées à l'opération de l'usine spécialement entre autres les standards de conception et normes d'ingénierie, l'identification des risques et gestion des procédés, l'entretien préventif des équipements, la formation des employés, les rapports d'enquête des accidents, incidents et quasi-accident avec identification des causes et plan d'action correctif.
- Elle implique son personnel dans la conduite de ses activités reliées à leurs tâches et responsabilités.
- Elle a identifié plus de 100 indices de rendement, jalons, points de contrôle à divers échelons de l'organisation qui servent à identifier les lacunes et possibilités d'amélioration.
- Elle fixe des objectifs annuels globaux pour corriger les lacunes et appuyer les possibilités d'amélioration et fait le suivi à intervalle régulier selon les divers paliers de l'organisation. Tous ces suivis sont bien documentés. Chaque cadre et gestionnaire se voit fixer des objectifs personnels qui font partie intégrale de l'évaluation de son rendement.

L'équipe a examiné la documentation pertinente incluant certaines procédures, rapports d'activités incluant les objectifs annuels, le suivi de certains indices de rendement (KPI) pour s'assurer de l'efficacité du cycle PLANIFIER de leur système de gestion.

3.2 Observations du cycle FAIRE

Durant le cycle FAIRE du système de gestion, la compagnie convertit les décisions du cycle PLANIFIER en actions et s'assure du savoir et connaissances de tous ceux impliqués. Il est entendu que la compagnie va mettre en place une structure organisationnelle, désigner des responsabilités au personnel approprié, fournir la formation adéquate et les outils pour exécuter les plans d'actions et développer des standards, processus et programmes au besoin.

En examinant le cycle FAIRE du système de gestion de KRONOS Canada, l'équipe a observé entre autres que:

- L'usine possède les processus et pratiques de gestion pour gérer efficacement la production, l'entretien et les activités reliées à la santé, sûreté, sécurité et protection de l'environnement.
- L'ensemble de la gestion des produits est sous la responsabilité des services de KRONOS Worldwide.
- Elle possède des directives sur les attentes et priorités de la haute direction et communication en conséquence.
- Le personnel est formé et qualifié dans ses tâches et responsabilités.
- La gestion des risques et la planification des interventions d'urgence sont partie prenante des activités courantes.
- Il y a une liaison formelle avec la population par le biais de son CCC et des relations proactives avec les premiers intervenants et élus municipaux.
- La mise en place de plans d'efficacité et suivi rigoureux de la performance opérationnelle et sécuritaire via l'application de la méthodologie "GPS" dans deux secteurs de l'usine.
- Elle octroie un budget discrétionnaire annuel au comité paritaire en santé et sécurité pour lui permettre de réaliser des projets qui amélioreront la sécurité opérationnelle et personnelle.
- Que des efforts sont mis en place pour améliorer la relation avec ses employés syndiqués et leur donner les moyens pour performer plus efficacement et de façon plus sécuritaire en éliminant les comportements à risque.

3.3 Observations du cycle VÉRIFIER

Durant le cycle VÉRIFIER du système de gestion, les actions effectuées sous le cycle FAIRE sont évaluées pour s'assurer qu'elles sont exécutées selon le plan d'action, qu'elles répondent aux résultats désirés et favorisent l'amélioration continue. Ici, le système de gestion en général et ses composantes sera révisé en fonction des compétences des employés avec désignation de responsabilité, des vérifications internes et externes seront engagés, les incidents évalués pour identifier les causes et des mesures de performance seront engagées et révisées.

En examinant le cycle VÉRIFIER du système de gestion de KRONOS Canada, l'équipe a observé entre autres :

- Un suivi méthodique des indices de rendement clés par les gestionnaires et la haute direction et correction des lacunes/faiblesses si nécessaire.
- Un processus de rapport et d'enquête des accidents, incidents, quasi-accidents impliquant les personnes impliquées et les gestionnaires avec identifications des causes et conditions dangereuses et élaboration d'un plan d'action avec suivi jusqu'au parachèvement.
- Un suivi de tous les événements environnementaux et mise en place de correctifs appropriés.
- Un plan initial de formation pour chaque employé suivi par une formation continue et ciblé par classe d'employés incluant la mise à jour de certaines formations de base.
- Un suivi régulier du progrès dans l'atteinte des objectifs annuels et indice de rendement.
- La vérification quotidienne de l'efficacité des activités "GPS" par les superviseurs de première ligne et les coordonnateurs pour les secteurs chlore et finition pour l'atteinte des objectifs de productivité et performance en santé et sécurité par l'identification des comportements non sécuritaires et des lacunes dans l'accomplissement des tâches.

NB - La migration de ces pratiques de gestion** dans les autres secteurs est à l'étude en tenant compte de l'efficacité de gestion réalisé dans les secteurs impliqués à ce jour (Chlorure et Finition).

3.4 Observations du cycle AGIR

Durant le cycle AGIR du système de gestion, la compagnie transforme les résultats du cycle VÉRIFIER en actions rectificatives pour l'amélioration. Ceci inclut le retour au cycle PLANIFIER pour voir si des changements aux objectifs, plans d'action, politiques et processus pour atteindre les objectifs de la compagnie, sont nécessaires. La révision du cycle AGIR doit prendre en considération si la vérification et révision des lacunes sont prises en charge; la performance de la compagnie est communiquée à l'interne et à l'externe; que la performance des employés et entrepreneurs soit honorée ou corrigée, etc.

En examinant le cycle AGIR du système de gestion de KRONOS Canada, l'équipe a observée entres autres :

- Un suivi régulier de tous les indices de rendement (KPI) et mise en place de correctifs appropriés avec communication au personnel impliqué.
- La revue plusieurs fois par jour des superviseurs de premier niveau avec le personnel d'opération pour s'assurer de l'accomplissement des directives et tâches opérationnelles selon la planification pour les secteurs chlore et finition.
- La migration de ces pratiques de gestion** dans les autres secteurs est à l'étude en tenant compte de l'efficacité de gestion réalisé dans les secteurs impliqués à ce jour (Chlorure et Finition).
- Les gestionnaires font les suivis des plans d'action correctifs dans une perspective d'amélioration continue.
- La compagnie mère ne fait pas d'audit corporatif sur les systèmes de gestion.
- Les assureurs de la compagnie mère font un audit à tous les deux ans pour s'assurer de l'intégrité mécanique des équipements et soumettent leurs recommandations.
- Le seul outil autre que la vérification de la Gestion responsable pour évaluer la structure des systèmes de gestion demeure la certification ISO mais elle ne couvre pas les éléments de la Gestion responsable.

4. OBSERVATIONS DE L'ÉQUIPE SUR L'ÉTHIQUE ET PRINCIPES DE LA GESTION RESPONSABLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque compagnie membre de l'ACIC est formellement engagée à l'éthique qui consiste à poser les bons gestes, et à être vus comme tels. L'éthique, avec les principes sur le développement durable ont pour but de guider le processus décisionnel et pratiques de la compagnie. Durant la vérification, l'équipe regarde comment l'éthique est adoptée et entendue à l'intérieur de la compagnie et à quel niveau les principes s'accordent avec la façon de gérer de la compagnie.

L'équipe de vérification a observée attentivement le processus décisionnel, les actions et a comparée les caractéristiques de KRONOS Canada à ceux d'une compagnie guidée par l'Éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable tel qu'énoncé dans les Engagements de la Gestion responsable (annexe E). Les observations de l'équipe sur la mise en pratique de l'Éthique et principes de la Gestion responsable sur le développement durable sont entres autres:

- Son approche éthique fait qu'elle respecte et dépasse la lettre et l'esprit de la loi pour les activités sous son contrôle.
- Elle est perçue par ses voisins, les autorités municipales et la population comme une compagnie qui est transparente et s'améliore de façon continue.
- Elle cherche à ne causer aucun dommage tout en améliorant la vie des gens et de la protection de l'environnement.
- Elle informe le grand public par l'entremise du CCC et des premiers répondants sur les risques, dangers et comment agir en cas d'urgence.
- Elle prend les mesures préventives nécessaires pour protéger la santé et l'environnement.

Par contre;

- Même si les employés reçoivent une formation sur la Gestion responsable, peu sont capables de relier leurs tâches et responsabilité à la Gestion responsable et au contenu des codes de pratique.
- La direction locale a une influence limitée concernant la gestion des produits, les services livrés à la clientèle et aux autres activités sous la responsabilité de la maison mère.

L'éthique de la Gestion responsable et les principes pour le développement durable font partie du système de gestion de la compagnie KRONOS Canada et de son approche pour la conduite de ses opérations. Elle possède un programme en santé, sécurité et protection de l'environnement et travaille constamment à réduire son empreinte environnementale. Elle prend les mesures nécessaires pour s'améliorer.

5. CONCLUSION DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Suite à la vérification de l'ensemble de la compagnie et les observations formulées dans ce rapport, l'équipe **de vérification croit que l'éthique et les principes de la Gestion responsable sur le développement durable** guident les décisions et actions de la compagnie et qu'un système de gestion auto-correcteur est en place pour assurer une amélioration continue. L'équipe croit que la compagnie est capable de répondre à la lacune exigeant une action prioritaire et les travaux en cours (3) identifiés durant le processus de vérification et discutée en détails dans ce rapport. La vérification prend fin avec l'émission de ce rapport et ne nécessite aucun suivi de l'équipe de vérification.

Marcel Émond
Chef de L'équipe de vérification

4 avril 2012

RÉPONSE DE LA COMPAGNIE SUR LE RAPPORT DE L'ÉQUIPE DE VÉRIFICATION

Au nom de KRONOS Canada Inc., j'ai révisé ce rapport de vérification. Les observations et conclusions qui s'y retrouvent ont été discutées avec l'équipe de vérification.

Nous avons apprécié l'approche simplifiée du processus de vérification et de l'application de la nouvelle éthique de Gestion responsable. Elle démontre que le processus peut être efficace tout en rencontrant l'objectif de l'amélioration continue. Nous remercions l'équipe de vérification pour ses commentaires et suggestions qui sauront nous aider à maintenir nos efforts.

KRONOS Canada Inc. va communiquer les résultats de cette vérification avec ses pairs à la prochaine réunion et en discuter avec nos intervenants, incluant les représentants communautaires à proximité de nos installations.

Nous allons tenir compte des opportunités d'amélioration identifiées par l'équipe de vérification et assister l'ACIC à partager les pratiques à succès aux autres membres de l'association. Le développement et exécution de plans d'action pour répondre aux lacunes exigeant une action prioritaire sera de mise. Notre progression à l'exécution de ces plans sera discutée lors de la préparation de notre réengagement annuel de la Gestion responsable et communiqué à l'équipe de vérification lors de notre prochaine vérification.

Gabriel Dionne
Directeur Affaires environnementales
Kronos Canada Inc.

23 février 2012

LISTES D'ENTREVUES

A: Personnel de la compagnie

Nom	Position	Location
Serge Payette	Président et directeur d'usine	Varenes
Gilles Bouthillier	Directeur des opérations	Varenes
Stéphane Charron	Directeur entretien et ingénierie	Varenes
Denis Gagnon	Directeur santé et sécurité	Varenes
Jacques Lessard	Superviseur ingénierie	Varenes
Jean Boisvert	Directeur ressources humaines	Varenes
Diane Proulx	Superviseur entrepôt	Varenes
Sylvain Paquette	Surintendant approvisionnement et services	Varenes
Gabriel Dionne	Directeur affaires environnementales	Varenes
Jacquelin Dea	Surintendant technique	Varenes
Karl Berthiaume	Président du syndicat	Varenes
Serge Adam	Membre du syndicat et comité paritaire en santé/sécurité	Varenes

B: Intervenants externes

Nom	Compagnie / Organisme	Position	Location
Steve Valente	KRONOS Worldwide	Directeur technique ventes	Cranbury, New Jersey
Mike Margle	KRONOS Worldwide	Logistics Manager	Houston Texas
CCC (11 membres)	Comité consultatif des citoyens	N/a	Varenes